



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	GOBIERNO TE ESCUCHA	Fecha:	05/01/2026
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	49
Inicio: 01/01/2026	Fin: 31/12/2026	Costo del Proyecto:	1,297,731.33
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Cobertura:	Municipal
Programa Especial:	Bajo	Tipo de Accion:	Administración Pu

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones del Ayuntamiento de Playas de Rosarito, reduciendo la percepción de corrupción y promover la ética pública entre los servidores municipales, Incrementar la participación ciudadana en los procesos de vigilancia y mejora de la gestión pública.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Índice de percepción ciudadana y confianza en el gobierno municipal.	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	Informe	Tipo de Indicador:	Estrategico
Metodo de Calculo:	(INFORME ANUAL PROGRAMADO()/INFORME ANUAL REALIZADO())*100	Dimensión:	Eficacia
Supuesto:	La ciudadanía participa activamente en los mecanismos de evaluación y retroalimentación del gobierno municipal, manteniendo un entorno político y social estable que permita fortalecer la confianza y la transparencia institucional.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito

Objetivo:	Garantizar la atención efectiva, oportuna de las quejas y denuncias ciudadanas relacionadas con la actuación de servidores públicos municipales, promoviendo la confianza de la ciudadanía en el Ayuntamiento de Playas de Rosarito y fortaleciendo la cultura de integridad y anticorrupcion.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Porcentaje de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas atendidas en tiempo y forma.	Periodo:	Anual
Definición:	Un mayor porcentaje de atención indica una mayor eficacia del programa y contribuye al fortalecimiento de la confianza ciudadana y la transparencia institucional.	Tipo de Indicador:	Estrategico

Aplicar Sph...



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Medio de Verificación: Reporte de cumplimiento **Dimensión:** Eficacia
Metodo de Calculo: $(\text{REPORTE PROGRAMADO}() / \text{REPORTE DE REALIZADO}()) * 100$
Supuesto: Los ciudadanos utilizan activamente los mecanismos del programa "Gobierno Te Escucha" y las dependencias municipales mantienen disposición para colaborar en la resolución oportuna de quejas y reportes.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00
Avance: 0.00
Porcentaje: 0.00%
Semaforo:

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Componente [1]

Objetivo: Brindar un servicio integral de recepción, registro, análisis, turnación y seguimiento de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas a través del programa "Gobierno Te Escucha", garantizando transparencia, trazabilidad y respuesta oportuna a la población de Playas de Rosarito. **Unidad de Medida:** Reporte
Nombre: Canales de atención ciudadana implementados y operativos **Periodo:** Trimestral
Medio de Verificación: Reporte **Tipo de Indicador:** Gestion
Metodo de Calculo: $(\text{REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO}() / \text{REPORTE OPERATIVO REALIZADO}()) * 100$ **Dimensión:** Eficacia
Supuesto: Los mecanismos administrativos del programa se mantienen operativos, actualizados y accesibles al público, y el personal responsable cuenta con la capacitación y recursos necesarios para su correcta gestión.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 2.00
Avance: 2.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Handwritten signature in blue ink.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Actividad [1.1]

Objetivo: Recepcion de quejas, denuncias, sugerencias presencial y mediante buzón digital y correos institucionales, así mismo brindar atencion ciudadana de forma oportuna.

Unidad de Medida: Informe

Nombre: Recepcion de quejas, denuncias, sugerencias

Periodo: Trimestral

Medio de Verificación: QUEJA

Tipo de Indicador: Gestion

Metodo de Calculo: (INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS()/INFORME DE QUEJAS TURNADAS())*100

Dimensión: Eficacia

Supuesto: Personal capacitado, incremento en quejas, denuncias y sugerencias recibidas.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 30.00

Avance: 30.00

Porcentaje: 100.00%

Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	15.00	15.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	15.00	15.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$

Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$

Crítico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.2]

Objetivo: Brindar atencion y orientacion mediante la linea de denuncia del 072

Unidad de Medida: Reporte

Nombre: Línea de denuncia del 072

Periodo: Trimestral

Medio de Verificación: Reporte del sistema digital del 072

Tipo de Indicador: Gestion

Metodo de Calculo: (REPORTE DE DENUNCIAS RECIBIDAS()/REPORTE DE DENUNCIAS TURNADAS())*100

Dimensión: Eficacia

Supuesto: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias, sistema en condiciones optimas, personal debidamente capacitado.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00

Avance: 6.00

Porcentaje: 100.00%

Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		Aceptable



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.3]

Objetivo: Llevar acabo un acercamiento directo con las y los ciudadanos, brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia en contra de las y los servidores públicos y/o reportar omisiones en la atencion de los servicios prestados por las y los servidores publicos de la administracion publica municipal.

Unidad de Medida: Jornada

Nombre: Atencion en modulo itinerante

Periodo: Trimestral

Medio de Verificación: Informe

Tipo de Indicador: Gestion

Metodo de Calculo: (INFORME DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS()/INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS())*100

Dimensión: Eficacia

Supuesto: Se fomenta la cultura de la queja y denuncia, los ciudadanos estaran informados de los canales de quejas y denuncias de forma oportuna.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 2.00

Avance: 2.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.4]

Objetivo: Realizar encuestas de satisfaccion de los servicios brindados por las y los servidores publicos.

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción de Servicio

Nombre: Encuestas de Satisfaccion

Periodo: Trimestral

Definición: Realizar encuestas para evaluar la calidad de la atencion ciudadana brindada a los ciudadanos.

Tipo de Indicador: Gestion

Medio de Verificación: Encuestas

Dimensión: Eficacia

Metodo de Calculo: (ENCUESTAS PROGRAMADAS()/ENCUESTAS REALIZADAS())*100

Supuesto: Se evalua el desempeño de la atención ciudadana y la percepcion de la ciudadania en la calidad del servicio.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 60.00
Avance: 60.00
Porcentaje: 100.00%
Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	30.00	30.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	30.00	30.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.5]

Objetivo: Impartir talleres y cursos para servidores públicos sobre ética en el servicio público.

Unidad de Medida: Informe

Nombre: Cursos y Talleres

Periodo: Semestral

Medio de Verificación: Informe y Evidencia fotografica

Tipo de Indicador: Gestion

Metodo de Calculo: $(\text{CURSOS PROGRAMADOS}() / \text{CURSOS REALIZADOS}()) * 100$

Dimensión: Eficacia

Supuesto: Los servidores publicos contarán con herramientas para la atención ciudadana y estarán mayor capacitados.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 1.00
Avance: 1.00
Porcentaje: 100.00%
Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.6]

Objetivo: Llevar a cabo reuniones informativas con los Comisarios Sociales Honorarios.

Unidad de Medida: Reunión

Nombre: Comisarios Sociales Honorarios

Periodo: Trimestral

Medio de Verificación: Reporte, evidencia fotografica

Tipo de Indicador: Gestion

Metodo de Calculo: $(\text{REUNIONES PROGRAMADAS}() / \text{REUNIONES REALIZADAS}()) * 100$

Dimensión: Eficacia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Supuesto: comisarios capacitados y replicadores en sus comunidades generando la cultura de la queja y denuncia ciudadana y difusión de la línea de denuncia 072

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 2.00
Avance: 2.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORICACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico $X < 50.00$ y $X > 120.00$


PATRICIA ESTRADA SERRANO
SINDICATURA CIUDADANA


RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ
SINDICO PROCURADOR