



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	Mejora del Servicio de Atención Ciudadana	Fecha:	02/10/2025
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	11
Inicio: 01/01/2025	Fin: 31/12/2025	Costo del Proyecto:	2,078,713.33
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Cobertura:	Municipal
Programa Especial:	Alto	Tipo de Accion:	Administración Pu

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Contribuir a garantizar un servicio inclusivo, eficiente y centrado en las necesidades de las y los ciudadanos Rosaritenses mediante el fomento de programas establecidos, la implementación de procesos optimizados, la capacitación continua del personal y la creación de canales de comunicación accesibles.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Nos Toca Hacer Historia en la Transformación de la Atención Ciudadana	Periodo:	Anual
Definición:	Se busca cuantificar el grado de cumplimiento de los objetivos del programa, identificar áreas de mejora y entender mejor cómo las condiciones externas influyen en la atención brindada, lo que permitirá tomar decisiones informadas para optimizar los servicios y fomentar una participación más activa de la comunidad. (Sin distinciones de sexo, raza, orientación sexual, religión, geografía u otros aspectos de las personas).	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Informes mensuales sobre el número de solicitudes atendidas y el tiempo promedio de respuesta, oficios recibidos y entregados, bitacora.	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(REPORTES PROGRAMAOS()/REPORTES REALIZAROS())*100		
Supuesto:	Las y los ciudadanos Rosaritenses acudan a solicitar, gestionar peticiones y/o apoyos.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	No hay actividades programadas	Critico
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Propósito

Objetivo: Facilitar el bienestar de las y los ciudadanos Rosaritenses mediante una respuesta ágil y efectiva a sus peticiones y solicitudes.

Unidad de Medida: Informe

Nombre: Sistema de Respuesta Ágil y Proactiva

Periodo: Anual

Definición: La efectividad del sistema de atención ciudadana mediante indicadores que evalúen la rapidez y eficiencia en la respuesta a las peticiones y solicitudes de las y los ciudadanos.

Tipo de Indicador: Estratégico

Medio de Verificación: Reporte de actividades realizadas.

Dimensión: Eficacia

Metodo de Calculo: $(\text{REPORTES DE ACTIVIDADES REALIZADOS})/(\text{REPORTES DE ACTIVIDADES PROGRAMADOS}) \times 100$

Supuesto: Las y los ciudadanos Rosaritenses acudan a solicitar, gestionar peticiones y/o apoyos.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00

Modificado: 0.00

Avance: 0.00

Porcentaje: 0.00%

Semáforo:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	No hay actividades programadas	Crítico
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Diciembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Componente [1]

Objetivo: Facilitar el bienestar de las y los ciudadanos mediante una respuesta ágil y efectiva a sus peticiones y solicitudes.

Unidad de Medida: Informe

Nombre: Mejora del Servicio de Atención Ciudadana

Periodo: Trimestral

Definición: Atender de forma ágil y eficaz las diferentes solicitudes de la ciudadanía.

Tipo de Indicador: Gestión

Medio de Verificación: Oficios enviados y recibidos, base de datos de dirección de atención ciudadana.

Dimensión: Eficacia

Metodo de Calculo: $(\text{INFORME REALIZADO})/(\text{INFORME PROGRAMADO}) \times 100$

Supuesto: Las y los ciudadanos Rosaritenses acudan a solicitar, gestionar peticiones y/o apoyos.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 9.00
Modificado: 9.00
Avance: 9.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.1]

Objetivo: Realizar capacitaciones al personal para una nueva e integra formación en comunicación efectiva, con perspectiva de genero, resolución de conflictos y gestión de solicitudes. **Unidad de Medida:** Reporte

Nombre: Comunicacion asertiva **Periodo:** Trimestral

Definición: Cumplir con las capacitaciones programadas logrando una comunicación efectiva, con perspectiva de genero, resolución de conflictos así como la gestión de solicitudes. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Minutas, informes y asistencia a capacitación **Dimensión:** Cobertura

Metodo de Calculo: $(\text{REPORTES REALIZADOS}() / \text{REPORTES PROGRAMADOS}()) * 100$

Supuesto: Asistencia del personal a las capacitaciones para una nueva e integra formación en comunicación efectiva, con perspectiva de genero, resolución de conflictos y gestión de solicitudes.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 9.00
Modificado: 9.00
Avance: 9.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.2]

Objetivo:	Solicitudes recibidas en Presidencia Municipal y jornadas municipales atendidas para su seguimiento	Unidad de Medida:	Solicitud
Nombre:	Sistema de Respuesta Ágil y Proactiva	Periodo:	Trimestral
Definición:	Correcta atención y seguimiento de las solicitudes recibidas en Presidencia municipal y en jornadas municipales.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Reporte de las y los ciudadanos atendidos y base de datos interno de la Dirección de Atención Ciudadana.	Dimensión:	Cobertura
Metodo de Calculo:	$(\text{SOLICITUDES RECIBIDAS})/(\text{SOLICITUDES PROGRAMADAS}) \times 100$		
Supuesto:	Las y los ciudadanos Rosaritenses acuden a solicitar, gestionar peticiones y/o apoyos.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	300.00
Modificado:	431.00
Avance:	431.00
Porcentaje:	100.00%
Semaforo:	Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	100.00	100.00	100.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	100.00	100.00	100.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	55.00	55.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	86.00	86.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Septiembre	100.00	90.00	90.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.3]

Objetivo:	Establecer un programa de capacitación continua para el personal de atención ciudadana que incorpore herramientas de empatía, gestión emocional y técnicas de mediación.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Sistema de Respuesta Ágil y Proactiva	Periodo:	Trimestral
Definición:	Se pretende medir la efectividad del programa de capacitación continua para el personal de atención ciudadana, evaluando la adquisición de habilidades en empatía, gestión emocional y mediación.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informe y lista de asistencia	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	$(\text{REPORTES REALIZADOS})/(\text{REPORTES PROGRAMADOS}) \times 100$		
Supuesto:	El personal de la Dirección de Atención Ciudadana aplique los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00
Modificado: 0.00
Avance: 0.00
Porcentaje: 0.00%
Semaforo:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	No hay actividades programadas	Crítico
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

ADRIAN ATAHUALPA MARTIN DEL CAMPO HERNANDEZ
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

MARIA DEL ROCIO ADAME MUÑOZ
PRESIDENTA MUNICIPAL