



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	GOBIERNO TE ESCUCHA	Fecha:	06/03/2025
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	37
Inicio: 01/01/2025	Fin: 31/12/2025	Costo del Proyecto:	1,370,145.33
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Cobertura:	Municipal
Programa Especial:	Bajo	Tipo de Accion:	Administración Pu

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Brindar atencion ciudadana, recepcionar las quejas y su turnacion al 100%	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Turnar el 100% de las Quejas recibidas	Periodo:	Anual
Definición:	Brindar un servicio oportuno en la recepcion y turnacion de quejas para su debido proceso.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reportes trimestrales y Informe Anual	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(INFORME ANUAL REALIZADO()/INFORME ANUAL PROGRAMADOS())*100		
Supuesto:	Brindar un servicio a las y los ciudadanos de calidad en estricto apego a la legalidad, facilitando las herramientas necesarias para el levantamiento de quejas por actos y/o omisiones de las y los servidores publicos municipales.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:								

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito

Objetivo:	Fomentar la cultura de la denuncia ciudadana, que lleven a sancionar actos de corrupcion.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Fomentar la Participacion de la Ciudadania	Periodo:	Anual
Definición:	Calificar el año anterior inmediato vs el año actual a fin de disminuir el 30% de actos de corrupcion.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reporte	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN REALIZADA()/REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN PROGRAMADO())*100		
Supuesto:	La perdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Publicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestacion de los servicios municipales.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%							
Semaforo:								

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$

Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$

Critico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

Componente [1]								
Objetivo:	Establecer mecanismos que apoyen a las y los ciudadanos para la recepcion de la queja de una manera mas oportuna y de mayor alcance, implemencion del buzón digital de queja , buzónes fijos para quejas, sugerencias y opiniones en las dependencias municipales con atención a las y los ciudadanos, debido a la falta de medios, implementar la cultura de la denuncia y la queja.	Unidad de Medida:	Reporte					
Nombre:	Implementar Mecanismos Adecuados	Periodo:	Trimestral					
Definición:	Recepcionar quejas y sugerencias de las y los ciudadanos de una manera mas oportuna, brindando las herramientas necesarias para el acceso entre las y los ciudadanos y la Sindicatura.	Tipo de Indicador:	Estrategico					
Medio de Verificación:	Avance de Informe trimestral y Reporte anual	Dimensión:	Eficiencia					
Metodo de Calculo:	(REPORTE OPERATIVO REALIZADO()/REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO())*100							
Supuesto:	La perdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Publicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestacion de los servicios municipales.							
ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	1.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	1.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		
Porcentaje:	100.00%							
Semaforo:	Aceptable							

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$

Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$

Critico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.1]



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Objetivo:	Coordinar a las y los Comisarios Sociales, efectuar visitas de supervision a fin de que cumplan con la normatividad establecida en su desempeño.	Unidad de Medida:	Reunión
Nombre:	Comisarios Sociales Honorarios	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar la recepcion de quejas mediante las y los comisarios sociales honorarios a fin de que sea una atencion oportuna sin la necesidad de que las y los ciudadanos requieran acercarse hasta oficina.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Informe de reuniones y listas de asistencia de las y los Comisarios Sociales Honorarios.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADAS()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADAS())*100		
Supuesto:	Fortalecer la participacion de las y los ciudadanos en la vigilancia activa de su propio gobierno.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	3.00		
Modificado:	3.00		
Avance:	3.00		
Porcentaje:	100.00%		
Semaforo:	Aceptable		

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.2]			
Objetivo:	Recabar y turnar las quejas encontra de las y los servidores publicos por el mal actuar y/o omision en el servicio, asi mismo coordinar el modulo itinerante para la recepcion de quejas y denuncias en las jornadas comunitarias, asi como en puntos de mayor afluencia en la ciudad.	Unidad de Medida:	Queja
Nombre:	Recepcion de Quejas	Periodo:	Trimestral
Definición:	Brindar atencion a las y los ciudadanos a fin de recabar quejas, implementar un acercamiento con las y los ciudadanos mediante modulo itinerante, para recabar quejas y sugerencias.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reporte de Quejas turnadas y evidencia fotografica de atencion con modulo itinerante.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS()/INFORME DE QUEJAS TURNADAS()		
Supuesto:	brindar informacion a las y los ciudadanos del servicio proporcionado por la Sindicatura a fin de generar una cultura de queja.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	3.00		
Modificado:	3.00		
Avance:	3.00		
Porcentaje:	100.00%		
Semaforo:	Aceptable		

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.3]

Objetivo:	Dar atención a los reportes y sugerencias recibidos por medio de la línea de denuncia 072.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Línea de Denuncia 072	Periodo:	Trimestral
Definición:	Dar seguimiento oportuno con las dependencias, de las solicitudes recibidas por medio de la línea de denuncia 072.	Tipo de Indicador:	Estratégico
Medio de Verificación:	Lista de reportes recibidos debidamente foliados y turnados para su atención.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	INFORME DE REPORTES TURNADOS()/INFORME DE REPORTES RECIBIDOS()		
Supuesto:	Dar promoción a la línea de denuncia 072 a fin de que las y los ciudadanos comprendan cual es su función y utilización.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	3.00
Modificado:	3.00
Avance:	3.00
Porcentaje:	100.00%
Semaforo:	Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.4]

Objetivo:	Aplicar encuestas de satisfacción en la calidad del servicio a las y los ciudadanos que acudieron a oficinas de Palacio Municipal a realizar un trámite, pago o presentar una solicitud, a fin de evaluar el desempeño de las y los servidores públicos municipales.	Unidad de Medida:	Encuestas Satisfacción de Servicio
Nombre:	Encuestas de Satisfacción del Servicio	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar encuestas de satisfacción.	Tipo de Indicador:	Estratégico
Medio de Verificación:	Encuestas y sugerencias recibidas	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS()/SUGERENCIAS EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO()		
Supuesto:	llevar a cabo encuestas de satisfacción para evaluar el desempeño de la atención en el servicio proporcionado por las y los servidores públicos.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 30.00
Modificado: 30.00
Avance: 30.00
Porcentaje: 100.00%
Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	30.00	30.00	30.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.5]

Objetivo: Llevar a cabo cursos de valores eticos, atencion a las y los ciudadanos, implementar lenguaje inclusivo, para las y los servidores publicos del ayuntamiento.

Nombre: Cursos de Capacitacion

Definición: Personal capacitado, brindando las herramientas para un servicio oportuno y de calidad.

Medio de Verificación: Informe trimestral de cursos impartidos con evidencia de fotografias y material utilizado en cursos.

Metodo de Calculo: CURSOS PROGRAMADOS()/CURSOS REALIZADOS()

Supuesto: Capacitar al personal adecuadamente para brindar una atencion mas oportuna por las y los servidores publicos.

Unidad de Medida: Curso

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00
Modificado: 1.00
Avance: 1.00
Porcentaje: 100.00%
Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	1.00	1.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

PATRICIA ESTRADA SERRANO

SINDICATURA CIUDADANA

RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ

SINDICO PROCURADOR