



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



DATOS GENERALES

Proyecto:	Sindicatura humana y transparente	Fecha:	08/01/2024
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	41
Inicio:	01/01/2024	Fin:	31/12/2024
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Costo del Proyecto:	1,332,820.00
Programa Especial:	Bajo	Cobertura:	Municipal
		Tipo de Accion:	Administración Pu

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Orientar a las y los ciudadanos respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de las y los servidores públicos de la administración pública municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Denuncia Ciudadana	Periodo:	Anual
Definición:	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Lista de personas atendidas en la dependencia, ya sea para quejas o canalizar a las dependencias.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	INFORME ANUAL REALIZADO()/INFORME ANUAL PROGRAMADO()		
Supuesto:	incremento de denuncias ciudadanas, personal capacitado.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	1.00
Avance:	1.00
Porcentaje:	100.00%
Semaforo:	Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Propósito

Objetivo:	promover el uso de la línea 072 para que las y los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas o sugerencias.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Promocion de Atencion Ciudadana	Periodo:	Anual



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



Definición: calificación año anterior con respecto al actual. **Tipo de Indicador:** Estratégico
Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio en el sistema 072, reportes **Dimensión:** Eficacia
Metodo de Calculo: REPORTE ANUAL DE EVALUACION REALIZADA()/REPORTE ANUAL DE EVALUACION PROGRAMADA()
Supuesto: Recibiendo mayor número de denuncias con respecto al año anterior

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 1.00
Avance: 1.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Componente [1]

Objetivo: Prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementado **Unidad de Medida:** Reporte
Nombre: Lineamientos implementados para la recepción de quejas **Periodo:** Trimestral
Definición: Porcentaje de incremento en diseños de políticas **Tipo de Indicador:** Gestion
Medio de Verificación: Informes y Reportes **Dimensión:** Eficiencia
Metodo de Calculo: REPORTE OPERATIVO REALIZADO()/REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO()
Supuesto: Se recibieron más ciudadanos, reforzando la confianza en la sindicatura.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 4.00
Avance: 3.00
Porcentaje: 75.00%
Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	1.00	0.00	0.00%		Critico
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.1]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas. **Unidad de Medida:** Queja

Nombre: Línea 072 **Periodo:** Trimestral

Definición: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Sistema de línea 072. **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: QUEJAS RECIBIDAS()/QUEJAS SOLVENTADAS()

Supuesto: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias, sistema en condiciones optimas, personal debidamente capacitado.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	600.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
Avance:	451.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	75.17%	Primer trimestre - Marzo	150.00	150.00	100.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
		Segundo Trimestre - Junio	150.00	150.00	100.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	150.00	1.00	0.67%	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA DE QUE LA META FUERA REALIZADA.	Critico
		Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%		
		Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
		Cuarto Trimestre - Diciembre	150.00	150.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Arquero Espinoza

Actividad [1.2]			
Objetivo:	Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de las comisarias y los comisarios sociales honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio Gobierno.	Unidad de Medida:	Reunión
Nombre:	Comisarias y Comisarios Sociale Honoraios	Periodo:	Trimestral
Definición:	Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informe y listas de asistencia.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADO()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADO()		
Supuesto:	suficientes solicitudes de ciudadanos para apoyar de forma gratuita.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 12.00
Avance: 9.00
Porcentaje: 75.00%
Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	0.00	0.00%	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA DE QUE LA META FUERA REALIZADA.	Critico
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	3.00	3.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.3]

Objetivo:	Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de las servidoras y los servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana.	Unidad de Medida:	Encuestas Satisfacción de Servicio
Nombre:	Evaluacion y desempeño	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atencion.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Encuestas y resultados	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADO()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADO())*100		
Supuesto:	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atencion.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 36.00
Avance: 27.00
Porcentaje: 75.00%
Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	100.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	9.00	9.00	100.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		Crítico
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	9.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA DE QUE LA META FUERA REALIZADA.	Aceptable
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	9.00	9.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.4]

Objetivo: Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra las servidoras y los servidores públicos o reportar omisiones en los servicios
Unidad de Medida: Recorrido

Nombre: Atención directa en la comunidad
Periodo: Trimestral

Definición: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos a la ciudadanía.
Tipo de Indicador: Gestion

Medio de Verificación: Informes, fotos
Dimensión: Eficiencia

Metodo de Calculo: $(\text{RECORRIDOS REALIZADOS})/(\text{RECORRIDOS PROGRAMADOS}) * 100$

Supuesto: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos a la ciudadanía.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	12.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
Avance:	9.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	75.00%	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		
Semáforo: Aceptable		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA DE QUE LA META FUERA REALIZADA.	Crítico
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	0.00	0.00%		
		Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%		Aceptable
		Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
		Cuarto Trimestre - Diciembre	3.00	3.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Carla Espinoza

Actividad [1.5]			
Objetivo:	Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Quejas contra servidores publicos y elementos policiales	Periodo:	Trimestral
Definición:	Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informe lista de quejas foliada.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	INFORME DE QUEJAS REALIZADO()/INFORME DE QUEJAS PROGRAMADO()		
Supuesto:	personal capacitado, sufucuentes solicitudes recibidas.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 12.00
Avance: 12.00
Porcentaje: 100.00%
Semáforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ

SINDICO PROCURADOR

PATRICIA ESTRADA SERRANO

DIRECTOR