

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS APERTURA PROGRAMÁTICA



DATOS GENERALES

Proyecto: Sindicatura Humana y Transparente		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto: 37
Inicio 01/01/2025	Fin 31/12/2025	Costo del Proyecto: 1,370,145.33
Tipo de Proyecto: Administración Pública Eficiente		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Bajo		Tipo de Acción: Administración Pública
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - AYUNTAMIENTO		
Nivel 2 01.02 - SINDICATURA MUNICIPAL		
Nivel 3 01.02.04 - SINDICATURA CIUDADANA		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	Gobierno Humano y Transparente	
Sub Eje	Gobierno Humano y Transparente	
Programa	Sindicatura	
Objetivo	Defender y vigilar los intereses de la ciudadanía, sancionando las irregularidades cometidas por servidores públicos	
Estrategia	Actualización del marco normativo; Implementar Control Interno Municipal; Fomentar la Denuncia Ciudadana; Sancionar Faltas Administrativas y Actos de Corrupción.	
Objetivo Estratégico: Crear una estructura de gobierno que permita orientar y ejecutar acciones y políticas públicas en el municipio para construir un gobierno austero, honesto y libre de corrupción que atienda las necesidades de la población.		
Propósito Institucional: Defender y vigilar los intereses de las ciudadanas y ciudadanos, sancionando las irregularidades cometidas por servidores y servidoras públicas		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin													
Objetivo: Orientar a las y los ciudadanos respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de las y los servidores públicos de la administración pública municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes. Nombre: DENUNCIA CIUDADANA Definición: Incremento de denuncias de las y los ciudadanos respecto al año anterior inmediato. Medio de Verificación: Libro de gobierno de visitas atendidas de las y los ciudadanos por queja y/o omisión de las y los servidores públicos, así mismo si se canalizo a otra dependencia. Método de Cálculo: (Informe anual realizado()/Informe anual programados())*100	Unidad de Medida: Informe Periodo: Anual Tipo de Indicador: Estratégico Dimensión: Eficacia												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>		Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	1.00												
Supuesto: Incremento de denuncias de las y los ciudadanos personal capacitado													

Propósito [1]

Objetivo: Promover el uso de la línea 072 para que las y los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas o sugerencias.

Nombre: Promocion de Atencion Ciudadana

Definición: Calificar el año anterior inmediato vs el año actual.

Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio en el sistema 072, reportes

Método de Cálculo: $(\text{Reporte anual de evaluación realizada}() / \text{Reporte anual de evaluación programado}()) * 100$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Anual

Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Supuesto: Recibiendo mayor número de denuncias con respecto al año anterior

Componente [1.1]

Objetivo: Buenas prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas para las y los ciudadanos.

Nombre: Lineamientos implementados para la recepción de quejas

Definición: Incrementar la mejor implementacion de políticas, en el desempeño de las y los servidores publicos para la administracion publica municipal.

Medio de Verificación: Avance de Informe trimestral y Reporte anual

Método de Cálculo: $(\text{Reporte operativo realizado}() / \text{Reporte operativo programado}()) * 100$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	4.00

Supuesto: Se recibieron más ciudadanas y ciudadanos, reforzando la confianza por medio de la sindicatura

Actividad [1.1.1]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de las comisarias y los comisarios sociales honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio Gobierno.

Nombre: Comisarias y Comisarios Sociales Honorarios

Definición: Ciudadanas y ciudadanos coadyuvantes a la Sindicatura, que brindan sus servicios de manera gratuita.

Medio de Verificación: Informe de reuniones y listas de asistencia de las y los comisarios sociales honorarios.

Método de Cálculo: $(\text{Encuestas de desempeño realizadas}() / \text{Encuestas de desempeño programadas}()) * 100$

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Supuesto: Incremento en solicitudes de las y los Ciudadanos para brindar sin costo y con acercamiento a las y los ciudadanos, con personal capacitado de la misma ciudadanía

Actividad [1.1.2]

Objetivo: Llevar acabo un acercamiento directo con las y los ciudadanos, brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia en contra de las y los servidores públicos y/o reportar omisiones en la atención de los servicios prestados por las y los servidores publicos de la administracion publica municipal.

Nombre: Atención directa en la comunidad

Definición: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad, con el fin de acercarnos a las y los ciudadanos.

Medio de Verificación: Informes, fotos

Método de Cálculo: $(\text{Recorridos realizados}() / \text{Recorridos programados}()) * 100$

Unidad de Medida: Recorrido

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Supuesto: Se llevan acabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos con las y los ciudadanos

Actividad [1.1.3]

Objetivo: Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente.

Nombre: Quejas contra servidores publicos y elementos policiales

Definición: Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente

Medio de Verificación: Lista de quejas foliadas.

Método de Cálculo: $(\text{Informe de quejas realizadas} / \text{Informe de quejas programadas}) * 100$

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Supuesto: Personal capacitado, incremento en solicitudes recibidas.

Actividad [1.1.4]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.

Nombre: Línea 072

Definición: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias.

Medio de Verificación: Sistema de línea 072.

Método de Cálculo: $(\text{Quejas Solventadas} / \text{Quejas Recibidas}) * 100$

Unidad de Medida: Queja

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	100.00
Segundo Trimestre	100.00
Tercer Trimestre	100.00
Cuarto Trimestre	100.00
Total:	400.00

Supuesto: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias, sistema en condiciones optimas, personal debidamente capacitado.

Actividad [1.1.5]

Objetivo: Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de las servidoras y los servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana.

Nombre: Evaluacion y desempeño

Definición: Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención de las y los servidores publicos.

Medio de Verificación: Encuestas y resultados

Método de Cálculo: $(\text{Encuestas de Desempeño realizadas} / \text{Encuestas de Desempeño programadas}) * 100$

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	30.00
Segundo Trimestre	30.00
Tercer Trimestre	30.00
Cuarto Trimestre	30.00
Total:	120.00

Supuesto: Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención

BENEFICIARIOS			
Nombre			Programado
Personas			126,890.00
Masculino			64,386.00
Femenino			62,504.00
ARBOLES			
Problemas		Objetivos	
Falta de interes de las y los ciudadanos, para denunciar el mal actuar o omision de las y los servidores publicos municipales.		Orientar a las y los ciudadanos, respecto a quejas y denuncias, en contra del mal actuar o omision de las y los servidores publicos de la administracion publica municipal.	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 Desconfianza por parte de las y los ciudadanos hacia las y los servidores publicos, como ente de gobierno (Causa Inmediata)	El decremento de las denuncias por el mal actuar o omision de las y los servidores publicos	1 Por el conducto de la Linea 072 se recepcionan quejas, denuncias en contra del mal actuar de las y los servidores publicos municipales; Recorridos con trato directo con la ciudadania mediante el conducto de las y los Comisarios Sociales Honorarios, asi mismo mediante el comites de vecinas y vecinos (Proposito)	Que las y los ciudadanos utilicen el medio correcto para atender con antelacion su queja y/o denuncia en contra del mal actuar y/o omisiones de las y los servidores publico de la administracion publica municipal, siendo un conducto con las y los ciudadanos

RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ
SINDICO PROCURADOR

PATRICIA ESTRADA SERRANO
SINDICATURA CIUDADANA