



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	GOBIERNO TE ESCUCHA	Fecha:	05/01/2026
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	49
Inicio:	01/01/2026	Costo del Proyecto:	1,297,731.33
Fin:	31/12/2026	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Bajo		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones del Ayuntamiento de Playas de Rosarito, reduciendo la percepción de corrupción y promover la ética pública entre los servidores municipales, Incrementar la participación ciudadana en los procesos de vigilancia y mejora de la gestión pública.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Índice de percepción ciudadana y confianza en el gobierno municipal.	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	Informe	Tipo de Indicador:	Estrategico
Metodo de Calculo:	(INFORME ANUAL PROGRAMADO()/INFORME ANUAL REALIZADO())*100	Dimensión:	Eficacia
Supuesto:	La ciudadanía participa activamente en los mecanismos de evaluación y retroalimentación del gobierno municipal, manteniendo un entorno político y social estable que permita fortalecer la confianza y la transparencia institucional.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito

Objetivo:	Garantizar la atención efectiva, oportuna de las quejas y denuncias ciudadanas relacionadas con la actuación de servidores públicos municipales, promoviendo la confianza de la ciudadanía en el Ayuntamiento de Playas de Rosarito y fortaleciendo la cultura de integridad y anticorrupcion.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Porcentaje de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas atendidas en tiempo y forma.	Periodo:	Anual
Definición:	Un mayor porcentaje de atención indica una mayor eficacia del programa y contribuye al fortalecimiento de la confianza ciudadana y la transparencia institucional.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reporte de cumplimiento	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(REPORTE PROGRAMADO()/REPORTE DE REALIZADO())*100		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Supuesto: Los ciudadanos utilizan activamente los mecanismos del programa "Gobierno Te Escucha" y las dependencias municipales mantienen disposición para colaborar en la resolución oportuna de quejas y reportes.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00
Avance: 0.00
Porcentaje: 0.00%
Semaforo:

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00
 Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00
 Critico X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]

Objetivo: Brindar un servicio integral de recepción, registro, análisis, turnación y seguimiento de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas a través del programa "Gobierno Te Escucha", garantizando transparencia, trazabilidad y respuesta oportuna a la población de Playas de Rosarito. **Unidad de Medida:** Reporte

Nombre: Canales de atención ciudadana implementados y operativos **Periodo:** Trimestral

Medio de Verificación: Reporte **Tipo de Indicador:** Gestion

Metodo de Calculo: (REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO()/REPORTE OPERATIVO REALIZADO())*100 **Dimensión:** Eficacia

Supuesto: Los mecanismos administrativos del programa se mantienen operativos, actualizados y accesibles al público, y el personal responsable cuenta con la capacitación y recursos necesarios para su correcta gestión.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 1.00
Avance: 1.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00
 Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00
 Critico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]

Objetivo: Recepcion de quejas, denuncias, sugerencias presencial y mediante buzón digital y correos institucionales, así mismo brindar atención ciudadana de forma oportuna. **Unidad de Medida:** Informe

Nombre: Recepcion de quejas, denuncias, sugerencias **Periodo:** Trimestral

Medio de Verificación: QUEJA **Tipo de Indicador:** Gestion

Metodo de Calculo: (INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS()/INFORME DE QUEJAS TURNADAS())*100 **Dimensión:** Eficacia

Supuesto: Personal capacitado, incremento en quejas, denuncias y sugerencias recibidas.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	15.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	15.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	15.00	15.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable						

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.2]

Objetivo:	Brindar atención y orientación mediante la línea de denuncia del 072	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Línea de denuncia del 072	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Reporte del sistema digital del 072	Tipo de Indicador:	Gestión
Metodo de Calculo:	(REPORTE DE DENUNCIAS RECIBIDAS()/REPORTE DE DENUNCIAS TURNADAS())*100	Dimensión:	Eficacia
Supuesto:	Recibir quejas denuncias y/o sugerencias, sistema en condiciones óptimas, personal debidamente capacitado.		

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	3.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	3.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable						

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.3]

Objetivo:	Llevar a cabo un acercamiento directo con las y los ciudadanos, brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia en contra de las y los servidores públicos y/o reportar omisiones en la atención de los servicios prestados por las y los servidores públicos de la administración pública municipal.	Unidad de Medida:	Jornada
Nombre:	Atención en módulo itinerante	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Informe	Tipo de Indicador:	Gestión
Metodo de Calculo:	(INFORME DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS()/INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS())*100	Dimensión:	Eficacia
Supuesto:	Se fomenta la cultura de la queja y denuncia, los ciudadanos estarán informados de los canales de quejas y denuncias de forma oportuna.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	1.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable						

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.4]

Objetivo:	Realizar encuestas de satisfaccion de los servicios brindados por las y los servidores publicos.	Unidad de Medida:	Encuestas Satisfacción de Servicio
Nombre:	Encuestas de Satisfaccion	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar encuestas para evaluar la calidad de la atencion ciudadana brindada a los ciudadanos.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Encuestas	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS PROGRAMADAS()/ENCUESTAS REALIZADAS())*100		
Supuesto:	Se evalua el desempeño de la atención ciudadana y la percepcion de la ciudadanía en la calidad del servicio.		

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	30.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	30.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	30.00	30.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable						

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.5]

Objetivo:	Impartir talleres y cursos para servidores públicos sobre ética en el servicio publico.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Cursos y Talleres	Periodo:	Semestral
Medio de Verificación:	Informe y Evidencia fotografica	Tipo de Indicador:	Gestion
Metodo de Calculo:	(CURSOS PROGRAMADOS()/CURSOS REALIZADOS())*100		
Supuesto:	Los servidores publicos contarán con herramientas para la atencion ciudadana y estaran mayor capacitados.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:							

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.6]

Objetivo:	Llevar a cabo reuniones informativas con los Comisarios Sociales Honorarios.	Unidad de Medida:	Reunión
Nombre:	Comisarios Sociales Honorarios	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Reporte, evidencia fotografica	Tipo de Indicador:	Gestión
Metodo de Calculo:	(REUNIONES PROGRAMADAS()/REUNIONES REALIZADAS())*100	Dimensión:	Eficacia
Supuesto:	comisarios capacitados y replicadores en sus comunidades generando la cultura de la queja y denuncia ciudadana y difusion de la linea de denuncia 072		

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	1.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable						

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00


PATRICIA ESTRADA SERRANO
SINDICATURA CIUDADANA


RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ
SINDICO PROCURADOR