



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
APERTURA PROGRAMÁTICA



DATOS GENERALES

Proyecto: GOBIERNO TE ESCUCHA	Fecha:
Periodo de Ejecución:	Número de Proyecto: 49
Inicio: 01/01/2026 Fin: 31/12/2026	Costo del Proyecto: 1,297,731.33
Tipo de Proyecto: Administración Pública Eficiente	Cobertura: Municipal
Programa Especial: Bajo	Tipo de Acción: Administración Pública
Unidad Responsable:	
Nivel 1 01 - AYUNTAMIENTO	
Nivel 2 01.02 - SINDICATURA MUNICIPAL	
Nivel 3 01.02.04 - SINDICATURA CIUDADANA	
Plan de Desarrollo:	
Eje Rector	NOS TOCA HACER SEGURIDAD Y PAZ SOCIAL
Sub Eje	Alto a la corrupción
Programa	Gobierno te escucha
Objetivo	Coordinar la recepción de quejas y denuncias ciudadanas en contra del actuar de los Servidores Públicos de la Administración Pública Municipal u omisión en la presentación de Servicios públicos, a través de la línea 072 y canalizar a la dependencia correspondiente.
Estrategia	Establecer mecanismos que apoyen a las y los ciudadanos para la recepción de la queja de una manera más oportuna y de mayor alcance, implementación del buzón digital de queja, buzones fijos para quejas, sugerencias y opiniones en las dependencias municipales con atención a las y los ciudadanos, debido a la falta de medios, implementar la cultura de la denuncia y la queja.
Objetivo Estratégico:	Abordar las causas estructurales de la delincuencia mediante estrategias integrales de prevención y disuasión del delito, promoviendo un entorno seguro y pacífico. Se impulsará la participación comunitaria, la reducción de factores de riesgo y el fomento de la convivencia pacífica y el respeto a las leyes. Se fortalecerá la colaboración entre los cuerpos de seguridad y la comunidad, implementando sistemas de seguimiento para evaluar la efectividad de las estrategias de seguridad. Además, se garantizará una sindicatura transparente y eficiente, que asegure la rendición de cuentas, la atención ciudadana de calidad y la lucha contra la corrupción en el actuar de los servidores y servidoras públicas.
Propósito Institucional:	Fortalecer los mecanismos de atención ciudadana y control interno del Ayuntamiento, garantizando la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad en el servicio público.

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo: Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones del Ayuntamiento de Playas de Rosarito, reduciendo la percepción de corrupción y promover la ética pública entre los servidores municipales, Incrementar la participación ciudadana en los procesos de vigilancia y mejora de la gestión pública.

Nombre: Índice de percepción ciudadana y confianza en el gobierno municipal.

Definición:

Medio de Verificación: Informe

Método de Cálculo: $(\text{Informe Anual Programado})/(\text{Informe Anual Realizado}) * 100$

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Anual

Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Supuesto: La ciudadanía participa activamente en los mecanismos de evaluación y retroalimentación del gobierno municipal, manteniendo un entorno político y social estable que permita fortalecer la confianza y la transparencia institucional.

Propósito [1]

Objetivo: Garantizar la atención efectiva, oportuna de las quejas y denuncias ciudadanas relacionadas con la actuación de servidores públicos municipales, promoviendo la confianza de la ciudadanía en el Ayuntamiento de Playas de Rosarito y fortaleciendo la cultura de integridad y anticorrupción.

Nombre: Porcentaje de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas atendidas en tiempo y forma.

Definición: Un mayor porcentaje de atención indica una mayor eficacia del programa y contribuye al fortalecimiento de la confianza ciudadana y la transparencia institucional.

Medio de Verificación: Reporte de cumplimiento

Método de Cálculo: $(\text{Reporte programado})/(\text{Reporte de realizado}) * 100$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Anual

Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Supuesto: Los ciudadanos utilizan activamente los mecanismos del programa "Gobierno Te Escucha" y las dependencias municipales mantienen disposición para colaborar en la resolución oportuna de quejas y reportes.

Componente [1.1]

Objetivo: Brindar un servicio integral de recepción, registro, análisis, turnación y seguimiento de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas a través del programa "Gobierno Te Escucha", garantizando transparencia, trazabilidad y respuesta oportuna a la población de Playas de Rosarito.

Nombre: Canales de atención ciudadana implementados y operativos

Definición:

Medio de Verificación: Reporte

Método de Cálculo: $(\text{Reporte operativo Programado}() / \text{Reporte operativo Realizado}()) * 100$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	4.00

Supuesto: Los mecanismos administrativos del programa se mantienen operativos, actualizados y accesibles al público, y el personal responsable cuenta con la capacitación y recursos necesarios para su correcta gestión.

Actividad [1.1.1]

Objetivo: Recepcion de quejas, denuncias, sugerencias presencial y mediante buzón digital y correos institucionales, así mismo brindar atención ciudadana de forma oportuna.

Nombre: Recepcion de quejas, denuncias, sugerencias

Definición:

Medio de Verificación: QUEJA

Método de Cálculo: $(\text{Informe de quejas recibidas}() / \text{Informe de quejas turnadas}()) * 100$

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	15.00
Segundo Trimestre	15.00
Tercer Trimestre	15.00
Cuarto Trimestre	15.00
Total:	60.00

Supuesto: Personal capacitado, incremento en quejas, denuncias y sugerencias recibidas.

Actividad [1.1.2]

Objetivo: Brindar atención y orientación mediante la línea de denuncia del 072

Nombre: Línea de denuncia del 072

Definición:

Medio de Verificación: Reporte del sistema digital del 072

Método de Cálculo: $(\text{Reporte de denuncias recibidas}() / \text{Reporte de denuncias turnadas}()) * 100$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Supuesto: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias, sistema en condiciones óptimas, personal debidamente capacitado.

Actividad [1.1.3]

Objetivo: Llevar acabo un acercamiento directo con las y los ciudadanos, brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia en contra de las y los servidores públicos y/o reportar omisiones en la atención de los servicios prestados por las y los servidores publicos de la administracion publica municipal.

Nombre: Atención en modulo itinerante

Definición:

Medio de Verificación: Informe

Método de Cálculo: (Informe de actividades programadas()/Informe de actividades realizadas())*100

Unidad de Medida: Jornada

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	4.00

Supuesto: Se fomenta la cultura de la queja y denuncia, los ciudadanos estaran informados de los canales de quejas y denuncias de forma oportuna.

Actividad [1.1.4]

Objetivo: Realizar encuestas de satisfaccion de los servicios brindados por las y los servidores publicos.

Nombre: Encuestas de Satisfaccion

Definición: Realizar encuestas para evaluar la calidad de la atencion ciudadana brindada a los ciudadanos.

Medio de Verificación: Encuestas

Método de Cálculo: (Encuestas programadas()/Encuestas realizadas())*100

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	30.00
Segundo Trimestre	30.00
Tercer Trimestre	30.00
Cuarto Trimestre	30.00
Total:	120.00

Supuesto: Se evalua el desempeño de la atención ciudadana y la percepcion de la ciudadanía en la calidad del servicio.

Actividad [1.1.5]

Objetivo: Impartir talleres y cursos para servidores públicos sobre ética en el servicio publico.

Nombre: Cursos y Talleres

Definición:

Medio de Verificación: Informe y Evidencia fotografica

Método de Cálculo: (Cursos Programados()/Cursos Realizados())*100

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Semestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	2.00

Supuesto: Los servidores publicos contarán con herramientas para la atención ciudadana y estarán mayor capacitados.

Actividad [1.1.6]

Objetivo: Llevar a cabo reuniones informativas con los Comisarios Sociales Honorarios.

Nombre: Comisarios Sociales Honorarios

Definición:

Medio de Verificación: Reporte, evidencia fotografica

Método de Cálculo: (Reuniones programadas()/Reuniones Realizadas())*100

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	4.00


Supuesto: comisarios capacitados y replicadores en sus comunidades generando la cultura de la queja y denuncia ciudadana y difusion de la linea de denuncia 072

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Personas	126,890.00
Masculino	64,386.00
Femenino	62,504.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
La percepción creciente de desconfianza ciudadana hacia las instituciones públicas, derivada de la falta de canales eficientes y accesibles para la presentación y seguimiento de quejas y denuncias relacionadas con posibles actos de corrupción, mal servicio o abuso de autoridad por parte de servidores públicos municipales.		Fortalecer la confianza ciudadana en el gobierno municipal mediante la atención eficaz, transparente y oportuna de quejas, denuncias y sugerencias, promoviendo la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la cultura de integridad en el servicio público del Ayuntamiento de Playas de Rosarito.	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 Deficiente atención y seguimiento de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas, debido a la falta de mecanismos eficaces, transparentes y accesibles para la población. (Causa Inmediata) 1.1 Debilidad institucional en los procesos de control interno, cultura de integridad y participación ciudadana. (Causa Secundaria)	Cuando las quejas o denuncias no son atendidas de manera oportuna y transparente, la ciudadanía percibe al gobierno como ineficiente o corrupto. Esto genera descontento social, apatía cívica y ruptura del vínculo entre gobierno y comunidad.	1 CALIFICAR EL AÑO ANTERIOR INMEDIATO VS EL ACTUAL A FIN DE DISMINUIR LA PERSECEPCION DE DESCONFIANZA DE LAS PERSONAS HACIAS LAS INSTITUCIONES MUNICIPALES. (Proposito)	Contribuir al fortalecimiento de un gobierno municipal transparente, integro y cercano a la ciudadanía, promoviendo la cultura de legalidad, la rendición de cuentas y la participación ciudadana como base para la seguridad, la paz social y el desarrollo sostenible en Playas de Rosarito.


 RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ
 SÍNDICO PROCURADOR


 PATRICIA ESTRADA SERRANO
 SINDICATURA CIUDADANA