



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES			
Proyecto:	GOBIERNO TE ESCUCHA	Fecha:	06/10/2025
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	37
Inicio:	01/01/2025	Fin:	31/12/2025
Costo del Proyecto:	1,370,145.33		
Tipo de Proyecto:	Administración Pública Eficiente	Cobertura:	Municipal
Programa Especial:	Bajo	Tipo de Acción:	Administración P

MATRIZ DE INDICADORES							
Fin							
Objetivo:	Brindar atención ciudadana, recepcionar las quejas y su turnación al 100%	Unidad de Medida:	Informe				
Nombre:	Turnar el 100% de las Quejas recibidas	Periodo:	Anual				
Definición:	Brindar un servicio oportuno en la recepción y turnación de quejas para su debido proceso.	Tipo de Indicador:	Estratégico				
Medio de Verificación:	Reportes trimestrales y Informe Anual	Dimensión:	Eficacia				
Metodo de Calculo:	(INFORME ANUAL REALIZADO() / INFORME ANUAL PROGRAMADOS()) * 100						
Supuesto:	Brindar un servicio a las y los ciudadanos de calidad en estricto apego a la legalidad, facilitando las herramientas necesarias para el levantamiento de quejas por actos y/o omisiones de las y los servidores públicos municipales.						
ACUMULADO DEL PERÍODO							
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Semaforo:		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%	

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito			
Objetivo:	Fomentar la cultura de la denuncia ciudadana, que lleven a sancionar actos de corrupción.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Fomentar la Participación de la Ciudadanía	Periodo:	Anual
Definición:	Calificar el año anterior inmediato vs el año actual a fin de disminuir el 30% de actos de corrupción.	Tipo de Indicador:	Estratégico
Medio de Verificación:	Reporte	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN REALIZADA() / REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN PROGRAMADO()) * 100		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Supuesto: La perdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Publicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestacion de los servicios municipales.

ACUMULADO DEL PERIODO

	Período	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Componente [1]

Objetivo:	Establecer mecanismos que apoyen a las y los ciudadanos para la recepcion de la queja de una manera mas oportuna y de mayor alcance, implemencion del buzon digital de queja , buzones fijos para quejas, sugerencias y opiniones en las dependencias municipales con atencion a las y los ciudadanos, debido a la falta de medios, implementar la cultura de la denuncia y la queja.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Implementar Mecanismos Adecuados	Periodo:	Trimestral
Definición:	Recepcionar quejas y sugerencias de las y los ciudadanos de una manera mas oportuna, brindando las herramientas necesarias para el acceso entre las y los ciudadanos y la Sindicatura.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Avance de informe trimestral y Reporte anual	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	$(\text{REPORTE OPERATIVO REALIZADO} / \text{REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO}) * 100$		
Supuesto:	La perdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Publicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestacion de los servicios municipales.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERÍODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	3.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	3.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	3.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semáforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	1.00	1.00	1.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Actividad [1.1]

Objetivo:	Coordinar a las y los Comisarios Sociales, efectuar visitas de supervisión a fin de que cumplan con la normatividad establecida en su desempeño y las actividades encomendadas.	Unidad de Medida:	Reunión					
Nombre:	Comisarios Sociales Honorarios	Periodo:	Trimestral					
Definición:	Realizar la recepción de quejas mediante las y los comisarios sociales honorarios a fin de que sea una atención oportuna sin la necesidad de que las y los ciudadanos requieran acercarse hasta oficina.	Tipo de Indicador:	Gestión					
Medio de Verificación:	Informe de reuniones y listas de asistencia de las y los Comisarios Sociales Honorarios.	Dimensión:	Eficacia					
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADAS() / EN CUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADAS()) * 100							
Supuesto:	Fortalecer la participación de las y los ciudadanos en la vigilancia activa de su propio gobierno.							
ACUMULADO DEL PERÍODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	9.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	9.00	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semáforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



	PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.2]							
Objetivo:	Recabar y turnar las quejas en contra de las y los servidores publicos por actos que deban ser sancionados y/o omision en el servicio, asi mismo coordinar el modulo itinerante para la recepcion de quejas, sugerencias en las jornadas comunitarias y en puntos de mayor afluencia en la ciudad.		Unidad de Medida:	Queja			
Nombre:	Repcion de Quejas		Periodo:	Trimestral			
Definición:	Brindar atencion a las y los ciudadanos a fin de recabar quejas, implementar un acercamiento con las y los ciudadanos mediante modulo itinerante, para recabar quejas y sugerencias.		Tipo de Indicador:	Gestion			
Medio de Verificación:	Reporte de Quejas turnadas y evidencia fotografica de atencion con modulo itinerante.		Dimensión:	Eficacia			
Metodo de Calculo:	(INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS() / INFORME DE QUEJAS TURNADAS()) * 100		Supuesto:	informar a las y los ciudadanos del servicio que la Sindicatura le brinda a las y los Ciudadanos a fin de que tenga conocimiento de a donde acudir y que la Sindicatura esta para garantizar sus derechos generando una cultura de queja.			
ACUMULADO DEL PERIOD							
Programado:	9.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación
Modificado:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Avance:	9.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%	
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%	
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%	
Actividad [1.3]							
Objetivo:	Dar atencion a los reportes y sugerencias recibidos por medio de la linea de denuncia 072.		Unidad de Medida:	Informe			
Nombre:	Linea de Denuncia 072		Periodo:	Trimestral			
Definición:	Dar seguimiento oportuno con las dependencias, de las solicitudes recibidas por medio de la linea de denuncia 072.		Tipo de Indicador:	Gestion			

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.3]			
Objetivo:	Dar atencion a los reportes y sugerencias recibidos por medio de la linea de denuncia 072.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Linea de Denuncia 072	Periodo:	Trimestral
Definición:	Dar seguimiento oportuno con las dependencias, de las solicitudes recibidas por medio de la linea de denuncia 072.	Tipo de Indicador:	Gestion



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Medio de Verificación:	Lista de reportes recibidos debidamente foliados y turnados para su atencion.	Dimensión:	Eficacia																																																																						
Metodo de Calculo:	(INFORME DE REPORTES TURNADOS() / INFORME DE REPORTES RECIBIDOS()) * 100																																																																								
Supuesto:	Dar promocion a la linea de denuncia 072 a fin de que las y los ciudadanos comprendan cual es su funcion y utilizacion.																																																																								
ACUMULADO DEL PERIODO																																																																									
Programado:	9.00	Periodo	Programado																																																																						
Modificado:	9.00		Modificado																																																																						
Avance:	9.00		Avance																																																																						
Porcentaje:	100.00%		% de Avance																																																																						
Semaforo:	Aceptable		Justificación																																																																						
			Semaforo																																																																						
<table border="1"><thead><tr><th>Periodo</th><th>Programado</th><th>Modificado</th><th>Avance</th><th>% de Avance</th><th>Justificación</th><th>Semaforo</th></tr></thead><tbody><tr><td>Primer trimestre - Enero</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Primer trimestre - Febrero</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Primer trimestre - Marzo</td><td>3.00</td><td>3.00</td><td>3.00</td><td>100.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Segundo Trimestre - Abril</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Segundo Trimestre - Mayo</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Segundo Trimestre - Junio</td><td>3.00</td><td>3.00</td><td>3.00</td><td>100.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Tercer Trimestre - Julio</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Tercer Trimestre - Agosto</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Tercer Trimestre - Septiembre</td><td>3.00</td><td>3.00</td><td>3.00</td><td>100.00%</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>				Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%			Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%			Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%			Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%			Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%			Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%			Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%			Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%			Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		
Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo																																																																			
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																																					
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																																					
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%																																																																					
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																																					
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																																					
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%																																																																					
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																																					
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																																					
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%																																																																					

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.4]

Objetivo:	Aplicar encuestas de satisfaccion en la calidad del servicio a las y los ciudadanos que acudieron a oficinas de Palacio Municipal a realizar un trámite, pago y o presentar una solicitud, a fin de evaluar el desempeño de las y los servidores publicos municipales.	Unidad de Medida:	Encuestas Satisfaccion de Servicio
Nombre:	Encuestas de Satisfaccion del Servicio	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar encuestas de satisfaccion.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Encuestas y sugerencias recibidas	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS() / SUGERENCIAS EN LA ATENCION Y EL SERVICIO()) * 100		
Supuesto:	llevar a cabo encuestas de satisfaccion para evaluar el desempeño de la atención en el servicio proporcionado por las y los servidores publicos.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERÍODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	90.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	60.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	60.00	Primer trimestre - Marzo	30.00	30.00	30.00	100.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semáforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	30.00	15.00	15.00	100.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	30.00	15.00	15.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Actividad [1.5]

Objetivo:	Llevar a cabo cursos de valores éticos, atención a las y los ciudadanos, implementar lenguaje inclusivo, y recepción de quejas por presentadas por mujeres en tema de Violencia Institucional para las y los servidores públicos del H. Ayuntamiento.	Unidad de Medida:	Curso					
Nombre:	Cursos de Capacitación	Periodo:	Trimestral					
Definición:	Personal capacitado, brindando las herramientas para un servicio oportuno y de calidad.	Tipo de Indicador:	Gestión					
Medio de Verificación:	Informe Semestral de cursos impartidos con evidencia de fotografías y presentación utilizada en cursos.	Dimensión:	Eficacia					
Metodo de Calculo:	$(\text{CURSOS PROGRAMADOS} / \text{CURSOS REALIZADOS}) * 100$							
Supuesto:	Capacitar al personal adecuadamente para brindar una atención más oportuna por las y los servidores públicos.							
ACUMULADO DEL PERÍODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	2.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	2.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	1.00	1.00	100.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semáforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	1.00	1.00	100.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN	
Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$



PATRICIA ESTRADA SERRANO
SINDICATURA CIUDADANA



RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ
SINDICO PROCURADOR