



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	GOBIERNO TE ESCUCHA	Fecha:	06/10/2025
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	37
Inicio:	01/01/2025	Fin:	31/12/2025
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Costo del Proyecto:	1,370,145.33
Programa Especial:	Bajo	Cobertura:	Municipal
		Tipo de Accion:	Administración Pu

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Brindar atencion ciudadana, recepcionar las quejas y su turnacion al 100%	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Turnar el 100% de las Quejas recibidas	Periodo:	Anual
Definición:	Brindar un servicio oportuno en la recepcion y turnacion de quejas para su debido proceso.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reportes trimestrales y Informe Anual	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(INFORME ANUAL REALIZADO()/INFORME ANUAL PROGRAMADOS())*100		
Supuesto:	Brindar un servicio a las y los ciudadanos de calidad en estricto apego a la legalidad, facilitando las herramientas necesarias para el levantamiento de quejas por actos y/o omisiones de las y los servidores publicos municipales.		

ACUMULADO DEL PERIODO

	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Diciembre	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Propósito

Objetivo:	Fomentar la cultura de la denuncia ciudadana, que lleven a sancionar actos de corrupcion.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Fomentar la Participacion de la Ciudadania	Periodo:	Anual
Definición:	Calificar el año anterior inmediato vs el año actual a fin de disminuir el 30% de actos de corrupcion.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reporte	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN REALIZADA()/REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN PROGRAMADO())*100		



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**Supuesto:** La pérdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Públicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestación de los servicios municipales.

#### ACUMULADO DEL PERIODO

**Programado:** 0.00

**Modificado:** 0.00

**Avance:** 0.00

**Porcentaje:** 0.00%

**Semaforo:**

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

#### PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

#### Componente [1]

<b>Objetivo:</b>	Establecer mecanismos que apoyen a las y los ciudadanos para la recepción de la queja de una manera mas oportuna y de mayor alcance, implementacion del buzón digital de queja , buzones fijos para quejas, sugerencias y opiniones en las dependencias municipales con atención a las y los ciudadanos, debido a la falta de medios, implementar la cultura de la denuncia y la queja.	<b>Unidad de Medida:</b>	Reporte
<b>Nombre:</b>	Implementar Mecanismos Adecuados	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Definición:</b>	Recepcionar quejas y sugerencias de las y los ciudadanos de una manera mas oportuna, brindando las herramientas necesarias para el acceso entre las y los ciudadanos y la Sindicatura.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
<b>Medio de Verificación:</b>	Avance de Informe trimestral y Reporte anual	<b>Dimensión:</b>	Eficacia
<b>Metodo de Calculo:</b>	$(\text{REPORTE OPERATIVO REALIZADO}() / \text{REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO}()) * 100$		
<b>Supuesto:</b>	La pérdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Públicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestación de los servicios municipales.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	3.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	3.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	3.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	1.00	1.00	1.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.1]

Objetivo:	Coordinar a las y los Comisarios Sociales, efectuar visitas de supervision a fin de que cumplan con la normatividad establecida en su desempeño y las actividades encomendadas.	Unidad de Medida:	Reunión
Nombre:	Comisarios Sociales Honorarios	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar la recepcion de quejas mediante las y los comisarios sociales honorarios a fin de que sea una atencion oportuna sin la necesidad de que las y los ciudadanos requieran acercarse hasta oficina.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informe de reuniones y listas de asistencia de las y los Comisarios Sociales Honorarios.	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADAS()/EN CUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADAS())*100		
Supuesto:	Fortalecer la participacion de las y los ciudadanos en la vigilancia activa de su propio gobierno.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	9.00		
Modificado:	9.00		
Avance:	9.00		
Porcentaje:	100.00%		
Semaforo:	Aceptable		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.2]

Objetivo:	Recabar y turnar las quejas en contra de las y los servidores publicos por actos que deban ser sancionados y/o omision en el servicio, así mismo coordinar el modulo itinerante para la recepcion de quejas, sugerencias en las jornadas comunitarias y en puntos de mayor afluencia en la ciudad.	Unidad de Medida:	Queja
Nombre:	Recepcion de Quejas	Periodo:	Trimestral
Definición:	Brindar atencion a las y los ciudadanos a fin de recabar quejas, implementar un acercamiento con las y los ciudadanos mediante modulo itinerante, para recabar quejas y sugerencias.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Reporte de Quejas turnadas y evidencia fotografica de atencion con modulo itinerante.	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	$(\text{INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS})/(\text{INFORME DE QUEJAS TURNADAS}) \times 100$		
Supuesto:	informar a las y los ciudadanos del servicio que la Sindicatura le brinda a las y los Ciudadanos a fin de que tenga conocimiento de a donde acudir y que la Sindicatura esta para garantizar sus derechos generando una cultura de queja.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	9.00
Modificado:	9.00
Avance:	9.00
Porcentaje:	100.00%
Semaforo:	Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.3]

Objetivo:	Dar atencion a los reportes y sugerencias recibidos por medio de la linea de denuncia 072.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Linea de Denuncia 072	Periodo:	Trimestral
Definición:	Dar seguimiento oportuno con las dependencias, de las solicitudes recibidas por medio de la linea de denuncia 072.	Tipo de Indicador:	Gestion





H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**Medio de Verificación:** Lista de reportes recibidos debidamente foliados y turnados para su atención. **Dimensión:** Eficacia  
**Metodo de Calculo:** (INFORME DE REPORTES TURNADOS()/INFORME DE REPORTES RECIBIDOS())\*100  
**Supuesto:** Dar promocion a la línea de denuncia 072 a fin de que las y los ciudadanos comprendan cual es su funcion y utilizacion.

ACUMULADO DEL PERIODO

**Programado:** 9.00  
**Modificado:** 9.00  
**Avance:** 9.00  
**Porcentaje:** 100.00%  
**Semaforo:** Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable  $X \geq 75.00$  y  $X \leq 100.00$   
Con riesgo  $X \geq 65.00$  y  $X \leq 110.00$   
Critico  $X < 50.00$  y  $X > 120.00$

Actividad [1.4]

**Objetivo:** Aplicar encuestas de satisfaccion en la calidad del servicio a las y los ciudadanos que acudieron a oficinas de Palacio Municipal a realizar un tramite, pago y o presentar una solicitud, a fin de evaluar el desempeño de las y los servidores publicos municipales. **Unidad de Medida:** Encuestas Satisfacción de Servicio  
**Nombre:** Encuestas de Satisfaccion del Servicio **Periodo:** Trimestral  
**Definición:** Realizar encuestas de satisfaccion. **Tipo de Indicador:** Gestion  
**Medio de Verificación:** Encuestas y sugerencias recibidas **Dimensión:** Eficacia  
**Metodo de Calculo:** (ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS()/SUGERENCIAS EN LA ATENCION Y EL SERVICIO())\*100  
**Supuesto:** llevar a cabo encuestas de satisfaccion para evaluar el desempeño de la atención en el servicio proporcionado por las y los servidores publicos.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	90.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	60.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	60.00	Primer trimestre - Marzo	30.00	30.00	30.00	100.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	30.00	15.00	15.00	100.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	30.00	15.00	15.00	100.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Crítico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.5]

Objetivo:	Llevar a cabo cursos de valores eticos, atencion a las y los ciudadanos, implementar lenguaje inclusivo, y recepcion de quejas por presentadas por mujeres en tema de Violencia Institucional para las y los servidores publicos del H. Ayuntamiento.	Unidad de Medida:	Curso
Nombre:	Cursos de Capacitacion	Periodo:	Trimestral
Definición:	Personal capacitado, brindando las herramientas para un servicio oportuno y de calidad.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informe Semestral de cursos impartidos con evidencia de fotografías y presentacion utilizada en cursos.	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(CURSOS PROGRAMADOS()/CURSOS REALIZADOS())*100		
Supuesto:	Capacitar al personal adecuadamente para brindar una atencion mas oportuna por las y los servidores publicos.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	2.00
Avance:	2.00
Porcentaje:	100.00%
Semaforo:	Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	1.00	1.00	100.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	1.00	1.00	100.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

  
PATRICIA ESTRADA SERRANO  
SINDICATURA CIUDADANA

  
RICARDO ALBERTO BEJARANO NÚÑEZ  
SINDICO PROCURADOR