



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES			
Proyecto:	GOBIERNO TE ESCUCHA	Fecha:	26/06/2025
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	37
Inicio:	01/01/2025	Fin:	31/12/2025
Costo del Proyecto:		1,370,145.33	
Tipo de Proyecto:	Administración Pública Eficiente	Cobertura:	Municipal
Programa Especial:	Bajo	Tipo de Acción:	Administración Pública Eficiente

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Brindar atencion ciudadana, recepcionar las quejas y su turnacion al 100%	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Turnar el 100% de las Quejas recibidas	Periodo:	Anual
Definición:	Brindar un servicio oportuno en la recepcion y turnacion de quejas para su debido proceso.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reportes trimestrales y Informe Anual	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	$(\text{INFORME ANUAL REALIZADO} / \text{INFORME ANUAL PROGRAMADOS}) * 100$		
Supuesto:	Brindar un servicio a las y los ciudadanos de calidad en estricto apego a la legalidad, facilitando las herramientas necesarias para el levantamiento de quejas por actos y/o omisiones de las y los servidores publicos municipales.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Propósito			
Objetivo:	Fomentar la cultura de la denuncia ciudadana, que lleven a sancionar actos de corrupcion.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Fomentar la Participacion de la Ciudadania	Periodo:	Anual
Definición:	Calificar el año anterior inmediato vs el año actual a fin de disminuir el 30% de actos de corrupcion.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reporte	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN REALIZADA() / REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN PROGRAMADO()) * 100		
Supuesto:	La perdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Publicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestacion de los servicios municipales.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Playas de
Rosarito
tomo Ayuntamiento

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]

Objetivo:	Establecer mecanismos que apoyen a las y los ciudadanos para la recepcion de la queja de una manera mas oportuna y de mayor alcance, implemencion del buzon digital de queja , buzones fijos para quejas, sugerencias y opiniones en las dependencias municipales con atencion a las y los ciudadanos, debido a la falta de medios, implementar la cultura de la denuncia y la queja.	Unidad de Medida:	Reporte					
Nombre:	Implementar Mecanismos Adecuados	Periodo:	Trimestral					
Definición:	Repcionar quejas y sugerencias de las y los ciudadanos de una manera mas oportuna, brindando las herramientas necesarias para el acceso entre las y los ciudadanos y la Sindicatura.	Tipo de Indicador:	Gestion					
Medio de Verificación:	Avance de Informe trimestral y Reporte anual	Dimensión:	Eficacia					
Metodo de Calculo:	(REPORTE OPERATIVO REALIZADO() / REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO()) * 100							
Supuesto:	La perdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Publicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestacion de los servicios municipales.							
ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	2.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	2.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



		PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable		X >= 75.00 y X <= 100.00	
Con riesgo		X >= 65.00 y X <= 110.00	
Crítico		X < 50.00 y X > 120.00	

Actividad [1.1]									
Objetivo:	Coordinar a las y los Comisarios Sociales, efectuar visitas de supervisión a fin de que cumplan con la normatividad establecida en su desempeño y las actividades encomendadas.				Unidad de Medida:	Reunión			
Nombre:	Comisarios Sociales Honorarios				Periodo:	Trimestral			
Definición:	Realizar la recepción de quejas mediante las y los comisarios sociales honorarios a fin de que sea una atención oportuna sin la necesidad de que las y los ciudadanos requieran acercarse hasta oficina.				Tipo de Indicador:	Gestión			
Medio de Verificación:	Informe de reuniones y listas de asistencia de las y los Comisarios Sociales Honorarios.				Dimensión:	Eficacia			
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADAS() / EN CUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADAS()) * 100								
Supuesto:	Fortalecer la participación de las y los ciudadanos en la vigilancia activa de su propio gobierno.								
ACUMULADO DEL PERÍODO									
Programado:	6.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación		
Modificado:	6.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%			
Avance:	6.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%			
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%			
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%			
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%			
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%			
							Aceptable		
							Aceptable		

Actividad [1.2]							
Objetivo:	Recabar y turnar las quejas en contra de los y los servidores públicos por actos que deban ser sancionados y/o omisión en el servicio, así mismo coordinar el módulo itinerante para la recepción de quejas, sugerencias en las jornadas comunitarias y en puntos de mayor afluencia en la ciudad.				Unidad de Medida:	Queja	
Nombre:	Recepción de Quejas				Periodo:	Trimestral	
Definición:	Brindar atención a las y los ciudadanos a fin de recabar quejas, implementar un acercamiento con las y los ciudadanos mediante módulo itinerante, para recabar quejas y sugerencias.				Tipo de Indicador:	Gestión	
Medio de Verificación:	Reporte de Quejas turnadas y evidencia fotográfica de atención con módulo itinerante.				Dimensión:	Eficacia	
Metodo de Calculo:	(INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS() / INFORME DE QUEJAS TURNADAS()) * 100						

		PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable		X >= 75.00 y X <= 100.00	
Con riesgo		X >= 65.00 y X <= 110.00	
Crítico		X < 50.00 y X > 120.00	



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Supuesto: informar a las y los ciudadanos del servicio que la Sindicatura le brinda a las y los Ciudadanos a fin de que tenga conocimiento de a donde acudir y que la Sindicatura esta para garantizar sus derechos generando una cultura de queja.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00
Modificado: 6.00
Avance: 6.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Actividad [1.3]

Objetivo: Dar atencion a los reportes y sugerencias recibidos por medio de la linea de denuncia 072.
Nombre: Linea de Denuncia 072
Definición: Dar seguimiento oportuno con las dependencias, de las solicitudes recibidas por medio de la linea de denuncia 072.
Medio de Verificación: Lista de reportes recibidos debidamente foliados y turnados para su atencion.
Metodo de Calculo: $(\text{INFORME DE REPORTES TURNADOS} / \text{INFORME DE REPORTES RECIBIDOS}) * 100$
Supuesto: Dar promocion a la linea de denuncia 072 a fin de que las y los ciudadanos comprendan cual es su funcion y utilizacion.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00
Modificado: 6.00
Avance: 6.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**Actividad [1.4]**

Objetivo:	Aplicar encuestas de satisfacción en la calidad del servicio a las y los ciudadanos que acudieron a oficinas de Palacio Municipal a realizar un trámite, pago y/o presentar una solicitud, a fin de evaluar el desempeño de las y los servidores públicos municipales.	Unidad de Medida:	Encuestas Satisfacción de Servicio
Nombre:	Encuestas de Satisfacción del Servicio	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar encuestas de satisfacción.	Tipo de Indicador:	Gestión
Medio de Verificación:	Encuestas y sugerencias recibidas	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	(ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS() / SUGERENCIAS EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO()) * 100		
Supuesto:	llevar a cabo encuestas de satisfacción para evaluar el desempeño de la atención en el servicio proporcionado por las y los servidores públicos.		

ACUMULADO DEL PERÍODO

Programado:	60.00
Modificado:	45.00
Avance:	45.00
Porcentaje:	100.00%
Semaforo:	Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	30.00	30.00	30.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	30.00	15.00	15.00	100.00%		Aceptable

PARÁMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Actividad [1.5]

Objetivo:	Llevar a cabo cursos de valores éticos, atención a las y los ciudadanos, implementar lenguaje inclusivo, y recepción de quejas por presentadas por mujeres en tema de Violencia Institucional para las y los servidores públicos del H. Ayuntamiento.	Unidad de Medida:	Curso
Nombre:	Cursos de Capacitación	Periodo:	Trimestral
Definición:	Personal capacitado, brindando las herramientas para un servicio oportuno y de calidad.	Tipo de Indicador:	Gestión
Medio de Verificación:	Informe Semestral de cursos impartidos con evidencia de fotografías y presentación utilizada en cursos.	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	(CURSOS PROGRAMADOS() / CURSOS REALIZADOS()) * 100		
Supuesto:	Capacitar al personal adecuadamente para brindar una atención más oportuna por las y los servidores públicos.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**ACUMULADO DEL PERÍODO**

Programado: 0.00
Modificado: 2.00
Avance: 2.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer Trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

PATRICIA ESTRADA SERRANO

SINDICATURA CIUDADANA

RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ

SINDICO PROCURADOR