



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES			
Proyecto:	GOBIERNO TE ESCUCHA	Fecha:	26/06/2025
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	37
Inicio:	01/01/2025	Costo del Proyecto:	1,370,145.33
Fin:	31/12/2025	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Bajo		

MATRIZ DE INDICADORES																																																																
Fin																																																																
Objetivo:	Brindar atencion ciudadana, recepcionar las quejas y su turnacion al 100%				Unidad de Medida:	Informe																																																										
Nombre:	Turnar el 100% de las Quejas recibidas				Periodo:	Anual																																																										
Definición:	Brindar un servicio oportuno en la recepcion y turnacion de quejas para su debido proceso.				Tipo de Indicador:	Estrategico																																																										
Medio de Verificación:	Reportes trimestrales y Informe Anual				Dimensión:	Eficacia																																																										
Metodo de Calculo:	(INFORME ANUAL REALIZADO()/INFORME ANUAL PROGRAMADOS())*100																																																															
Supuesto:	Brindar un servicio a las y los ciudadanos de calidad en estricto apego a la legalidad, facilitando las herramientas necesarias para el levantamiento de quejas por actos y/o omisiones de las y los servidores publicos municipales.																																																															
ACUMULADO DEL PERIODO																																																																
Programado:	0.00	<table><tr><th>Periodo</th><th>Programado</th><th>Modificado</th><th>Avance</th><th>% de Avance</th><th>Justificación</th><th>Semáforo</th></tr><tr><td>Primer trimestre - Enero</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Primer trimestre - Febrero</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Primer trimestre - Marzo</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Segundo Trimestre - Abril</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Segundo Trimestre - Mayo</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Semaforo:</td><td></td><td colspan="6"><table><tr><td>Segundo Trimestre - Junio</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr></table></td></tr></table>						Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%			Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%			Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%			Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%			Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%			Semaforo:		<table><tr><td>Segundo Trimestre - Junio</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr></table>						Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Periodo	Programado							Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo																																																				
Primer trimestre - Enero	0.00							0.00	0.00	0.00%																																																						
Primer trimestre - Febrero	0.00							0.00	0.00	0.00%																																																						
Primer trimestre - Marzo	0.00							0.00	0.00	0.00%																																																						
Segundo Trimestre - Abril	0.00							0.00	0.00	0.00%																																																						
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																												
Semaforo:		<table><tr><td>Segundo Trimestre - Junio</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr></table>						Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																				
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%																																																												
Modificado:	0.00																																																															
Avance:	0.00																																																															
Porcentaje:	0.00%																																																															
Semaforo:																																																																

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito			
Objetivo:	Fomentar la cultura de la denuncia ciudadana, que lleven a sancionar actos de corrupcion.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Fomentar la Participacion de la Ciudadania	Periodo:	Anual
Definición:	Calificar el año anterior inmediato vs el año actual a fin de disminuir el 30% de actos de corrupcion.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reporte	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN REALIZADA()/REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN PROGRAMADO())*100		
Supuesto:	La perdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Publicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestacion de los servicios municipales.		

**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO****TESORERÍA MUNICIPAL****PRESUPUESTO DE EGRESOS****REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Componente [1]

Objetivo:	Establecer mecanismos que apoyen a las y los ciudadanos para la recepcion de la queja de una manera mas oportuna y de mayor alcance, implemencion del buzón digital de queja , buzones fijos para quejas, sugerencias y opiniones en las dependencias municipales con atencion a las y los ciudadanos, debido a la falta de medios, implementar la cultura de la denuncia y la queja.	Unidad de Medida:	Reporte																																									
Nombre:	Implementar Mecanismos Adecuados	Periodo:	Trimestral																																									
Definición:	Recepcionar quejas y sugerencias de las y los ciudadanos de una manera mas oportuna, brindando las herramientas necesarias para el acceso entre las y los ciudadanos y la Sindicatura.	Tipo de Indicador:	Gestion																																									
Medio de Verificación:	Avance de Informe trimestral y Reporte anual	Dimensión:	Eficacia																																									
Metodo de Calculo:	(REPORTE OPERATIVO REALIZADO()/REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO())*100																																											
Supuesto:	La perdida de la confianza por las y los Ciudadanos hacia las y los Servidores Publicos Municipales, debido al mal actuar y/o omisiones en la prestacion de los servicios municipales.																																											
ACUMULADO DEL PERIODO																																												
Programado:	2.00																																											
Modificado:	2.00																																											
Avance:	2.00																																											
Porcentaje:	100.00%																																											
Semaforo:	Aceptable																																											
		<table><tr><th>Periodo</th><th>Programado</th><th>Modificado</th><th>Avance</th><th>% de Avance</th><th>Justificación</th><th>Semáforo</th></tr><tr><td>Primer trimestre - Enero</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td rowspan="3"></td><td rowspan="3">Aceptable</td></tr><tr><td>Primer trimestre - Febrero</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>Primer trimestre - Marzo</td><td>1.00</td><td>1.00</td><td>1.00</td><td>100.00%</td></tr><tr><td>Segundo Trimestre - Abril</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td rowspan="3"></td><td rowspan="3">Aceptable</td></tr><tr><td>Segundo Trimestre - Mayo</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>Segundo Trimestre - Junio</td><td>1.00</td><td>1.00</td><td>1.00</td><td>100.00%</td></tr></table>		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		Aceptable	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%	Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%
Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo																																						
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		Aceptable																																						
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%																																								
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%																																								
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		Aceptable																																						
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%																																								
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%																																								



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$ Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$ Crítico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.1]

Objetivo: Coordinar a las y los Comisarios Sociales, efectuar visitas de supervisión a fin de que cumplan con la normatividad establecida en su desempeño y las actividades encomendadas.

Nombre: Comisarios Sociales Honorarios

Definición: Realizar la recepción de quejas mediante las y los comisarios sociales honorarios a fin de que sea una atención oportuna sin la necesidad de que las y los ciudadanos requieran acercarse hasta oficina.

Medio de Verificación: Informe de reuniones y listas de asistencia de las y los Comisarios Sociales Honorarios.

Metodo de Calculo: (ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADAS()/EN CUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADAS())*100

Supuesto: Fortalecer la participación de las y los ciudadanos en la vigilancia activa de su propio gobierno.

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00

Modificado: 6.00

Avance: 6.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$ Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$ Crítico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.2]

Objetivo: Recabar y turnar las quejas en contra de las y los servidores públicos por actos que deban ser sancionados y/o omisión en el servicio, así mismo coordinar el módulo itinerante para la recepción de quejas, sugerencias en las jornadas comunitarias y en puntos de mayor afluencia en la ciudad.

Nombre: Recepción de Quejas

Definición: Brindar atención a las y los ciudadanos a fin de recabar quejas, implementar un acercamiento con las y los ciudadanos mediante módulo itinerante, para recabar quejas y sugerencias.

Medio de Verificación: Reporte de Quejas turnadas y evidencia fotografica de atención con módulo itinerante.

Metodo de Calculo: (INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS()/INFORME DE QUEJAS TURNADAS())*100

Unidad de Medida: Queja

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO****TESORERÍA MUNICIPAL****PRESUPUESTO DE EGRESOS****REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Supuesto: informar a las y los ciudadanos del servicio que la Sindicatura le brinda a las y los Ciudadanos a fin de que tenga conocimiento de a donde acudir y que la Sindicatura esta para garantizar sus derechos generando una cultura de queja.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00
Modificado: 6.00
Avance: 6.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.3]

Objetivo: Dar atencion a los reportes y sugerencias recibidos por medio de la linea de denuncia 072. **Unidad de Medida:** Informe

Nombre: Linea de Denuncia 072 **Periodo:** Trimestral

Definición: Dar seguimiento oportuno con las dependencias, de las solicitudes recibidas por medio de la linea de denuncia 072. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Lista de reportes recibidos debidamente foliados y turnados para su atencion. **Dimensión:** Eficacia

Metodo de Calculo: (INFORME DE REPORTES TURNADOS()/INFORME DE REPORTES RECIBIDOS())*100

Supuesto: Dar promocion a la linea de denuncia 072 a fin de que las y los ciudadanos comprendan cual es su funcion y utilizacion.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00
Modificado: 6.00
Avance: 6.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO****TESORERÍA MUNICIPAL****PRESUPUESTO DE EGRESOS****REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS****Actividad [1.4]**

Objetivo: Aplicar encuestas de satisfacción en la calidad del servicio a las y los ciudadanos que acudieron a oficinas de Palacio Municipal a realizar un trámite, pago y o presentar una solicitud, a fin de evaluar el desempeño de las y los servidores públicos municipales.

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción de Servicio

Nombre: Encuestas de Satisfacción del Servicio

Periodo: Trimestral

Definición: Realizar encuestas de satisfacción.

Tipo de Indicador: Gestión

Medio de Verificación: Encuestas y sugerencias recibidas

Dimensión: Eficacia

Metodo de Calculo: (ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS()/SUGERENCIAS EN LA ATENCION Y EL SERVICIO())*100

Supuesto: Llevar a cabo encuestas de satisfacción para evaluar el desempeño de la atención en el servicio proporcionado por las y los servidores públicos.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 60.00

Modificado: 45.00

Avance: 45.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	30.00	30.00	30.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	30.00	15.00	15.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.5]

Objetivo: Llevar a cabo cursos de valores éticos, atención a las y los ciudadanos, implementar lenguaje inclusivo, y recepción de quejas por presentadas por mujeres en tema de Violencia Institucional para las y los servidores públicos del H. Ayuntamiento.

Unidad de Medida: Curso

Nombre: Cursos de Capacitación

Periodo: Trimestral

Definición: Personal capacitado, brindando las herramientas para un servicio oportuno y de calidad.

Tipo de Indicador: Gestión

Medio de Verificación: Informe Semestral de cursos impartidos con evidencia de fotografías y presentación utilizada en cursos.

Dimensión: Eficacia

Metodo de Calculo: (CURSOS PROGRAMADOS()/CURSOS REALIZADOS())*100

Supuesto: Capacitar al personal adecuadamente para brindar una atención más oportuna por las y los servidores públicos.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	2.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	2.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

PATRICIA ESTRADA SERRANO

SINDICATURA CIUDADANA

RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ

SINDICO PROCURADOR