



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto: Atención Ciudadana	Fecha: 15/12/2020
Periodo de Ejecución: Inicio: 01/01/2021 Fin: 31/12/2021	Número de Proyecto: 23
Tipo de Proyecto: Administración Publica Eficiente	Costo del Proyecto: 983,510.04
Programa Especial: Bajo	Cobertura: Municipal
	Tipo de Accion: Administración Publica

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo: Contribuir a reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos de Playas de Rosarito mediante el fomento de la cultura de la denuncia de actos u omisiones de servidores y servicios públicos.	Unidad de Medida: Porcentaje
Nombre: Denuncia Ciudadana	Periodo: Anual
Definición: Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior	Tipo de Indicador: Estrategico
Medio de Verificación: Informe anual, quejas, sistema de linea 072, reportes	Dimensión: Eficiencia
Metodo de Calculo: NUMERADORA()/DENOMINADORA()	

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semaforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito

Objetivo: Los ciudadanos de Playas de Rosarito que utilizan la linea 072 se sientan satisfechos por la respuesta recibida.	Unidad de Medida: Evaluación
Nombre: Peticiones Ciudadanas	Periodo: Anual
Definición: Calificación año anterior respecto actual	Tipo de Indicador: Estrategico
Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio 072, reportes	Dimensión: Eficiencia
Metodo de Calculo: NUMERADORA()/DENOMINADORA()	



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	Políticas y practicas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Nombre:	Atencion Ciudadana de la Sindicatura	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Definición:	Porcentaje de incremento en diseño e implementan de políticas.	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Medio de Verificación:	informes, reportes	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Metodo de Calculo:	NUMERADORA()/DENOMINADORA()	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Nombre:	Linea 072	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio 072, reportes		Tipo de Indicador: Gestion	
ACUMULADO DEL PERIODO		Dimensión: Eficiencia	
Programado: 120.00			
Avance: 231.00			
Porcentaje: 192.50%			
Semaforo: Critico			

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%	SE AUMENTO POR EL REZAGO A FALTA DE ATENCIÓN A LOS SERVICIOS.	Critico
Primer trimestre - Marzo	60.00	135.00	225.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%	SE AUMENTO POR EL REZAGO A FALTA DE ATENCIÓN A LOS SERVICIOS	Critico
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	60.00	96.00	160.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.2]		Unidad de Medida: Reunión	
Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana a través de los comisarios sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno		Periodo: Trimestral	
Nombre: Comisarios Sociales Honorarios		Tipo de Indicador: Gestion	
Medio de Verificación: Informe, listas de asistencia		Dimensión: Eficiencia	
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado: 6.00			
Avance: 0.00			
Porcentaje: 0.00%			
Semaforo: Critico			

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%	NO SE REALIZARON REUNIONES POR MOTIVOS DE COVID-19	Critico
Primer trimestre - Marzo	3.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%	NO SE REALIZARON REUNIONES POR MOTIVOS DE COVID-19	Critico
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

adela



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Actividad [1.3]

Objetivo: Aplicación de encuestas para la Evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana

Nombre: Evaluación y desempeño

Medio de Verificación: encuestas, resultados

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción de Servicio

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestión

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 18.00

Avance: 18.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	9.00	9.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$

Con riesgo $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$

Critico $X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.4]

Objetivo: Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.

Nombre: Jornadas médico itinerantes y atención directa en la comunidad

Medio de Verificación: Informe, listas de asistencia, fotos

Unidad de Medida: Jornada

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestión

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00

Avance: 0.00

Porcentaje: 0.00%

Semaforo: Critico

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	0.00	0.00%	NO SE CUMPLIÓ CON LA META POR MOTIVOS DE COVID-19	Critico
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	0.00	0.00%	NO SE CUMPLIÓ CON LA META POR MOTIVOS DE COVID-19	Critico



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



	PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
	Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
	Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
	Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

JOSE LUIS ZAZUETA PEREZ
SINDICO PROCURADOR

P.A.

ARMANDO ESQUIVEL AMARO
DIRECTOR