



PLATAS DE ROSARITO
MUNICIPIO

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES			
Proyecto:	Atencion Ciudadana	Fecha:	15/12/2020
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	23
Inicio:	01/01/2021	Fin:	31/12/2021
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Cobertura:	Municipal
Programa Especial:	Bajo	Tipo de Accion:	Administración Pu

MATRIZ DE INDICADORES					
Fin					
Objetivo:	Contribuir a reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos de Playas de Rosarito mediante el fomento de la cultura de la denuncia de actos u omisiones de servidores y servicios públicos.	Unidad de Medida:		Porcentaje	
Nombre:	Denuncia Ciudadana	Periodo:		Anual	
Definición:	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior	Tipo de Indicador:		Estrategico	
Medio de Verificación:	Informe anual, quejas, sistema de linea 072, reportes	Dimensión:		Eficiencia	
Metodo de Calculo:	NUMERADORA() / DENOMINADORA()				
ACUMULADO DEL PERIOD					
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%
Semaforo:		Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%
PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN					
Aceptable		X >= 75.00 y X <= 100.00			
Con riesgo		X >= 65.00 y X <= 110.00			
Critico		X < 50.00 y X > 120.00			

Propósito					
Objetivo:	Los ciudadanos de Playas de Rosarito que utilizan la linea 072 se sientan satisfechos por la respuesta recibida.	Unidad de Medida:		Evaluación	
Nombre:	Peticiones Ciudadanas	Periodo:		Anual	
Definición:	Calificación año anterior respecto actual	Tipo de Indicador:		Estrategico	
Medio de Verificación:	Quejas que se les asigno folio 072, reportes	Dimensión:		Eficiencia	
Metodo de Calculo:	NUMERADORA() / DENOMINADORA()				
ACUMULADO DEL PERIOD					
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%
Semaforo:		Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%



PLAYAS DE ROSARITO
VILLAGE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Componente [1]

Objetivo:	Políticas y prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.	Unidad de Medida:	Porcentaje
Nombre:	Atención Ciudadana de la Sindicatura	Periodo:	Trimestral
Definición:	Porcentaje de incremento en diseño e implementación de políticas.	Tipo de Indicador:	Gestión
Medio de Verificación:	informes, reportes	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	NUMERADORA() / DENOMINADORA()		

ACUMULADO DEL PERIOD

Programado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Actividad [1.1]

Objetivo:	Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.	Unidad de Medida:	Queja
Nombre:	Línea 072	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Quejas que se les asignó folio 072, reportes	Tipo de Indicador:	Gestión
		Dimensión:	Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIOD

Programado:	60.00
Avance:	135.00
Porcentaje:	225.00%
Semaforo:	Critico

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	60.00	135.00	225.00%	SE AUMENTO POR EL REZAGO A FALTA DE ATENCIÓN A LOS SERVICIOS.	Critico
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Actividad [1.2]																			
Objetivo:	Fortalecer la participación ciudadana a través de los comisarios sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno			Unidad de Medida:	Reunión														
Nombre:	Comisarios Sociales Honorarios			Periodo:	Trimestral														
Medio de Verificación:	Informe, listas de asistencia			Tipo de Indicador:	Gestion														
ACUMULADO DEL PERIODO	Programado:	3.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance													
	Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%													
	Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	3.00	0.00	0.00%													
Semaforo:	Criticó		Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%													
<table border="1"><thead><tr><th colspan="7">PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aceptable</td><td>X >= 75.00 y X <= 100.00</td></tr><tr><td>Con riesgo</td><td>X >= 65.00 y X <= 110.00</td></tr><tr><td>Criticó</td><td>X < 50.00 y X > 120.00</td></tr></tbody></table>							PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN							Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00	Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00	Criticó	X < 50.00 y X > 120.00
PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN																			
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00																		
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00																		
Criticó	X < 50.00 y X > 120.00																		

Actividad [1.3]																			
Objetivo:	Aplicación de encuestas para la Evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana			Unidad de Medida:	Encuestas Satisfacción de Servicio														
Nombre:	Evaluación y desempeño			Periodo:	Trimestral														
Medio de Verificación:	encuestas, resultados			Tipo de Indicador:	Gestion														
ACUMULADO DEL PERIODO	Programado:	9.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance													
	Avance:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%													
	Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	100.00%													
Semaforo:	Aceptable		Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%													
<table border="1"><thead><tr><th colspan="7">PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aceptable</td><td>X >= 75.00 y X <= 100.00</td></tr><tr><td>Con riesgo</td><td>X >= 65.00 y X <= 110.00</td></tr><tr><td>Criticó</td><td>X < 50.00 y X > 120.00</td></tr></tbody></table>							PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN							Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00	Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00	Criticó	X < 50.00 y X > 120.00
PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN																			
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00																		
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00																		
Criticó	X < 50.00 y X > 120.00																		

Actividad [1.4]						
Objetivo:	Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.			Unidad de Medida:	Jornada	
Nombre:	Jornadas médico itinerantes y atención directa en la comunidad			Periodo:	Trimestral	
				Tipo de Indicador:	Gestion	



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Medio de Verificación:	Informe, listas de asistencia, fotos	Dimensión:			Eficiencia
ACUMULADO DEL PERIODO					
Programado:	3.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	3.00	0.00	0.00%
Semaforo:	Critico	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%
PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN					
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00				
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00				
Critico	X < 50.00 y X > 120.00				


ARMANDO ESQUIVEL AMARO

DIRECTOR


JOSE LUIS ZAZUETA PEREZ

SINDICO PROCURADOR