



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS



REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DATOS GENERALES

Table with project details: Proyecto: Atencion Ciudadana, Fecha: 15/12/2020, Periodo de Ejecución: 01/01/2021 to 31/12/2021, Tipo de Proyecto: Administración Publica Eficiente, Programa Especial: Bajo, etc.

MATRIZ DE INDICADORES

Indicator matrix for 'Fin' (Objective: Contribuir a reforzar la seguridad jurídica...). Includes a table for 'ACUMULADO DEL PERIODO' and a 'PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN' box.

Indicator matrix for 'Propósito' (Objective: Los ciudadanos de Playas de Rosarito que utilizan la linea 072...). Includes a table for 'ACUMULADO DEL PERIODO'.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



| PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Critico | X < 50.00 y X > 120.00 |

Componente [1]

Objetivo: Políticas y practicas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas. **Unidad de Medida:** Porcentaje

Nombre: Atencion Ciudadana de la Sindicatura **Periodo:** Trimestral

Definición: Porcentaje de incremento en diseño e implementan de políticas. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: informes, reportes **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: NUMERADORA()/DENOMINADORA()

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00

Avance: 0.00

Porcentaje: 0.00%

Semaforo:

| Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|----------|
| Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Primer trimestre - Marzo | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |

| PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Critico | X < 50.00 y X > 120.00 |

Actividad [1.1]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas. **Unidad de Medida:** Queja

Nombre: Linea 072 **Periodo:** Trimestral

Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio 072, reportes **Tipo de Indicador:** Gestion

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 60.00

Avance: 135.00

Porcentaje: 225.00%

Semaforo: Critico

| Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------------|------------|--------|-------------|---|----------|
| Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Primer trimestre - Marzo | 60.00 | 135.00 | 225.00% | SE AUMENTO POR EL REZAGO A FALTA DE ATENCIÓN A LOS SERVICIOS. | Critico |
| Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |

| PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Critico | X < 50.00 y X > 120.00 |



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS



REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Actividad [1.2]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana a través de los comisarios sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno

Nombre: Comisarios Sociales Honorarios

Medio de Verificación: Informe, listas de asistencia

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 3.00

Avance: 0.00

Porcentaje: 0.00%

Semaforo: Critico

| Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|----------------------------|------------|--------|-------------|--|----------|
| Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | NO SE REALIZARON REUNIONES POR MOTIVOS DE COVID-19 | Critico |
| Primer trimestre - Marzo | 3.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.3]

Objetivo: Aplicación de encuestas para la Evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana

Nombre: Evaluación y desempeño

Medio de Verificación: encuestas, resultados

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción de Servicio

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 9.00

Avance: 9.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

| Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------|
| Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | Aceptable |
| Primer trimestre - Marzo | 9.00 | 9.00 | 100.00% | | |
| Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.4]

Objetivo: Llevar acabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.

Nombre: Jornadas medico itinerantes y atención directa en la comunidad

Unidad de Medida: Jornada

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



| | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------|---|
| Medio de Verificación: | Informe, listas de asistencia, fotos | Dimensión: | Eficiencia |
| ACUMULADO DEL PERIODO | | | |
| Programado: | 3.00 | | |
| Avance: | 0.00 | | |
| Porcentaje: | 0.00% | | |
| Semaforo: | Critico | | |
| | Periodo | Programado | Avance |
| | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 |
| | Primer trimestre - Marzo | 3.00 | 0.00 |
| | Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 |
| | | | % de avance |
| | | | 0.00% |
| | | | Justificación |
| | | | NO SE CUMPLIÓ CON LA META POR MOTIVOS DE COVID-19 |
| | | | Semáforo |
| | | | Critico |

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00



ARMANDO ESQUIVEL AMARO
 DIRECTOR



JOSE LUIS ZAZUETA PEREZ
 SINDICO PROCURADOR