



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES			
Proyecto:	ATENCION CIUDADANA	Fecha:	15/12/2020
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	49
Inicio:	01/01/2021	Fin:	31/12/2021
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Costo del Proyecto:	824,726.67
Programa Especial:	Alto	Cobertura:	Municipal
		Tipo de Accion:	Administración P.

MATRIZ DE INDICADORES																
Fin																
Objetivo:	CONTRIBUIR CON EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO A TRAVES DE LAS GESTIONES REALIZADAS CON LA CIUDADANIA DE UNA FORMA, HUMANIZADA, TRANSPARENTE, INCLUYENTE,EQUITATIVA Y SENSIBLE	Unidad de Medida:	Informe													
Nombre:	ATENCION, SEGUIMIENTO Y SOLUCION DE LAS PETICIONES DE LA CIUDADANIA	Periodo:	Cuatrimestral													
Medio de Verificación:	REPORTES DE REGISTRO DEL SISTEMA	Tipo de Indicador:	Estrategico	Dimensión:	Eficacia											
ACUMULADO DEL PERIOD		Periodo	Programado	Avance	% de avance											
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%											
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%											
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%											
Semaforo:																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aceptable</td><td>X >= 75.00 y X <= 100.00</td></tr> <tr> <td>Con riesgo</td><td>X >= 65.00 y X <= 110.00</td></tr> <tr> <td>Critico</td><td>X < 50.00 y X > 120.00</td></tr> </tbody> </table>					PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN						Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00	Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00	Critico	X < 50.00 y X > 120.00
PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN																
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00															
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00															
Critico	X < 50.00 y X > 120.00															

Propósito					
Objetivo:	DAR LA ATENCION A LAS QUEJAS O PETICIONES QUE PRESENTA LA CIUDADANIA, SE REMITEN A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS PARA SU ATENCION Y SEGUIMIENTO Y ASI DAR SOLUCION.	Unidad de Medida:	Reporte		
Nombre:	REMITIR A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE LA PETICION DE LA CIUDADANIA	Periodo:	Trimestral		
Medio de Verificación:	BITACORAS DE REGISTRO Y OTROS OFICIOS EMITIDOS	Tipo de Indicador:	Estrategico	Dimensión:	Eficacia
ACUMULADO DEL PERIOD		Periodo	Programado	Avance	% de avance
Programado:	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%
Avance:	1.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%
Semaforo:	Aceptable				



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Criticó	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]

Objetivo:	SOLICITUDES RECIBIDAS, ATENDIDAS Y REMITIDAS	Unidad de Medida:	Reporte				
Nombre:	GESTIONES ATENDIDAS, RESOLUCIONES EMITIDAS	Periodo:	Trimestral				
Medio de Verificación:	REPORTES DEL SISTEMA Y BITACORAS DE REGISTRO						
ACUMULADO DEL PERIOD							
Programado:	1.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Avance:	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Criticó	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]

Objetivo:	RECEPCION DE SOLICITUDES DE QUEJA O PETICION PRESENTADAS POR LA CIUDADANIA PARA LA GESTION REMITIDA A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE PARA SU ATENCION, SEGUIMIENTO Y/O SOLUCION	Unidad de Medida:	Reporte				
Nombre:	RECEPCION DE DOCUMENTOS PARA TRAMITES DIVERSOS	Periodo:	Trimestral				
Medio de Verificación:	REGISTRO EN SISTEMA Y BITACORA.	Tipo de Indicador:	Gestion				
ACUMULADO DEL PERIOD							
Programado:	1.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Avance:	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Criticó	X < 50.00 y X > 120.00



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



R.P.
LOURDES PEQUEÑO GUTIERREZ

DIRECTOR

H. Araceli Brown P.
HILDA ARACELI BROWN FIGUEREDO

PRESIDENTE MUNICIPAL