



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

#### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



#### DATOS GENERALES

Proyecto:	ATENCION CIUDADANA	Fecha:	15/12/2020
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	49
Inicio:	01/01/2021	Fin:	31/12/2021
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Costo del Proyecto:	824,726.67
Programa Especial:	Alto	Cobertura:	Municipal
		Tipo de Accion:	Administración Pu

#### MATRIZ DE INDICADORES

Fin							
Objetivo:	CONTRIBUIR CON EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO A TRAVES DE LAS GESTIONES REALIZADAS CON LA CIUDADANIA DE UNA FORMA, HUMANIZADA, TRANSPARENTE, INCLUYENTE, EQUITATIVA Y SENSIBLE	Unidad de Medida:	Informe				
Nombre:	ATENCION, SEGUIMIENTO Y SOLUCION DE LAS PETICIONES DE LA CIUDADANIA	Periodo:	Cuatrimestral				
Medio de Verificación:	REPORTES DE REGISTRO DEL SISTEMA	Tipo de Indicador:	Estrategico				
		Dimensión:	Eficacia				
ACUMULADO DEL PERIODO							
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Semáforo:		Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

**PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN**

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

OB

Propósito							
Objetivo:	DAR LA ATENCION A LAS QUEJAS O PETICIONES QUE PRESENTA LA CIUDADANIA, SE REMITEN A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS PARA SU ATENCION Y SEGUIMIENTO Y ASI DAR SOLUCION.	Unidad de Medida:	Reporte				
Nombre:	REMITIR A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE LA PETICION DE LA CIUDADANIA	Periodo:	Trimestral				
Medio de Verificación:	BITACORAS DE REGISTRO Y OTROS OFICIOS EMITIDOS	Tipo de Indicador:	Estrategico				
		Dimensión:	Eficacia				
ACUMULADO DEL PERIODO							
Programado:	1.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Avance:	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Semáforo:	Aceptable	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



<b>PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN</b>	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

<b>Componente [1]</b>			
<b>Objetivo:</b>	SOLICITUDES RECIBIDAS, ATENDIDAS Y REMITIDAS	<b>Unidad de Medida:</b>	Reporte
<b>Nombre:</b>	GESTIONES ATENDIDAS, RESOLUCIONES EMITIDAS	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	REPORTES DEL SISTEMA Y BITACORAS DE REGISTRO	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	1.00		
<b>Avance:</b>	1.00		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%		
<b>Semaforo:</b>	Aceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

<b>PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN</b>	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

*PS*

<b>Actividad [1.1]</b>			
<b>Objetivo:</b>	RECEPCION DE SOLICITUDES DE QUEJA O PETICION PRESENTADAS POR LA CIUDADANIA PARA LA GESTION REMITIDA A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE PARA SU ATENCION, SEGUIMIENTO Y/O SOLUCION	<b>Unidad de Medida:</b>	Reporte
<b>Nombre:</b>	RECEPCION DE DOCUMENTOS PARA TRAMITES DIVERSOS	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	REGISTRO EN SISTEMA Y BITACORA.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	1.00		
<b>Avance:</b>	1.00		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%		
<b>Semaforo:</b>	Aceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

<b>PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN</b>	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



P.A

LOURDES PEQUEÑO GUTIERREZ

DIRECTOR

HILDA ARACELI BROWN FIGÜEREDO

PRESIDENTE MUNICIPAL