



PLAYAS DE ROSARITO
VIII AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

APERTURA PROGRAMÁTICA



DATOS GENERALES

Proyecto: Atencion Ciudadana

Fecha:

Periodo de Ejecución:

Número de Proyecto: 23

Inicio: 01/01/2021 Fin: 31/12/2021

Costo del Proyecto: 983,510.04

Tipo de Proyecto: Administración Publica Eficiente

Cobertura: Municipal

Programa Especial: Bajo

Tipo de Acción: Administración
Publica

Unidad Responsable:

Nivel 1 01 - AYUNTAMIENTO

Nivel 2 01.02 - SINDICATURA

Nivel 3 01.02.04 - SINDICATURA CIUDADANA

Plan de Desarrollo:

Eje Rector

Gobierno Democratico

Sub Eje

Gobierno Humano y Transparente

Programa

Sindicatura

Objetivo

Defender y vigilar los intereses de la ciudadanía, sancionando las irregularidades cometidas por servidores públicos

Estrategia

Actualización del marco normativo; Implementar Control Interno Municipal; Fomentar la Denuncia Ciudadana; Sancionar Faltas Administrativas y Actos de Corrupción.

Objetivo Estratégico: Crear una estructura de gobierno que permita orientar y ejecutar acciones y políticas públicas en el municipio para construir un gobierno austero, honesto y libre de corrupción que atienda las necesidades de la población.

Propósito Institucional: Busca asegurar el ejercicio y protección de los derechos por medio de la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura, para reforzar la seguridad jurídica de los Ciudadanos y fomentar la cultura de la denuncia ciudadana.

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo: Contribuir a reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos de Playas de Rosarito mediante el fomento de la cultura de la denuncia de actos u omisiones de servidores y servicios públicos.

Unidad de Medida: Porcentaje

Nombre: Denuncia Ciudadana

Periodo: Anual

Definición: Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior

Tipo de Indicador: Estratégico

Medio de Verificación: Informe anual, quejas, sistema de línea 072, reportes

Dimensión: Eficiencia

Método de Cálculo: NUMERADORA() / DENOMINADORA()

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	10.00
Total:	10.00

Propósito [1]

Objetivo: Los ciudadanos de Playas de Rosarito que utilizan la linea 072 se sientan satisfechos por la respuesta recibida.

Nombre: Peticiones Ciudadanas

Definición: Calificación año anterior respecto actual

Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio 072, reportes

Método de Cálculo: respuestas de quejas() / cuestionarios aplicados()

Unidad de Medida: Evaluación

Periodo: Anual

Tipo de Indicador: Estratégico

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Componente [1.1]

Objetivo: Políticas y prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.

Nombre: Atención Ciudadana de la Sindicatura

Definición: Porcentaje de incremento en diseño e implementación de políticas.

Medio de Verificación: informes, reportes

Método de Cálculo: políticas implementadas A() / políticas implementadas A-1()

Unidad de Medida: Porcentaje

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestión

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	5.00
Total:	5.00

Actividad [1.1.1]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.

Nombre: Línea 072

Definición:

Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio 072, reportes

Método de Cálculo:

Unidad de Medida: Queja

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestión

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	60.00
Segundo Trimestre	60.00
Tercer Trimestre	60.00
Cuarto Trimestre	60.00
Total:	240.00

Actividad [1.1.2]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana a través de los comisarios sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno

Nombre: Comisarios Sociales Honorarios

Definición:

Medio de Verificación: Informe, listas de asistencia

Método de Cálculo:

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestión

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Actividad [1.1.3]

Objetivo: Aplicación de encuestas para la Evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana

Nombre: Evaluación y desempeño

Definición:

Medio de Verificación: encuestas, resultados

Método de Cálculo:

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestión

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	9.00
Segundo Trimestre	9.00
Tercer Trimestre	9.00
Cuarto Trimestre	9.00
Total:	36.00

Actividad [1.1.4]

Objetivo: Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.

Nombre: Jornadas médico itinerantes y atención directa en la comunidad

Definición:

Medio de Verificación: Informe, listas de asistencia, fotos

Método de Cálculo:

Unidad de Medida: Jornada

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestión

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

BENEFICIARIOS

	Nombre	Programado
Personas		
Masculino		93,000.00
Femenino		48,000.00
		45,000.00

ARBOLES			
Problemas		Objetivos	
Causas	Efectos	Medios	Fines
Que la Ciudadania no denuncia ante esta Sindicatura los actos indebidos de los servidores publicos y/o la omision de servidores publicos municipales.		Que la Ciudadania denuncie ante la Sindicatura los actos indebidos de los servidores publicos y/o la omision de servidores publicos municipales.	
1 La Ciudadania desconozca la funcion de la Sindicatura	Que acuda a otras instancias para denunciar.	1 La Ciudadania conozca la funcion de la Sindicatura	Que no acuda a otras instancias para denunciar.
2 La Ciudadania no realice las denuncias ante la Sindicatura.	Que no utilice los medios disponibles para denunciar.	2 La Ciudadania realice las denuncias ante la Sindicatura.	Que utilice los medios disponibles para denunciar.
3 Que la Ciudadania desconoce los medios disponibles para denunciar.	Que no confie en las autoridades para denunciar.	3 Que la Ciudadania conozca los medios disponibles para denunciar.	Que confie en las autoridades para denunciar.

JOSE LUIS ZAZUETA PEREZ
SINDICO PROCURADOR

ARMANDO ESQUIVEL AMARO
DIRECTOR