



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS APERTURA PROGRAMÁTICA



#### DATOS GENERALES

<b>Proyecto:</b> Atención Ciudadana	<b>Fecha:</b>
<b>Periodo de Ejecución:</b>	<b>Número de Proyecto:</b> 23
Inicio: 01/01/2021    Fin: 31/12/2021	<b>Costo del Proyecto:</b> 983,510.04
<b>Tipo de Proyecto:</b> Administración Pública Eficiente	<b>Cobertura:</b> Municipal
<b>Programa Especial:</b> Bajo	<b>Tipo de Acción:</b> Administración Pública
<b>Unidad Responsable:</b>	
Nivel 1 01 - AYUNTAMIENTO	
Nivel 2 01.02 - SINDICATURA	
Nivel 3 01.02.04 - SINDICATURA CIUDADANA	
<b>Plan de Desarrollo:</b>	
Eje Rector	Gobierno Democrático
Sub Eje	Gobierno Humano y Transparente
Programa	Sindicatura
Objetivo	Defender y vigilar los intereses de la ciudadanía, sancionando las irregularidades cometidas por servidores públicos
Estrategia	Actualización del marco normativo; Implementar Control Interno Municipal; Fomentar la Denuncia Ciudadana; Sancionar Faltas Administrativas y Actos de Corrupción.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	Crear una estructura de gobierno que permita orientar y ejecutar acciones y políticas públicas en el municipio para construir un gobierno austero, honesto y libre de corrupción que atienda las necesidades de la población.
<b>Propósito Institucional:</b>	Busca asegurar el ejercicio y protección de los derechos por medio de la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura, para reforzar la seguridad jurídica de los Ciudadanos y fomentar la cultura de la denuncia ciudadana.

#### MATRIZ DE INDICADORES

<b>Fin</b>													
<b>Objetivo:</b> Contribuir a reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos de Playas de Rosarito mediante el fomento de la cultura de la denuncia de actos u omisiones de servidores y servicios públicos.	<b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje												
<b>Nombre:</b> Denuncia Ciudadana	<b>Periodo:</b> Anual												
<b>Definición:</b> Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior	<b>Tipo de Indicador:</b> Estratégico												
<b>Medio de Verificación:</b> Informe anual, quejas, sistema de línea 072, reportes	<b>Dimensión:</b> Eficiencia												
<b>Método de Cálculo:</b> NUMERADORA()/DENOMINADORA()													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>10.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	10.00	<b>Total:</b>	<b>10.00</b>
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	10.00												
<b>Total:</b>	<b>10.00</b>												

**Propósito [1]**

**Objetivo:** Los ciudadanos de Playas de Rosarito que utilizan la línea 072 se sientan satisfechos por la respuesta recibida.

**Nombre:** Peticiones Ciudadanas

**Definición:** Calificación año anterior respecto actual

**Medio de Verificación:** Quejas que se les asigno folio 072, reportes

**Método de Cálculo:** respuestas de quejas()/cuestionarios aplicados()

**Unidad de Medida:** Evaluación

**Periodo:** Anual

**Tipo de Indicador:** Estrategico

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
<b>Total:</b>	<b>1.00</b>

**Componente [1.1]**

**Objetivo:** Políticas y practicas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.

**Nombre:** Atencion Ciudadana de la Sindicatura

**Definición:** Porcentaje de incremento en diseño e implementan de políticas.

**Medio de Verificación:** informes, reportes

**Método de Cálculo:** politicas implementadas A()/políticas implementadas A-1()

**Unidad de Medida:** Porcentaje

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	5.00
<b>Total:</b>	<b>5.00</b>

**Actividad [1.1.1]**

**Objetivo:** Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.

**Nombre:** Línea 072

**Definición:**

**Medio de Verificación:** Quejas que se les asigno folio 072, reportes

**Método de Cálculo:**

**Unidad de Medida:** Queja

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	60.00
Segundo Trimestre	60.00
Tercer Trimestre	60.00
Cuarto Trimestre	60.00
<b>Total:</b>	<b>240.00</b>

**Actividad [1.1.2]**

**Objetivo:** Fortalecer la participación ciudadana a través de los comisarios sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno

**Nombre:** Comisarios Sociales Honorarios

**Definición:**

**Medio de Verificación:** Informe, listas de asistencia

**Método de Cálculo:**

**Unidad de Medida:** Reunión

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
<b>Total:</b>	<b>12.00</b>

**Actividad [1.1.3]**

**Objetivo:** Aplicación de encuestas para la Evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana

**Nombre:** Evaluacion y desempeño

**Definición:**

**Medio de Verificación:** encuestas, resultados

**Método de Cálculo:**

**Unidad de Medida:** Encuestas Satisfacción

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	9.00
Segundo Trimestre	9.00
Tercer Trimestre	9.00
Cuarto Trimestre	9.00
<b>Total:</b>	<b>36.00</b>

**Actividad [1.1.4]**

**Objetivo:** Llevar acabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.

**Nombre:** Jornadas medico itinerantes y atención directa en la comunidad

**Definición:**

**Medio de Verificación:** Informe, listas de asistencia, fotos

**Método de Cálculo:**

**Unidad de Medida:** Jornada

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
<b>Total:</b>	<b>12.00</b>

**BENEFICIARIOS**

Nombre	Programado
<b>Personas</b>	<b>93,000.00</b>
Masculino	48,000.00
Femenino	45,000.00

**ARBOLES**

<b>Problemas</b>		<b>Objetivos</b>	
Que la Ciudadania no denuncia ante esta Sindicatura los actos indebidos de los servidores publicos y/o la omision de servidores publicos municipales.		Que la Ciudadania denuncie ante la Sindicatura los actos indebidos de los servidores publicos y/o la omision de servidores publicos municipales.	
<b>Causas</b>	<b>Efectos</b>	<b>Medios</b>	<b>Fines</b>
1 La Ciudadania desconozca la funcion de la Sindicatura 2 La Ciudadania no realice las denuncias ante la Sindicatura. 3 Que la Ciudadania desconoce los medios disponibles para denunciar.	Que acuda a otras instancias para denunciar. Que no utilice los medios disponibles para denunciar. Que no confie en las autoridades para denunciar.	1 La Ciudadania conozca la funcion de la Sindicatura 2 La Ciudadania realice las denuncias ante la Sindicatura. 3 Que la Ciudadania conozca los medios disponibles para denunciar.	Que no acuda a otras instancias para denunciar. Que utilice los medios disponibles para denunciar. Que confie en las autoridades para denunciar.

---

**JOSE LUIS ZAZUETA PEREZ**  
**SINDICO PROCURADOR**

---

**ARMANDO ESQUIVEL AMARO**  
**DIRECTOR**