



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	ATENCIÓN CIUDADANA	Fecha:	09/06/2020
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	63
Inicio:	01/01/2020	Costo del Proyecto:	833,966.72
Fin:	31/12/2020	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Alto		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin								
Objetivo:	Contribuir en el Desarrollo del Municipio a través de las Gestiones realizadas con la ciudadanía de una forma, humanizada, transparente, incluyente, equitativa y sensible.				Unidad de Medida:	Informe		
Nombre:	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN DE LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA				Periodo:	Anual		
Medio de Verificación:	Reportes de registro del sistema				Tipo de Indicador:	Estrategico		
					Dimensión:	Eficacia		
ACUMULADO DEL PERIODO								
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito						
Objetivo:	Dar la atención a las quejas o peticiones que presenta la ciudadanía se remiten a las diferentes dependencias para su atención y seguimiento y dar la solución.				Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	REMITIR A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE LA PETICIÓN DE LA CIUDADANÍA				Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Bitácoras de registro y oficios emitidos trimestralmente en forma parcial y trimestral				Tipo de Indicador:	Estrategico
					Dimensión:	Eficacia

Handwritten initials and marks on the right margin.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Actividad [1.1]

Objetivo: Recepción de solicitudes de queja o petición presentadas por la ciudadanía para se gestión remitida a la dependencia correspondiente para su atención, seguimiento y/o solición

Nombre: RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA TRAMITES DIVERSOS

Medio de Verificación: Registro en sistema y bitácora

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 3.00

Modificado: 3.00

Avance: 3.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Santiago	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

P.A. LB

HILDA ARACELI BROWN FIGUEREDO

PRESIDENTE MUNICIPAL

[Handwritten Signature]

LOURDES PEQUEÑO GUTIERREZ

DIRECTOR