



PLAYAS DE ROSARITO
VILLI AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES			
Proyecto:	Atencion Ciudadana	Fecha:	02/06/2020
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	10
Inicio:	01/01/2020	Costo del Proyecto:	913,766.74
Fin:	31/12/2020	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:			

MATRIZ DE INDICADORES							
Fin					Unidad de Medida:	Porcentaje	
Objetivo:	Contribuir a reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos de Playas de Rosarito mediante el fomento de la cultura de la denuncia de actos u omisiones de servidores y servicios públicos.						
Nombre:	Denuncia Ciudadana				Periodo:	Anual	
Definición:	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior				Tipo de Indicador:	Estrategico	
Medio de Verificación:	Informe anual, quejas, sistema de linea 072, reportes				Dimensión:	Eficiencia	
Metodo de Calculo:	(NUMERADORA())/DENOMINADORA())*100						
ACUMULADO DEL PERIODO							
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Semaforo:		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%	

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito			
Objetivo:	Los ciudadanos de Playas de Rosarito que utilizan la linea 072 se sientan satisfechos por la respuesta recibida.	Unidad de Medida:	Evaluación
Nombre:	Peticiones ciudadanas	Periodo:	Anual
Definición:	Calificación año anterior respecto actual	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Quejas que se les asigno folio 072, reportes	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	NUMERADORA()/DENOMINADORA()		



PLAYAS DE ROSARITO
VIII AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PLAYAS DE
ROSARITO

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]		Unidad de Medida:	Porcentaje
Objetivo:	Políticas y prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.		
Nombre:	Atención Ciudadana de la Sindicatura	Periodo:	Trimestral
Definición:	Porcentaje de incremento en diseño e implementación de políticas.	Tipo de Indicador:	Gestión
Medio de Verificación:	Informes, reportes	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	(NUMERADORA()-NUMERADORB())*100		
ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00
		Segundo Trimestre - Junio	0.00

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]		Unidad de Medida:	Queja
Objetivo:	Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.	Periodo:	Trimestral
Nombre:	Línea 072		



PLAYAS DE ROSARITO
VII AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Medio de Verificación:	Quejas que se les asigno folio 072, reportes	Tipo de Indicador:		Gestión	
		Dimensión:		Eficiencia	
ACUMULADO DEL PERIODO					
Programado:	120.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance
Modificado:	120.00	Primer trimestre - Enero	20.00	20.00	20.00
Avance:	120.00	Primer trimestre - Marzo	20.00	20.00	100.00%
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Febrero	20.00	20.00	100.00%
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Abril	20.00	20.00	100.00%
		Segundo Trimestre - Mayo	20.00	20.00	100.00%
		Segundo Trimestre - Junio	20.00	20.00	100.00%
PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN					
Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00					
Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00					
Critico X < 50.00 y X > 120.00					

Actividad [1.2]						
Objetivo:	Fortalecer la participación ciudadana a través de los comisarios sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno					
Nombre:	Comisarios Sociales Honorarios					
Medio de Verificación:	informe, listas de asistencia					
ACUMULADO DEL PERIODO						
Programado:	6.00					
Modificado:	6.00					
Avance:	6.00					
Porcentaje:	100.00%					
Semaforo:	Aceptable					
Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Febrero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Mayo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN						
Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00						
Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00						
Critico X < 50.00 y X > 120.00						

Actividad [1.3]

PLAYAS DE ROSARITO
AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Objetivo:	Aplicación de encuestas para la Evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana						Unidad de Medida:	Encuestas Satisfacción de Servicio
Nombre:	Evaluación y desempeño						Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Encuestas, resultados						Tipo de Indicador:	Gestión
Porcentaje:	100.00%						Dimensión:	Eficiencia
ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	18.00	Primer trimestre - Enero	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Modificado:	18.00	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Avance:	18.00	Primer trimestre - Mayo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Septiembre								

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.4]								
Objetivo:	Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.						Unidad de Medida:	Jornada
Nombre:	Jornadas médico itinerante y atención directa en la comunidad						Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Informe, listas de asistencia, fotos						Tipo de Indicador:	Gestión
Porcentaje:	100.00%						Dimensión:	Eficiencia
ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	6.00	Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Modificado:	6.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Avance:	6.00	Primer trimestre - Mayo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Septiembre								

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00



PLAYAS DE ROSARITO
VIII AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PLAYAS DE
ROSARITO

JOSE LUIS ZAZUETA PEREZ

SINDICO PROCURADOR

ARMANDO ESQUIVEL AMARO

DIRECTOR