



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS



REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DATOS GENERALES

Proyecto:	ATENCIÓN CIUDADANA	Fecha:	09/06/2020
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	63
Inicio: 01/01/2020	Fin: 31/12/2020	Costo del Proyecto:	833,966.72
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Cobertura:	Municipal
Programa Especial:	Alto	Tipo de Accion:	Administración Pu

MATRIZ DE INDICADORES

Fin								
Objetivo:	Contribuir en el Desarrollo del Municipio a través de las Gestiones realizadas con la ciudadanía de una forma, humanizada, transparente, incluyente, equitativa y sensible.	Unidad de Medida:	Informe					
Nombre:	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN DE LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA	Periodo:	Anual					
Medio de Verificación:	Reportes de registro del sistema	Tipo de Indicador:	Estrategico					
		Dimensión:	Eficacia					
ACUMULADO DEL PERIODO								
		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito			
Objetivo:	Dar la atención a las quejas o peticiones que presenta la ciudadanía se remiten a las diferentes dependencias para su atención y seguimiento y dar la solución.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	REMITIR A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE LA PETICIÓN DE LA CIUDADANÍA	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Bitácoras de registro y oficios emitidos trimestralmente en forma parcial y trimestral	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Componente [1]

Objetivo:	Solicitudes recibidas, atendidas y remitidas	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	GESTIONES ATENDIDAS, RESOLUCIONES EMITIDAS	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Reportes del sistema y bitácoras de registro	Tipo de Indicador:	Gestion
		Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	2.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Avance:	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	50.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Fuera de Parametro	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	0.00	0.00%		Crítico

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.1]

Objetivo:	Recepción de solicitudes de queja o petición presentadas por la ciudadanía para se gestión remitida a la dependencia correspondiente para su atención, seguimiento y/o solución	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA TRAMITES DIVERSOS	Periodo:	Trimestral
		Tipo de Indicador:	Gestion



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
 TESORERÍA MUNICIPAL
 PRESUPUESTO DE EGRESOS
 REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Medio de Verificación:		Registro en sistema y bitácora		Dimensión:			Eficacia			
ACUMULADO DEL PERIODO				Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%				
Modificado:	2.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Acceptable		
Avance:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%				
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%				
Semaforo:	Acceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%				
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Acceptable		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

H. Araceli Brown F.

HILDA ARACELI BROWN FIGUEREDO

PRESEIDENTE MUNICIPAL

Lourdes Pequeno Gutierrez

LOURDES PEQUEÑO GUTIERREZ

DIRECTOR