



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES							
Proyecto:	ATENCIÓN CIUDADANA			Fecha:	13/04/2020		
Periodo de Ejecución:	Inicio: 01/01/2020 Fin: 31/12/2020			Número de Proyecto:	63		
Tipo de Proyecto:	Administración Pública Eficiente			Costo del Proyecto:	833,966.72		
Programa Especial:	Alto			Cobertura:	Municipal		
				Tipo de Acción:	Administración Pu		
MATRIZ DE INDICADORES							
Fin							
Objetivo:	Contribuir en el Desarrollo del Municipio a través de las Gestiones realizadas con la ciudadanía de una forma, humanizada, transparente, incluyente, equitativa y sensible.			Unidad de Medida:	Informe		
Nombre:	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN DE LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA			Periodo:	Anual		
Medio de Verificación:	Reportes de registro del sistema			Tipo de Indicador:	Estratégico		
ACUMULADO DEL PERÍODO							
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Semaforo:							
PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN							
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00						
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00						
Critico	X < 50.00 y X > 120.00						
Propósito							
Objetivo:	Dar la atención a las quejas o peticiones que presenta la ciudadanía se remiten a las diferentes dependencias para su atención y seguimiento y dar la solución.			Unidad de Medida:	Reporte		
Nombre:	REMITIR A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE LA PETICIÓN DE LA CIUDADANÍA			Periodo:	Trimestral		
Medio de Verificación:	Bitácoras de registro y oficios emitidos trimestralmente en forma parcial y trimestral			Tipo de Indicador:	Estratégico		
				Dimensión:	Eficacia		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PLAYAS DE
ROSARITO

ACUMULADO DEL PERÍODO

Programado: 1.00
Modificado: 0.00
Avance: 0.00
Porcentaje: 0.00%

Semaforo:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Criticó	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Componente [1]

Objetivo: Solicitudes recibidas, atendidas y remitidas

Unidad de Medida: Reporte

Nombre: GESTIONES ATENDIDAS, RESOLUCIONES EMITIDAS

Periodo: Trimestral

Medio de Verificación: Reportes del sistema y bitácoras de registro

Tipo de Indicador: Gestión

ACUMULADO DEL PERÍODO

Programado: 1.00
Modificado: 1.00
Avance: 1.00
Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Criticó	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

Actividad [1.1]

Objetivo: Recepción de solicitudes de queja o petición presentadas por la ciudadanía para su gestión remitida a la dependencia correspondiente para su atención, seguimiento y/o solución

Unidad de Medida: Reporte

Nombre: RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA TRAMITES DIVERSOS

Periodo: Trimestral

Medio de Verificación: Registro en sistema y bitácora

Tipo de Indicador: Gestión

Dimensión: Eficacia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PLAYAS DE
ROSARITO

PLAYAS DE ROSARITO
VIII AYUNTAMIENTO

ACUMULADO DEL PERÍODO

Programado: 1.00
Modificado: 1.00
Avance: 1.00
Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00 \text{ y } X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00 \text{ y } X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00 \text{ y } X > 120.00$

HILDA ARACELI BROWN FIGUEREDO

PRESEIDENTE MUNICIPAL

LOURDES PEQUEÑO GUTIERREZ

DIRECTOR