



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



**DATOS GENERALES**

<b>Proyecto:</b>	Atencion Ciudadana	<b>Fecha:</b>	23/12/2019
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Proyecto:</b>	10
<b>Inicio:</b>	01/01/2020	<b>Costo del Proyecto:</b>	913,766.74
<b>Fin:</b>	31/12/2020	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Proyecto:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Bajo		

**MATRIZ DE INDICADORES**

**Fin**

<b>Objetivo:</b>	Contribuir a reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos de Playas de Rosarito mediante el fomento de la cultura de la denuncia de actos u omisiones de servidores y servicios públicos.	<b>Unidad de Medida:</b>	Porcentaje
<b>Nombre:</b>	Denuncia Ciudadana	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Definición:</b>	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
<b>Medio de Verificación:</b>	Informe anual, quejas, sistema de linea 072, reportes	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100		

**ACUMULADO DEL PERIODO**

<b>Programado:</b>	0.00
<b>Avance:</b>	0.00
<b>Porcentaje:</b>	0.00%
<b>Semaforo:</b>	

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

**PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN**

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

**Propósito**

<b>Objetivo:</b>	Los ciudadanos de Playas de Rosarito que utilizan la linea 072 se sientan satisfechos por la respuesta recibida.	<b>Unidad de Medida:</b>	Evaluación
<b>Nombre:</b>	Peticiones ciudadanas	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Definición:</b>	Calificación año anterior respecto actual	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
<b>Medio de Verificación:</b>	Quejas que se les asigno folio 072, reportes	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Metodo de Calculo:</b>	NUMERADORA()/DENOMINADORA()		

**ACUMULADO DEL PERIODO**

<b>Programado:</b>	0.00
<b>Avance:</b>	0.00
<b>Porcentaje:</b>	0.00%
<b>Semaforo:</b>	

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 PRESUPUESTO DE EGRESOS  
 REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



		<b>PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN</b>	
Acceptable		X >= 75.00 y X <= 100.00	
Con riesgo		X >= 65.00 y X <= 110.00	
Critico		X < 50.00 y X > 120.00	

<b>Componente [1]</b>			
<b>Objetivo:</b>	Políticas y practicas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.	<b>Unidad de Medida:</b>	Porcentaje
<b>Nombre:</b>	Atención Ciudadana de la Sindicatura	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Definición:</b>	Porcentaje de incremento en diseño e implementan de políticas.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
<b>Medio de Verificación:</b>	Informes , reportes	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()-NUMERADORB())*100		
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	0.00		
<b>Avance:</b>	0.00		
<b>Porcentaje:</b>	0.00%		
<b>Semaforo:</b>			

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

<b>PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN</b>	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

<b>Actividad [1.1]</b>			
<b>Objetivo:</b>	Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.	<b>Unidad de Medida:</b>	Queja
<b>Nombre:</b>	Linea 072	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	Quejas que se les asigno folio 072, reportes	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	60.00		
<b>Avance:</b>	60.00		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%		
<b>Semaforo:</b>	Acceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	20.00	20.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Marzo	20.00	20.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Febrero	20.00	20.00	100.00%		Acceptable

<b>PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN</b>	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

<b>Actividad [1.2]</b>			



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



<b>Objetivo:</b>	Fortalecer la participación ciudadana a través de los comisarios sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno	<b>Unidad de Medida:</b>	Reunión
<b>Nombre:</b>	Comisarios Sociales Honorarios	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	informe, listas de asistencia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	3.00		
<b>Avance:</b>	3.00		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%		
<b>Semaforo:</b>	Acceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Febrero	1.00	1.00	100.00%		Acceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

<b>Actividad [1.3]</b>			
<b>Objetivo:</b>	Aplicación de encuestas para la Evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana	<b>Unidad de Medida:</b>	Encuestas Satisfacción de Servicio
<b>Nombre:</b>	Evaluación y desempeño	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	Encuestas, resultados	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	9.00		
<b>Avance:</b>	9.00		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%		
<b>Semaforo:</b>	Acceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	3.00	3.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Febrero	3.00	3.00	100.00%		Acceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

<b>Actividad [1.4]</b>			
<b>Objetivo:</b>	Llevar acabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.	<b>Unidad de Medida:</b>	Jornada
<b>Nombre:</b>	Jornadas medico itinerante y atención directa en la comunidad	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	Informe, listas de asistencia, fotos	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**ACUMULADO DEL PERIODO**

**Programado:** 3.00  
**Avance:** 3.00  
**Porcentaje:** 100.00%  
**Semaforo:** Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

**PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN**

Acceptable  $X \geq 75.00$  y  $X \leq 100.00$   
Con riesgo  $X \geq 65.00$  y  $X \leq 110.00$   
Critico  $X < 50.00$  y  $X > 120.00$

JOSE LUIS ZAZUETA PEREZ

SINDICO PROCURADOR

ARMANDO ESQUIVEL AMARO

DIRECTOR