



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS APERTURA PROGRAMÁTICA



#### DATOS GENERALES

<b>Proyecto:</b> COORDINACION ADMINISTRATIVA EFICIENTE		<b>Fecha:</b>
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Proyecto:</b> 27
Inicio: 01/01/2020	Fin: 31/12/2020	<b>Costo del Proyecto:</b> 3,113,124.88
<b>Tipo de Proyecto:</b> Administración Publica Eficiente		<b>Cobertura:</b> Municipal
<b>Programa Especial:</b> Medio		<b>Tipo de Acción:</b> Administración Publica
<b>Unidad Responsable:</b>		
Nivel 1 01 - AYUNTAMIENTO		
Nivel 2 01.01 - REGIDORES		
Nivel 3 01.01.11 - COORDINACION		
<b>Plan de Desarrollo:</b>		
Eje Rector	GOBIERNO INNOVADOR Y EFICIENTE	
Sub Eje	Atención Ciudadana y Gobernanza	
Programa	Atender	
Objetivo	Brindar soluciones efectivas y oportunas a las problemáticas atendidas, buscando el desarrollo integro de la población, fomentando la simpatía y vinculación entre ciudadanía y gobierno.	
Estrategia	Modernizar y eficientar los mecanismos de atención ciudadana para ofrecer un servicio efectivo y con calidez a la población.	
<b>Objetivo Estratégico:</b>	Establecer un modelo integral para mejorar la calidad de la administración pública municipal que permita instrumentar políticas públicas orientadas a la modernización, innovación y uso eficiente de los recursos públicos.	
<b>Propósito Institucional:</b>	COORDINAR, ADMINISTRAR Y GESTIONAR LAS PETICIONES DE REGIDORES Y GOBIERNO, ATENDER LA SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, CANALIZAR Y GESTIONAR ADECUADAMENTE A OTRAS DEPENDENCIAS	

#### MATRIZ DE INDICADORES

<b>Fin</b>														
<b>Objetivo:</b> CONTRIBUIR EFICIENTEMENTE EN ACCIONES DE GOBIERNO POR PARTE DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA EN ACTIVIDADES DE REGIDORES		<b>Unidad de Medida:</b> Actividad												
<b>Nombre:</b> ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y DE CALIDAD		<b>Periodo:</b> Anual												
<b>Definición:</b>		<b>Tipo de Indicador:</b> Estrategico												
<b>Medio de Verificación:</b>		<b>Dimensión:</b> Eficiencia												
CONVOCATORIAS DE CABILDO														
ASISTENCIA A CABILDO														
<b>Método de Cálculo:</b> (Denominador A ( ) 100()/DENOMINADORA())*100														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>1.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	<b>Total:</b>	<b>1.00</b>
Periodo	Programado													
Primer trimestre	0.00													
Segundo Trimestre	0.00													
Tercer Trimestre	0.00													
Cuarto Trimestre	1.00													
<b>Total:</b>	<b>1.00</b>													

**Propósito [1]**

**Objetivo:** COORDINAR CON REGIDORES, LAS PETICIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, ASÍ COMO SU CANALIZACIÓN A OTRAS DEPENDENCIAS

**Nombre:** ATENCIÓN EFICIENTE Y DE CALIDAD

**Definición:**

**Medio de Verificación:** PERSONAS ATENDIDAS, SOLICITUDES Y PETICIONES RECIBIDAS

**Método de Cálculo:**

**Unidad de Medida:** Actividad

**Periodo:** Anual

**Tipo de Indicador:** Estrategico

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
<b>Total:</b>	<b>1.00</b>

**Componente [1.1]**

**Objetivo:** ZONAS LOCALIZADAS DE POBLACIÓN VULNERABLE, COORDINACIÓN DE ENLACE DE COMUNICACIÓN CIUDADANÍA Y GOBIERNO

**Nombre:** ATENCIÓN DE CALIDAD

**Definición:** COMUNICACIÓN Y ENLACE EN MATERIA DE GESTIÓN GOBIERNO POBLACIÓN

**Medio de Verificación:** INEGI

PERSONAS ATENDIDAS Y BENEFICIADAS

**Método de Cálculo:**  $(\text{Denominador A}() / \text{DENOMINADORA}()) * 100$

**Unidad de Medida:** Actividad

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Calidad

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
<b>Total:</b>	<b>1.00</b>

**Actividad [1.1.1]**

**Objetivo:** EXPEDICIÓN DE CARTAS DE IDENTIDAD

**Nombre:** CARTAS DE IDENTIDAD

**Definición:**

**Medio de Verificación:** SOLICITUDES, DE IDENTIDAD DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA

**Método de Cálculo:**

**Unidad de Medida:** Actividad

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Calidad

Periodo	Programado
Primer trimestre	15.00
Segundo Trimestre	15.00
Tercer Trimestre	15.00
Cuarto Trimestre	15.00
<b>Total:</b>	<b>60.00</b>

<b>Actividad [1.1.2]</b>													
<b>Objetivo:</b> CANALIZACIÓN Y OTORGAMIENTO DE APOYOS EN CONJUNTO DE REGIDORES <b>Nombre:</b> GESTIONAR Y CANALIZAR EFICIENTEMENTE <b>Definición:</b> <b>Medio de Verificación:</b> PERSONAS ATENDIDAS, CANALIZADAS Y BENEFICIADAS <b>Método de Cálculo:</b>	<b>Unidad de Medida:</b> Actividad  <b>Periodo:</b> Trimestral <b>Tipo de Indicador:</b> Gestion <b>Dimensión:</b> Calidad												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>2.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>2.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>2.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>2.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>8.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	2.00	Segundo Trimestre	2.00	Tercer Trimestre	2.00	Cuarto Trimestre	2.00	<b>Total:</b>	<b>8.00</b>
Periodo	Programado												
Primer trimestre	2.00												
Segundo Trimestre	2.00												
Tercer Trimestre	2.00												
Cuarto Trimestre	2.00												
<b>Total:</b>	<b>8.00</b>												

**BENEFICIARIOS**

Nombre	Programado
<b>Persona</b>	<b>99,730.00</b>
Masculino	56,650.00
Femenino	43,080.00

**ARBOLES**

Problemas		Objetivos	
FALTA DE COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN DE REGIDORES EN ACCIONES DE GOBIERNO. FALTA DE SEGUIMIENTO EN LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA. CARECER DE UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL PARA SU ATENCIÓN MEDICA		COORDINAR EFICAZ Y EFICIENTEMENTE EN ACCIONES DE GOBIERNO. ATENCIÓN DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA. MAYOR COBERTURA Y ATENCIÓN EN SALUD	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 FALTA DE COORDINACIÓN ENTRE DEPENDENCIA PARA LOGRAR ACUERDOS. 2 FALTA DE ATENCIÓN A LAS PETICIONES CIUDADANAS, CANALIZACIÓN INADECUADA A OTRAS DEPENDENCIAS 3 NO ESTAR AFILIADO EN ALGUNA INSTITUCIÓN DE SALUD 4 NO CONTAR CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL PARA SU ATENCIÓN MEDICA	INADECUADA COMUNICACIÓN EN COORDINACIÓN CON LAS DEPENDENCIAS. FALTA DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS, INADECUADA CANALIZACIÓN ENTRE DEPENDENCIAS DESEMPLEO CONSTANTE CARECER DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL PARA SU ATENCIÓN MEDICA	1 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS. COMUNICACIÓN CONSTANTE ENTRE DEPENDENCIAS PARA ESTABLECER ACUERDOS. 2 ATENCIÓN EFICIENTE A SOLICITUDES CIUDADANAS Y CANALIZACIÓN ENTRE DEPENDENCIAS 3 FACILITAR SU AFILIACIÓN A INSTITUCIONES DE SALUD 4 PROVEER IDENTIDAD A PERSONAS QUE REQUIEREN ATENCIÓN MEDICA	COORDINACIÓN ADECUADA EN COMUNICACIÓN CON OTRAS DEPENDENCIAS. CONTRIBUIR EFICIENTEMENTE EN ACCIONES DE GOBIERNO, POR MEDIO DE LA COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN EN ACTIVIDADES DE REGIDORES. ATENCIÓN OPORTUNA DE SOLICITUDES Y PETICIONES CIUDADANAS, EFICAZ CANALIZACIÓN DE PERSONAS ENTRE DEPENDENCIAS PARA UN MEJOR SERVICIO CONTAR CON EMPLEO CONSTANTE QUE LE BRINDE SERVICIO DE SALUD OPORTUNO CONTAR CON DOCUMENTACIÓN OFICIAL QUE ACREDITE SU IDENTIDAD PARA UNA ATENCIÓN EFICIENTE Y DE CALIDAD DEL SISTEMA DE SALUD

LUCIA GOMEZ ESCOBAR  
COORDINADOR