



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

#### PRESUPUESTO DE EGRESOS

#### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



#### DATOS GENERALES

<b>Proyecto:</b>	ATENCION CIUDADANA	<b>Fecha:</b>	14/12/2018
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Proyecto:</b>	141
<b>Inicio:</b>	01/01/2019	<b>Costo del Proyecto:</b>	130,000.00
<b>Fin:</b>	31/12/2019	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Proyecto:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Alto		

#### MATRIZ DE INDICADORES

##### Fin

<b>Objetivo:</b>	brindar un servicio eficaz y de calidad mediante la atención requerida por parte de la ciudadanía al personal que labora en esta Delegación	<b>Unidad de Medida:</b>	Encuesta
<b>Nombre:</b>	MEJORA CONTINUA DE ATENCIÓN CIUDADANA	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	encuestas de evaluación de servicios, lista de asistencia,entre otras	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	<b>Dimensión:</b>	Eficacia

##### ACUMULADO DEL PERIODO

<b>Programado:</b>	0.00
<b>Avance:</b>	90.00
<b>Porcentaje:</b>	0.00%
<b>Semaforo:</b>	N/A

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	25.00	0.00%		N/A
Primer trimestre - Marzo	0.00	25.00	0.00%		N/A
Primer trimestre - Enero	0.00	25.00	0.00%		N/A
Segundo Trimestre - Abril	0.00	5.00	0.00%		N/A
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	5.00	0.00%		N/A
Segundo Trimestre - Junio	0.00	5.00	0.00%		N/A

##### PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

##### Propósito

<b>Objetivo:</b>	ciudadanos reciben atención de calidad en las instalaciones de la Delegación de Plan Libertador	<b>Unidad de Medida:</b>	Catálogo
<b>Nombre:</b>	ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	listas de asistencia, bitácora de llamadas.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	15.00	0.00%		N/A
<b>Avance:</b>	105.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	25.00	0.00%		N/A
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	Primer trimestre - Enero	0.00	25.00	0.00%		N/A
<b>Semaforo:</b>	N/A	Segundo Trimestre - Abril	0.00	20.00	0.00%		N/A
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	10.00	0.00%		N/A
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	10.00	0.00%		N/A

  

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]			
<b>Objetivo:</b>	servicios de atención a los ciudadanos debidamente eficiente	<b>Unidad de Medida:</b>	Persona
<b>Nombre:</b>	CIUDADANOS ATENDIDOS	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	reportes recibidos, listas de asistencia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia

  

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	1,200.00	Primer trimestre - Enero	0.00	100.00	0.00%		N/A
<b>Avance:</b>	375.00	Primer trimestre - Marzo	600.00	100.00	16.67%		Critico
<b>Porcentaje:</b>	31.25%	Primer trimestre - Enero	0.00	100.00	0.00%		N/A
<b>Semaforo:</b>	Critico	Segundo Trimestre - Abril	0.00	50.00	0.00%		N/A
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	10.00	0.00%		N/A
		Segundo Trimestre - Junio	600.00	15.00	2.50%		Critico

  

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]			
<b>Objetivo:</b>	planear la atención ciudadana de manera mensual contemplando llamadas, atención directa, recepción de quejas, entre otras.	<b>Unidad de Medida:</b>	Bitacora
<b>Nombre:</b>	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	listas de asistencia.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	20.00	Primer trimestre - Enero	0.00	2.00	0.00%		N/A
<b>Avance:</b>	47.00	Primer trimestre - Marzo	10.00	5.00	50.00%		Fuera de Parámetros
<b>Porcentaje:</b>	235.00%	Primer trimestre - Enero	0.00	5.00	0.00%		N/A
<b>Semaforo:</b>	Critico	Segundo Trimestre - Abril	0.00	10.00	0.00%		N/A
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	10.00	0.00%		N/A
		Segundo Trimestre - Junio	10.00	15.00	150.00%		Critico

  

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Alejandro Moreno Berry

Delegado Municipal de Plan Libertador

Alejandro Moreno Berry

Delegado Municipal de Plan Libertador