



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



#### DATOS GENERALES

<b>Proyecto:</b>	Soporte técnico eficaz	<b>Fecha:</b>	14/12/2018
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Proyecto:</b>	74
<b>Inicio:</b>	01/01/2019	<b>Costo del Proyecto:</b>	1,008,674.77
<b>Fin:</b>	31/12/2019	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Proyecto:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Bajo		

#### MATRIZ DE INDICADORES

<b>Fin</b>							
<b>Objetivo:</b>	Ser parte de la mejora del servicio ofrecido a los contribuyentes por los usuarios de las tecnologías de la información mediante l soporte técnico oportuno y eficaz.	<b>Unidad de Medida:</b>	Servicio				
<b>Nombre:</b>	Soporte técnico eficaz	<b>Periodo:</b>	Trimestral				
<b>Medio de Verificación:</b>	Reportes	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico				
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	<b>Dimensión:</b>	Eficacia				
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>							
<b>Programado:</b>	1.00						
<b>Avance:</b>	1.00						
<b>Porcentaje:</b>	100.00%						
<b>Semaforo:</b>	Acceptable						
		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
		Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
		Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Acceptable
		Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
		<b>PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN</b>					
		Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00				
		Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00				
		Critico	X < 50.00 y X > 120.00				

<b>Propósito</b>							
<b>Objetivo:</b>	Dependencias que se les da soporte oportuno da mejor servicio a contribuyentes.	<b>Unidad de Medida:</b>	Servicio				
<b>Nombre:</b>	Soporte técnico oportuno	<b>Periodo:</b>	Trimestral				
<b>Medio de Verificación:</b>	Reporte	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico				
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	<b>Dimensión:</b>	Eficacia				
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>							
<b>Programado:</b>	1.00						
<b>Avance:</b>	1.00						
<b>Porcentaje:</b>	100.00%						
<b>Semaforo:</b>	Acceptable						
		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
		Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
		Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Acceptable
		Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



**PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN**

Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

**Componente [1]**

**Objetivo:** Usuarios de las tecnologías de la información atendidos de manera oportuna. **Unidad de Medida:** Servicio

**Nombre:** Atención a usuarios de las tecnologías de la información. **Periodo:** Trimestral

**Medio de Verificación:** Reporte **Tipo de Indicador:** Gestion

**Metodo de Calculo:** (NUMERADORA()/DENOMINADORA())\*100 **Dimensión:** Calidad

**ACUMULADO DEL PERIODO**

**Programado:** 1.00

**Avance:** 1.00

**Porcentaje:** 100.00%

**Semaforo:** Acceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		

**PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN**

Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

**Actividad [1.1]**

**Objetivo:** Atender las peticiones de usuarios llevando un registro y seguimiento de las ordenes de servicios generadas. **Unidad de Medida:** Servicio

**Nombre:** ordenes de servicio **Periodo:** Trimestral

**Medio de Verificación:** Reporte **Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Calidad

**ACUMULADO DEL PERIODO**

**Programado:** 1.00

**Avance:** 1.00

**Porcentaje:** 100.00%

**Semaforo:** Acceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		

**PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN**

Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

**Actividad [1.2]**

**Objetivo:** Ejecución de mantenimiento físicos y lógicos a equipo que lo requiera **Unidad de Medida:** Servicio



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



<b>Nombre:</b>	Servicio mantenimiento	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	Reporte	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	<b>Dimensión:</b>	Calidad
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	1.00		
<b>Avance:</b>	1.00		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%		
<b>Semaforo:</b>	Acceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

**Actividad [1.3]**

<b>Objetivo:</b>	Mantener en óptimas condiciones la infraestructura de voz y datos así como los cambios necesarios a la misma	<b>Unidad de Medida:</b>	Mantenimiento
<b>Nombre:</b>	Mantenimiento y cambios a la infraestructura de red.	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	Reporte	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	<b>Dimensión:</b>	Calidad
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	1.00		
<b>Avance:</b>	1.00		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%		
<b>Semaforo:</b>	Acceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Acceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Valentin Adrian Curiel Rios

Encargado de Soporte Tecnico

Valentin Adrian Curiel Rios

Encargado de Despacho de Informatica