



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	ATENCION CIUDADANA	Fecha:	19/12/2017
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	38
Inicio:	01/01/2018	Costo del Proyecto:	1,321,833.72
Fin:	31/12/2018	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Alto		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	brindar un servicio eficaz y de calidad mediante la atención requerida por parte de la ciudadanía al personal que labora en esta Delegación	Unidad de Medida:	Encuesta
Nombre:	MEJORA CONTINUA DE ATENCIÓN CIUDADANA	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	encuestas de evaluación de servicios, lista de asistencia, galería fotográfica, entre otras	Tipo de Indicador:	Estrategico
Metodo de Calculo:	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Propósito

Objetivo:	ciudadanos reciben atención de calidad en las instalaciones de la Delegación de Plan Libertador	Unidad de Medida:	Catálogo
Nombre:	ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	fotografia, listas de asistencia, encuestas, bitacora de llamadas	Tipo de Indicador:	Estrategico
Metodo de Calculo:	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	Dimensión:	Eficiencia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	servicios de atención a los ciudadanos debidamente eficiente	Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00%		
Nombre:	CIUDADANOS ATENDIDOS	Primer trimestre - Marzo	200.00	0.00	0.00%		
Medio de Verificación:	bitácora mensual, fotografías, reportes recibidos, listas de asistencia	Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Abril	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Mayo	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Junio	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	planear la atención ciudadana de manera mensual contemplando llamadas, atención directa, recepción de quejas, entre otras	Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00%		
Nombre:	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Primer trimestre - Marzo	200.00	0.00	0.00%		
Medio de Verificación:	bitacora mensual, fotografías, listas de asistencia	Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Abril	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Mayo	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Junio	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN



VII AYUNTAMIENTO DE
PLAYAS DE ROSARITO
Horizonte de Posibilidades

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



VII AYUNTAMIENTO DE
PLAYAS DE ROSARITO

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	6.00	Primer trimestre - Enero	1.00	0.00	0.00%		
Avance:	3.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	50.00%	Primer trimestre - Febrero	1.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Fuera de Parametro	Segundo Trimestre - Abril	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Mayo	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Alejandro Moreno Berry

Delegado Municipal de Plan Libertador

Alejandro Moreno Berry

Delegado Municipal de Plan Libertador