



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



**DATOS GENERALES**

<b>Proyecto:</b>	ATENCION CIUDADANA	<b>Fecha:</b>	19/12/2017
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Proyecto:</b>	38
<b>Inicio:</b>	01/01/2018	<b>Costo del Proyecto:</b>	1,321,833.72
<b>Fin:</b>	31/12/2018	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Proyecto:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Alto		

**MATRIZ DE INDICADORES**

**Fin**

<b>Objetivo:</b>	brindar un servicio eficaz y de calidad mediante la atención requerida por parte de la ciudadanía al personal que labora en esta Delegación	<b>Unidad de Medida:</b>	Encuesta
<b>Nombre:</b>	MEJORA CONTINUA DE ATENCIÓN CIUDADANA	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	encuestas de evaluación de servicios, lista de asistencia, galería fotográfica, entre otras	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	<b>Dimensión:</b>	Eficacia

**ACUMULADO DEL PERIODO**

	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	0.00					
<b>Avance:</b>	0.00					
<b>Porcentaje:</b>	0.00%					
<b>Semaforo:</b>						
	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
	Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

**Propósito**

<b>Objetivo:</b>	ciudadanos reciben atención de calidad en las instalaciones de la Delegación de Plan Libertador	<b>Unidad de Medida:</b>	Catálogo
<b>Nombre:</b>	ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	fotografia, listas de asistencia, encuestas, bitacora de llamadas	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
<b>Metodo de Calculo:</b>	(NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
<b>Avance:</b>	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
<b>Semaforo:</b>		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
<b>Objetivo:</b>	servicios de atención a los ciudadanos debidamente eficiente	Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00%		
<b>Nombre:</b>	CIUDADANOS ATENDIDOS	Primer trimestre - Marzo	200.00	0.00	0.00%		
<b>Medio de Verificación:</b>	bitácora mensual, fotografías, reportes recibidos, listas de asistencia	Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Abril	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Mayo	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Junio	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
<b>Objetivo:</b>	planear la atención ciudadana de manera mensual contemplando llamadas, atención directa, recepción de quejas, entre otras	Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00%		
<b>Nombre:</b>	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Primer trimestre - Marzo	200.00	0.00	0.00%		
<b>Medio de Verificación:</b>	bitacora mensual, fotografías, listas de asistencia	Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Abril	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Mayo	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Junio	200.00	200.00	100.00%		Fuera de Parametro

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	6.00	Primer trimestre - Enero	1.00	0.00	0.00%		
<b>Avance:</b>	3.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	50.00%	Primer trimestre - Febrero	1.00	0.00	0.00%		
<b>Semaforo:</b>	Fuera de Parametro	Segundo Trimestre - Abril	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Mayo	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

**Alejandro Moreno Berry**

**Delegado Municipal de Plan Libertador**

**Alejandro Moreno Berry**

**Delegado Municipal de Plan Libertador**