



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



DATOS GENERALES

Proyecto:	ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE.	Fecha:	26/12/2017
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	91
Inicio:	01/01/2017	Costo del Proyecto:	984,352.88
Fin:	31/12/2017	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Gasto Corriente		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Contribuir en una atención de una manera eficiente a los ciudadanos de esta delegación, por medio del un buen servicio que se brinda en nuestras instalaciones o ya sea vía telefónica por parte del personal que labora en esta delegación.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Fomentar la buena atención ciudadana.	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	reporte	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	15.00
Modificado:	12.00
Avance:	12.00
Porcentaje:	100.00%
Semaforo:	Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Octubre	5.00	4.00	4.00	100.00%		Fuera de Parame
Cuarto Trimestre - Noviembre	5.00	4.00	4.00	100.00%		Fuera de Parame
Cuarto Trimestre - Diciembre	5.00	4.00	4.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Propósito

Objetivo:	Una Delegación con equipo adecuado y personal capacitado, proporciona una buena atención y satisfacción en la ciudadanía.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Ciudadanos atendidos con eficacia.	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	reporte	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	15.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	15.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	15.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Fuera de Parametro:	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Cuarto Trimestre - Octubre	5.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame
		Cuarto Trimestre - Noviembre	5.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame
		Cuarto Trimestre - Diciembre	5.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	Atención a los ciudadanos con eficiencia.	Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Nombre:	Atención de calidad.	Primer trimestre - Marzo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Medio de Verificación:	reporte	Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Abril	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Mayo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Julio	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Agosto	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Septiembre	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Cuarto Trimestre - Octubre	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Cuarto Trimestre - Noviembre	10.00	8.00	8.00	100.00%		Fuera de Parame
		Cuarto Trimestre - Diciembre	10.00	8.00	8.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



Actividad [1.1]

Objetivo: Elaboración de plan o metodología para brindar un servicio digno y de calidad a los ciudadanos de nuestra delegación. **Unidad de Medida:** Persona

Nombre: Atención directa a los ciudadanos. **Periodo:** Trimestral

Medio de Verificación: reporte **Tipo de Indicador:** Gestion

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 120.00

Modificado: 116.00

Avance: 116.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Abril	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Mayo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Junio	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Tercer Trimestre - Julio	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Tercer Trimestre - Ago	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Tercer Trimestre - Septiembre	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Cuarto Trimestre - Octubre	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Cuarto Trimestre - Noviembre	10.00	8.00	8.00	100.00%		Fuera de Parame
Cuarto Trimestre - Diciembre	10.00	8.00	8.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

JEFE

DIRECTOR