



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



#### DATOS GENERALES

<b>Proyecto:</b>	ATENCION CIUDADANA DE CALIDAD	<b>Fecha:</b>	02/01/2018
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Proyecto:</b>	25
<b>Inicio:</b>	01/01/2017	<b>Costo del Proyecto:</b>	1,187,034.22
<b>Fin:</b>	31/12/2017	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Proyecto:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Gasto Corriente		

#### MATRIZ DE INDICADORES

##### Fin

<b>Objetivo:</b>	Contribuir en la prestación de un servicio eficaz y de calidad mediante la atención que se brinda a la ciudadanía por parte del personal que labora en esta Delegación	<b>Unidad de Medida:</b>	Encuesta
<b>Nombre:</b>	MEJORA CONTINUA DE ATENCIÓN CIUDADANA	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	encuestas de evaluación de servicios, lista de asistencia, galería fotográfica,	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia

##### ACUMULADO DEL PERIODO

<b>Programado:</b>	1.00
<b>Modificado:</b>	1.00
<b>Avance:</b>	1.00
<b>Porcentaje:</b>	100.00%
<b>Semaforo:</b>	Fuera de Parametro

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	1.00	1.00	1.00	100.00%	A traves de listas de asistencia y reporte de llamadas atendidas	Fuera de Parametro

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

##### Propósito

<b>Objetivo:</b>	Ciudadanos reciben atención de calidad en las instalaciones de la Delegación	<b>Unidad de Medida:</b>	Catálogo
<b>Nombre:</b>	ATENCION CIUDADANA EFICIENTE	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	fotografía, listas de asistencia, encuestas, bitácora de llamadas	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

#### PRESUPUESTO DE EGRESOS

#### REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Modificado:</b>	1.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Avance:</b>	1.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Semaforo:</b>	Fuera de Parametro:	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%	Galeria Fotografica	
		Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%	Galeria Fotografica	
		Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%	Galeria Fotografica	
		Cuarto Trimestre - Diciembre	1.00	1.00	1.00	100.00%	Galeria Fotografica	Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Objetivo:</b>	Servicios de atención a los ciudadanos eficientizada	Primer trimestre - Enero	166.00	148.00	148.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Nombre:</b>	CIUDADANOS ATENDIDOS	Primer trimestre - Marzo	168.00	169.00	169.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Medio de Verificación:</b>	bitácora mensual, fotografía, reportes recibidos, listas de asistencia	Primer trimestre - Enero	166.00	118.00	118.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Abril	166.00	100.00	100.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Mayo	166.00	100.00	100.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	168.00	100.00	100.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Julio	166.00	198.00	198.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Agosto	166.00	231.00	231.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Septiembre	168.00	160.00	160.00	100.00%		Fuera de Parame
		Cuarto Trimestre - Octubre	166.00	100.00	100.00	100.00%	Listas mensuales	Fuera de Parame
		Cuarto Trimestre - Noviembre	166.00	100.00	100.00	100.00%	Listas mensuales	Fuera de Parame
		Cuarto Trimestre - Diciembre	168.00	50.00	50.00	100.00%	Listas mensuales	Fuera de Parame



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]

**Objetivo:** Planificación de atención ciudadana, de manera mensual contemplando llamadas, atención directa, recepción de quejas entre otras

**Nombre:** ATENCIÓN A LA CIUDADANIA

**Medio de Verificación:** bitacora mensual, fotografías, lista de asistencia,

**Unidad de Medida:** Bitacora

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

**Programado:** 12.00

**Modificado:** 12.00

**Avance:** 9.00

**Porcentaje:** 75.00%

**Semaforo:** Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Abril	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Mayo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Tercer Trimestre - Julio	1.00	1.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	1.00	1.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	1.00	1.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Octubre	1.00	1.00	1.00	100.00%	se justifica por medio de bitacora mensual	Fuera de Parame
Cuarto Trimestre - Noviembre	1.00	1.00	1.00	100.00%	se justifica por medio de bitacora mensual	Fuera de Parame
Cuarto Trimestre - Diciembre	1.00	1.00	1.00	100.00%	se justifica por medio de bitacora mensual	Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

JEFE

DIRECTOR