

DATOS GENERALES

<b>Programa:</b> Atención a contribuyentes	<b>Fecha:</b>
<b>Periodo de Ejecución:</b>	<b>Número de Programa:</b> 82
Inicio: 01/01/2018 Fin: 31/12/2018	<b>Costo del Programa:</b> 106,106.76
<b>Tipo de Programa:</b> Urbano	<b>Cobertura:</b> Municipal
<b>Programa Especial:</b> Medio	<b>Tipo de Acción:</b> Urbanas
<b>Unidad Responsable:</b>	
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito	
Nivel 2 01.07 - Administración Urbana	
Nivel 3 01.07.03 - Control Urbano	
Nivel 4 01.07.03.08 - Atención de Contribuyentes	
<b>Plan de Desarrollo:</b>	
Eje Rector	DESARROLLO SUSTENTABLE E INTEGRACION METROPOLITANA
Sub Eje	Planeación para el Desarrollo y Orden Urbano
Programa	Planeación y Administración Urbana
Objetivo	Lograr el orden urbano para alcanzar el bienestar social, económico y ambiental del territorio
Estrategia	Aplicar los instrumentos normativos urbanos existentes, para lograr el crecimiento ordenado y sustentable, congruente a los instrumentos locales, metropolitanos, estatales y nacionales.
<b>Objetivo Estratégico:</b> Programar y ejecutar acciones orientadas a mejorar la calidad de vida, cumplir con lineamientos urbanos, gestionar inversión para el desarrollo municipal-metropolitano.	
<b>Propósito Institucional:</b> Atención a contribuyentes y recepción de tramites.	

MATRIZ DE INDICADORES

<b>Fin</b>													
<b>Objetivo:</b> Atención al contribuyente mediante una ágil verificación de datos para una mayor eficacia en la recepción y entrega del documento producto del resultado.	<b>Unidad de Medida:</b> Documento												
<b>Nombre:</b> Atencion ciudadana	<b>Periodo:</b> Anual												
<b>Definición:</b>	<b>Tipo de Indicador:</b> Estrategico												
<b>Medio de Verificación:</b> Documentos recibidos y expedidos	<b>Dimensión:</b> Eficacia												
<b>Método de Calculo:</b>													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>100.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	100.00	<b>Total:</b>	<b>100.00</b>
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	100.00												
<b>Total:</b>	<b>100.00</b>												

Propósito [1]													
<b>Objetivo:</b> Recibir la documentación y solicitudes de los contribuyentes e ingresar para el proceso del servicio y/o tramite <b>Nombre:</b> ingreso de tramitología <b>Definición:</b> <b>Medio de Verificación:</b> documentos ingresados, solicitudes, formatos y expedientes. <b>Método de Calculo:</b>	<b>Unidad de Medida:</b> Expediente  <b>Periodo:</b> Anual <b>Tipo de Indicador:</b> Estrategico <b>Dimensión:</b> Eficacia  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>100.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	100.00	<b>Total:</b>	<b>100.00</b>
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	100.00												
<b>Total:</b>	<b>100.00</b>												

Componente [1.1]													
<b>Objetivo:</b> Tramitología solventada <b>Nombre:</b> solicitudes ingresadas <b>Definición:</b> <b>Medio de Verificación:</b> expedientes, formatos, solicitudes <b>Método de Calculo:</b>	<b>Unidad de Medida:</b> Expediente <b>Periodo:</b> Trimestral <b>Tipo de Indicador:</b> Gestion <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>400.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	100.00	Segundo Trimestre	100.00	Tercer Trimestre	100.00	Cuarto Trimestre	100.00	<b>Total:</b>	<b>400.00</b>
Periodo	Programado												
Primer trimestre	100.00												
Segundo Trimestre	100.00												
Tercer Trimestre	100.00												
Cuarto Trimestre	100.00												
<b>Total:</b>	<b>400.00</b>												

Actividad [1.1.1]													
<b>Objetivo:</b> expedición de licencias y permisos <b>Nombre:</b> tramites expedidos <b>Definición:</b> <b>Medio de Verificación:</b> expedientes, <b>Método de Calculo:</b>	<b>Unidad de Medida:</b> Expediente <b>Periodo:</b> Trimestral <b>Tipo de Indicador:</b> Gestion <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>400.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	100.00	Segundo Trimestre	100.00	Tercer Trimestre	100.00	Cuarto Trimestre	100.00	<b>Total:</b>	<b>400.00</b>
Periodo	Programado												
Primer trimestre	100.00												
Segundo Trimestre	100.00												
Tercer Trimestre	100.00												
Cuarto Trimestre	100.00												
<b>Total:</b>	<b>400.00</b>												

**BENEFICIARIOS**

Nombre	Programado
<i>Persona</i>	<b>96,734.00</b>
Masculino	48,270.00
Femenino	48,464.00

**ARBOLES**

Problemas	Objetivos

desinterés por parte de la ciudadanía en obtener sus licencias y permisos oficiales, así como formalizar quejas y solicitudes diversas.		Lograr brindar al ciudadano una información clara y oportuna, así como agilizar la tramitología de los servicios.	
<b>Causas</b>	<b>Efectos</b>	<b>Medios</b>	<b>Fines</b>
1 Falta de información hacia el contribuyente para que realice sus tramites en tiempo y forma	evadir tramites e impuestos	1 información y orientación adecuada a los contribuyentes	El contribuyente es informado e ingresa al tramite y/o servicio en ventanilla mediante personal capacitado el cual procesa y da seguimiento.

---

**IVAN HOMAR LOZANO CASAVANTES**  
SRIO DE DESARROLLO URBANO

---

**DIRECTOR DE CONTROL URBANO**