

DATOS GENERALES

Programa: DERECHOS CIUDADANOS		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Programa: 31
Inicio: 01/01/2018	Fin: 31/12/2018	Costo del Programa: 651,653.44
Tipo de Programa: Administración Publica Eficiente		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Bajo		Tipo de Acción: Administración Publica
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.02 - Sindicatura		
Nivel 3 01.02.05 - Sindicatura Ciudadana		
Nivel 4 01.02.05.01 - Sindicatura Ciudadana Oficina del Titular		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	GOBIERNO TRANSPARENTE	
Sub Eje	Gobierno Responsable	
Programa	Derechos Ciudadanos	
Objetivo	Asegurar el ejercicio y protección de sus derechos por medio de la Dirección de Sindicatura Ciudadana, para reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos y fomentar la cultura de la denuncia ciudadana.	
Estrategia	Sistematizar el acceso a la información pública correspondiente a la Seguridad Jurídica de los Ciudadanos y mantener un acceso ágil, asequible y sencillo a la misma.	
Objetivo Estratégico:	Dar a conocer las acciones de gobierno mediante la participación ciudadana y medios electrónicos, implementando mecanismos, lineamientos que permitan la sanción de funcionarios públicos y la rendición de cuentas.	
Propósito Institucional:	Atender y recepcionar las denuncias y peticiones ciudadanas por medio de la Dirección de Sindicatura Ciudadana a través de la Línea de Atención 072, línea telefónica, módulo de atención y jornadas comunitarias.	

MATRIZ DE INDICADORES

Fin													
Objetivo: Reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos y fomentar la cultura de la denuncia de los actos u omisiones de los servidores y servicios públicos mediante la participación ciudadana.	Unidad de Medida: Informe												
Nombre: Derechos Ciudadanos	Periodo: Anual												
Definición:	Tipo de Indicador: Estrategico												
Medio de Verificación: Informe anual, quejas, sistema de línea 072, reportes.	Dimensión: Eficacia												
Método de Calculo:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	1.00												

Propósito [1]

Objetivo: Aumentar la participación ciudadana incrementando el número de quejas y/o peticiones solventadas.

Nombre: Peticiones Ciudadanas

Definición:

Medio de Verificación: Informe, quejas y peticiones.

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Anual

Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Componente [1.1]

Objetivo: Políticas y prácticas de gobierno implementadas para atención de quejas, peticiones y puntos de contacto diseñados.

Nombre: Sindicatura Ciudadana

Definición:

Medio de Verificación: Informes, reportes.

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Actividad [1.1.1]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas.

Nombre: Línea 072

Definición:

Medio de Verificación: Quejas que se les asignó folio 072, reportes.

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	4.00

Actividad [1.1.2]													
<p>Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana a través de los Comisarios Sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno.</p> <p>Nombre: Comisarios Sociales Honorarios</p> <p>Definición:</p> <p>Medio de Verificación: Informe, nombramientos, listas de asistencia, convocatoria.</p> <p>Método de Calculo:</p>	<p>Unidad de Medida: Informe</p> <p>Periodo: Trimestral</p> <p>Tipo de Indicador: Gestion</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	1.00												

Actividad [1.1.3]													
<p>Objetivo: Aplicación de encuestas para la Evaluación y Desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana.</p> <p>Nombre: Evaluación y Desempeño</p> <p>Definición:</p> <p>Medio de Verificación: Encuestas, rondines, recomendaciones a las dependencias.</p> <p>Método de Calculo:</p>	<p>Unidad de Medida: Informe</p> <p>Periodo: Trimestral</p> <p>Tipo de Indicador: Gestion</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>2.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	1.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	2.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	1.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	2.00												

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Persona	96,734.00
Masculino	48,270.00
Femenino	48,464.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
Que la ciudadanía no denuncia ante la Sindicatura los actos indebidos de los servidores públicos y/o la omisión de servicios públicos municipales.		Que la ciudadanía denuncie ante la Sindicatura los actos indebidos de los servidores públicos y/o la omisión de servicios públicos municipales.	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 Que la ciudadanía desconozca la función de la Sindicatura. 2 Que la ciudadanía no realice las denuncias ante Sindicatura.	Que la ciudadanía no tenga confianza en la autoridad. Que se desconozcan las facultades de la Sindicatura.	1 Promoción de la cultura de la denuncia y de las facultades de la Sindicatura. 2 Contar con una herramienta para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias.	Que a través de la instalación de módulos difusión con folletos, la ciudadanía conozca las facultades de la Sindicatura. Que la ciudadanía a través del conocimiento de los resultados de Sindicatura tenga confianza en la autoridad.

		3 Involucrar a la ciudadanía en la labor de supervisión y denuncia de los actos indebidos de los servidores públicos municipales o de las omisiones de los servicios públicos municipales.	Que los ciudadanos participen a través de programas en la supervisión y denuncia de los actos indebidos u omisiones de los funcionarios o servicios públicos.
--	--	--	---

MIGUEL ANGEL VILA RUIZ
SINDICO PROCURADOR

NANCY CORDERO CASILLAS
DIRECTOR DE SINDICATURA CIUDADANA