

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
APERTURA PROGRAMÁTICA

DATOS GENERALES

Programa: ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN A LA CIUDADANÍA		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Programa: 134
Inicio: 01/01/2018	Fin: 31/12/2018	Costo del Programa: 5,000.00
Tipo de Programa: Administración Publica Eficiente		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Gasto Corriente		Tipo de Acción: Administración Publica
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.03 - Presidencia Municipal		
Nivel 3 01.03.02 - Secretaria Particular		
Nivel 4 01.03.02.01 - Secretaria Particular Oficina del Titular		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	GOBIERNO INNOVADOR Y EFICIENTE	
Sub Eje	Atención Ciudadana y Gobernanza	
Programa	Atender	
Objetivo	Brindar soluciones efectivas y oportunas a las problemáticas atendidas, buscando el desarrollo integro de la población, fomentando la simpatía y vinculación entre ciudadanía y gobierno.	
Estrategia	Modernizar y eficientar los mecanismos de atención ciudadana para ofrecer un servicio efectivo y con calidez a la población.	
Objetivo Estratégico: Articular la inversión pública en acciones, programas y proyectos que estimulen la activación del Tejido Social en búsqueda una mejor calidad de vida y respeto a los derechos humanos de la población Rosaricense.		
Propósito Institucional: RECIBIR LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA Y CANALIZARLAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS PARA SU ATENCIÓN Y SOLUCIÓN		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin		Unidad de Medida: Informe												
Objetivo: CONTRIBUIR EN EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LAS GESTIONES REALIZADAS		Periodo: Anual												
Nombre: ATENCIÓN, CANALIZACIÓN Y SOLUCIÓN DE PETICIONES DE LA CIUDADANÍA		Tipo de Indicador: Estrategico												
Definición:		Dimensión: Eficacia												
Medio de Verificación: BITÁCORA DE INFORMACIÓN														
Método de Calculo:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado													
Primer trimestre	0.00													
Segundo Trimestre	0.00													
Tercer Trimestre	0.00													
Cuarto Trimestre	1.00													
Total:	1.00													

Propósito [1]

Objetivo: DAR ATENCIÓN A LAS PETICIONES QUE PRESENTA LA CIUDAD
Nombre: CANALIZAR LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA
Definición:

Medio de Verificación: REPORTE
Método de Calculo:

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Trimestral
Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Componente [1.1]

Objetivo: SOLICITUDES RECIBIDAS, ATENDIDAS Y DESPACHADAS
Nombre: GESTIONES SOLVENTADAS SOLICITADAS POR LA CIUDADANIA
Definición:

Medio de Verificación: REPORTE
Método de Calculo:

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral
Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	4.00

Actividad [1.1.1]

Objetivo: RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE PETICIONES DE LA CIUDADANÍA PARA GESTIONAR ANTE OTRAS DEPENDENCIAS PARA SU ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y/O SOLUCIÓN.
Nombre: RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA TRAMITES DIVERSOS
Definición:

Medio de Verificación: REPORTE
Método de Calculo:

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral
Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	4.00

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Persona	1,200.00
Masculino	600.00
Femenino	600.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
NO BRINDAR LA ATENCIÓN ADECUADA A LA CIUDADANÍA		BRINDAR LA ATENCIÓN ADECUADA A LA CIUDADANÍA	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 QUE NO SE LES DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES QUE SE PRESENTEN	CIUDADANÍA INSATISFECHA POR FALTA DE INFORMACIÓN DEL ESTATUS QUE GUARDA SU SOLICITUD	1 QUE SE LES DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES QUE SE PRESENTEN	CONTRIBUIR EN EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LAS GESTIONES REALIZADAS

MIRNA CECILIA RINCON VARGAS
PRESIDENTE MUNICIPAL

JOSE ADRIAN GARZA MORA
SECRETARIO PARTICULAR