

**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**APERTURA PROGRAMÁTICA**

**DATOS GENERALES**

<b>Programa:</b> ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN A LA CIUDADANÍA		<b>Fecha:</b>
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Programa:</b> 134
Inicio: 01/01/2018	Fin: 31/12/2018	<b>Costo del Programa:</b> 5,000.00
<b>Tipo de Programa:</b> Administración Publica Eficiente		<b>Cobertura:</b> Municipal
<b>Programa Especial:</b> Gasto Corriente		<b>Tipo de Acción:</b> Administración Publica
<b>Unidad Responsable:</b>		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.03 - Presidencia Municipal		
Nivel 3 01.03.02 - Secretaria Particular		
Nivel 4 01.03.02.01 - Secretaria Particular Oficina del Titular		
<b>Plan de Desarrollo:</b>		
Eje Rector	GOBIERNO INNOVADOR Y EFICIENTE	
Sub Eje	Atención Ciudadana y Gobernanza	
Programa	Atender	
Objetivo	Brindar soluciones efectivas y oportunas a las problemáticas atendidas, buscando el desarrollo integro de la población, fomentando la simpatía y vinculación entre ciudadanía y gobierno.	
Estrategia	Modernizar y eficientar los mecanismos de atención ciudadana para ofrecer un servicio efectivo y con calidez a la población.	
<b>Objetivo Estratégico:</b> Articular la inversión pública en acciones, programas y proyectos que estimulen la activación del Tejido Social en búsqueda una mejor calidad de vida y respeto a los derechos humanos de la población Rosaritense.		
<b>Propósito Institucional:</b> RECIBIR LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA Y CANALIZARLAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS PARA SU ATENCIÓN Y SOLUCIÓN		

**MATRIZ DE INDICADORES**

<b>Fin</b>														
<b>Objetivo:</b> CONTRIBUIR EN EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LAS GESTIONES REALIZADAS	<b>Unidad de Medida:</b> Informe													
<b>Nombre:</b> ATENCIÓN, CANALIZACIÓN Y SOLUCIÓN DE PETICIONES DE LA CIUDADANÍA	<b>Periodo:</b> Anual													
<b>Definición:</b>	<b>Tipo de Indicador:</b> Estrategico													
<b>Medio de Verificación:</b> BITÁCORA DE INFORMACIÓN	<b>Dimensión:</b> Eficacia													
<b>Método de Calculo:</b>														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>1.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	<b>Total:</b>	<b>1.00</b>
Periodo	Programado													
Primer trimestre	0.00													
Segundo Trimestre	0.00													
Tercer Trimestre	0.00													
Cuarto Trimestre	1.00													
<b>Total:</b>	<b>1.00</b>													

**Propósito [1]**

**Objetivo:** DAR ATENCIÓN A LAS PETICIONES QUE PRESENTA LA CIUDAD  
**Nombre:** CANALIZAR LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA  
**Definición:**

**Medio de Verificación:** REPORTE  
**Método de Calculo:**

**Unidad de Medida:** Informe**Periodo:** Trimestral**Tipo de Indicador:** Estrategico**Dimensión:** Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
<b>Total:</b>	<b>1.00</b>

**Componente [1.1]**

**Objetivo:** SOLICITUDES RECIBIDAS, ATENDIDAS Y DESPACHADAS  
**Nombre:** GESTIONES SOLVENTADAS SOLICITADAS POR LA CIUDADANIA  
**Definición:**

**Medio de Verificación:** REPORTE  
**Método de Calculo:**

**Unidad de Medida:** Reporte**Periodo:** Trimestral**Tipo de Indicador:** Gestion**Dimensión:** Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
<b>Total:</b>	<b>4.00</b>

**Actividad [1.1.1]**

**Objetivo:** RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE PETICIONES DE LA CIUDADANÍA PARA GESTIONAR ANTE OTRAS DEPENDENCIAS PARA SU ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y/O SOLUCIÓN.  
**Nombre:** RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA TRAMITES DIVERSOS  
**Definición:**

**Medio de Verificación:** REPORTE  
**Método de Calculo:**

**Unidad de Medida:** Reporte**Periodo:** Trimestral**Tipo de Indicador:** Gestion**Dimensión:** Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
<b>Total:</b>	<b>4.00</b>

**BENEFICIARIOS**

Nombre	Programado
<b>Persona</b>	<b>1,200.00</b>
Masculino	600.00
Femenino	600.00

**ARBOLES**

<b>Problemas</b>		<b>Objetivos</b>	
NO BRINDAR LA ATENCIÓN ADECUADA A LA CIUDADANÍA		BRINDAR LA ATENCIÓN ADECUADA A LA CIUDADANÍA	
<b>Causas</b>	<b>Efectos</b>	<b>Medios</b>	<b>Fines</b>
1 QUE NO SE LES DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES QUE SE PRESENTEN	CIUDADANÍA INSATISFECHA POR FALTA DE INFORMACIÓN DEL ESTATUS QUE GUARDA SU SOLICITUD	1 QUE SE LES DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES QUE SE PRESENTEN	CONTRIBUIR EN EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LAS GESTIONES REALIZADAS

---

**MIRNA CECILIA RINCON VARGAS**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**

---

**JOSE ADRIAN GARZA MORA**  
**SECRETARIO PARTICULAR**