



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



#### DATOS GENERALES

<b>Programa:</b>	ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD	<b>Fecha:</b>	13/10/2017
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Programa:</b>	25
<b>Inicio:</b>	01/01/2017	<b>Costo del Programa:</b>	1,187,034.22
<b>Fin:</b>	31/12/2017	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Programa:</b>	Administración Pública Eficiente	<b>Tipo de Acción:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Gasto Corriente		

#### MATRIZ DE INDICADORES

##### Fin

<b>Objetivo:</b>	Contribuir en la prestación de un servicio eficaz y de calidad mediante la atención que se brinda a la ciudadanía por parte del personal que labora en esta Delegación	<b>Unidad de Medida:</b>	Encuesta
<b>Nombre:</b>	MEJORA CONTINUA DE ATENCIÓN CIUDADANA	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	encuestas de evaluación de servicios, lista de asistencia, galería fotográfica,	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia

##### ACUMULADO DEL PERIODO

	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	0.00					
<b>Modificado:</b>	0.00					
<b>Avance:</b>	0.00					
<b>Porcentaje:</b>	0.00%					
<b>Semaforo:</b>						
	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%	

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

##### Propósito

<b>Objetivo:</b>	Ciudadanos reciben atención de calidad en las instalaciones de la Delegación	<b>Unidad de Medida:</b>	Catálogo
<b>Nombre:</b>	ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	fotografía, listas de asistencia, encuestas, bitácora de llamadas	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Modificado:</b>	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Avance:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Semaforo:</b>		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Objetivo:</b>	Servicios de atención a los ciudadanos eficientizada	Primer trimestre - Enero	166.00	148.00	148.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Nombre:</b>	CIUDADANOS ATENDIDOS	Primer trimestre - Marzo	168.00	169.00	169.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Medio de Verificación:</b>	bitácora mensual, fotografía, reportes recibidos, listas de asistencia	Primer trimestre - Enero	166.00	118.00	118.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Abril	166.00	100.00	100.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Mayo	166.00	100.00	100.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	168.00	100.00	100.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Julio	166.00	198.00	198.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Agosto	166.00	231.00	231.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Septiembre	168.00	160.00	160.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Objetivo:</b>	Planificación de atención ciudadana, de manera mensual contemplando llamadas, atención directa, recepción de quejas entre otras							



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



**Nombre:** ATENCIÓN A LA CIUDADANIA **Periodo:** Trimestral  
**Medio de Verificación:** bitacora mensual, fotografías, lista de asistencia, **Tipo de Indicador:** Gestion  
**Dimensión:** Eficiencia

**ACUMULADO DEL PERIODO**

**Programado:** 9.00  
**Modificado:** 9.00  
**Avance:** 6.00  
**Porcentaje:** 66.67%  
**Semaforo:** Fuera de Parametro

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Abril	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Mayo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Tercer Trimestre - Julio	1.00	1.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	1.00	1.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	1.00	1.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Jesus Armando Esquivel Amaro

Delegado Municipal de Plan Libertador

Jesus Armando Esquivel Amaro

Delegado Municipal de Plan Libertador