



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS APERTURA PROGRAMÁTICA



DATOS GENERALES

Programa: ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE.		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Programa: 91
Inicio: 01/01/2016 Fin: 31/12/2016		Costo del Programa: 1,046,760.01
Tipo de Programa: Administración Publica Eficiente		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Gasto Corriente		Tipo de Acción: Administración Publica
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.15 - Delegaciones		
Nivel 3 01.15.01 - Primo Tapia		
Nivel 4 01.15.01.01 - Primo Tapia Oficina del Titular		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	Municipio que Entiende y Atiende	
Sub Eje	Participación Ciudadana	
Tema	Ciudadanía informada y Fortalecimiento interior	
Estrategia	Coordinar la información que se difunde en los medios de comunicación para lograr mantener bien informada a la ciudadanía.	
Líneas de Acción	Reforzar vínculos de comunicación entre los municipios y el Estado.	
Objetivo Estratégico: Conformar y activar el Consejo Municipal de Protección Civil.		
Propósito Institucional: ATENDER DE FORMA EFICIENTE PETICIONES Y SOLICITUDES DE LOS RESIDENTES DE ESTA DELEGACIÓN.		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin													
Objetivo: Contribuir en una atención de una manera eficiente a los ciudadanos de esta delegación, por medio del un buen servicio que se brinda en nuestras instalaciones o ya sea vía telefónica por parte del personal que labora en esta delegación.	Unidad de Medida: Reporte												
Nombre: Fomentar la buena atención ciudadana.	Periodo: Anual												
Definición:	Tipo de Indicador: Estrategico												
Medio de Verificación: reporte	Dimensión: Eficiencia												
Método de Calculo:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>15.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	15.00	Total:	15.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	15.00												
Total:	15.00												

Propósito [1]													
Objetivo: Una Delegación con equipo adecuado y personal capacitado, proporciona una buena atención y satisfacción en la ciudadanía. Nombre: Ciudadanos atendidos con eficacia. Definición: Medio de Verificación: reporte Método de Calculo:	Unidad de Medida: Reporte Periodo: Anual Tipo de Indicador: Estrategico Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>15.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	15.00	Total:	15.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	15.00												
Total:	15.00												

Componente [1.1]													
Objetivo: Atención a los ciudadanos eficientada. Nombre: Atención de calidad. Definición: Medio de Verificación: reporte Método de Calculo:	Unidad de Medida: Persona Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>120.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	30.00	Segundo Trimestre	30.00	Tercer Trimestre	30.00	Cuarto Trimestre	30.00	Total:	120.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	30.00												
Segundo Trimestre	30.00												
Tercer Trimestre	30.00												
Cuarto Trimestre	30.00												
Total:	120.00												

Actividad [1.1.1]													
Objetivo: Elaboración de plan o metodología para brindar un servicio digno y de calidad a los ciudadanos de nuestra delegación. Nombre: Atención directa a los ciudadanos. Definición: Medio de Verificación: reporte Método de Calculo:	Unidad de Medida: Persona Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>120.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	30.00	Segundo Trimestre	30.00	Tercer Trimestre	30.00	Cuarto Trimestre	30.00	Total:	120.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	30.00												
Segundo Trimestre	30.00												
Tercer Trimestre	30.00												
Cuarto Trimestre	30.00												
Total:	120.00												

BENEFICIARIOS	
Nombre	Programado
Persona	36,000.00
Masculino	19,000.00
Femenino	17,000.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
ineficiente atención ciudadana.		eficiente atención suficiente.	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 carente atención por parte del gobierno municipal hacia la ciudadanía.	molestia entre la ciudadanía, a causa por la insuficiente atención de funcionarios del gobierno municipal.	1 excelente atención por parte del gobierno municipal hacia la ciudadanía.	satisfacción entre la ciudadanía, gracias a la buena atención de funcionarios del gobierno municipal.

MARTHA CATALINA PONCE FLORES
DELEGADO MUNICIPAL DE PRIMO TAPIA