



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



**DATOS GENERALES**

<b>Programa:</b>	ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE.	<b>Fecha:</b>	30/09/2016
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Programa:</b>	91
<b>Inicio:</b>	01/01/2016	<b>Costo del Programa:</b>	1,046,760.01
<b>Fin:</b>	31/12/2016	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Programa:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Gasto Corriente		

**MATRIZ DE INDICADORES**

**Fin**

<b>Objetivo:</b>	Contribuir en una atención de una manera eficiente a los ciudadanos de esta delegación, por medio del un buen servicio que se brinda en nuestras instalaciones o ya sea vía telefónica por parte del personal que labora en esta delegación.	<b>Unidad de Medida:</b>	Reporte
<b>Nombre:</b>	Fomentar la buena atención ciudadana.	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	reporte	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia

**ACUMULADO DEL PERIODO**

<b>Programado:</b>	0.00
<b>Modificado:</b>	0.00
<b>Avance:</b>	0.00
<b>Porcentaje:</b>	0.00%
<b>Semaforo:</b>	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

**Propósito**

<b>Objetivo:</b>	Una Delegación con equipo adecuado y personal capacitado, proporciona una buena atención y satisfacción en la ciudadanía.	<b>Unidad de Medida:</b>	Reporte
<b>Nombre:</b>	Ciudadanos atendidos con eficacia.	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	reporte	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia

## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

#### PRESUPUESTO DE EGRESOS

#### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Modificado:</b>	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Avance:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Semaforo:</b>		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Objetivo:</b>	Atención a los ciudadanos eficientada.	Primer trimestre - Enero	10.00	6.00	6.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Nombre:</b>	Atención de calidad.	Primer trimestre - Marzo	10.00	3.00	3.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Medio de Verificación:</b>	reporte	Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Abril	10.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Mayo	10.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	10.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Julio	10.00	11.00	11.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Agosto	10.00	6.00	6.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Septiembre	10.00	4.00	4.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Objetivo:</b>	Elaboración de plan o metodología para brindar un servicio digno y de calidad a los ciudadanos de nuestra delegación.	Primer trimestre - Enero	10.00	6.00	6.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Nombre:</b>	Atención directa a los ciudadanos.	Primer trimestre - Marzo	10.00	3.00	3.00	100.00%		Fuera de Parame



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



<b>Medio de Verificación:</b> reporte		<b>Tipo de Indicador:</b> Gestion						
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>		<b>Dimensión:</b> Eficiencia						
<b>Programado:</b>	90.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Modificado:</b>	52.00	Primer trimestre - Enero	10.00	8.00	8.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Avance:</b>	52.00	Primer trimestre - Marzo	10.00	4.00	4.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	Primer trimestre - Enero	10.00	4.00	4.00	100.00%		Fuera de Parame
<b>Semaforo:</b>	Fuera de Parametro:	Segundo Trimestre - Abril	10.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Mayo	10.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	10.00	5.00	5.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Julio	10.00	11.00	11.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Agocto	10.00	6.00	6.00	100.00%		Fuera de Parame
		Tercer Trimestre - Septiembre	10.00	4.00	4.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

\_\_\_\_\_  
**JEFE**

\_\_\_\_\_  
**DIRECTOR**