



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS APERTURA PROGRAMÁTICA



DATOS GENERALES

Programa: Atención Ciudadana de Calidad		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Programa: 47
Inicio: 01/01/2016	Fin: 31/12/2016	Costo del Programa: 724,940.01
Tipo de Programa: Administración Pública Eficiente		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Gasto Corriente		Tipo de Acción: Administración Pública
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.15 - Delegaciones		
Nivel 3 01.15.03 - Zona Centro		
Nivel 4 01.15.03.01 - Zona Centro Oficina del Titular		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	Municipio que Entiende y Atiende	
Sub Eje	Administración por Resultados	
Tema	Fortalecimiento de Delegaciones Municipales	
Estrategia	Descentralización de funciones administrativas y operativas a delegaciones municipales con la finalidad de que la ciudadanía reciba la mejor atención posible en las tres delegaciones y realizar el mayor número de trámites.	
Líneas de Acción	Fortalecer las funciones de las Delegaciones tanto con recurso financiero como humano para brindar los mismos servicios que brinda la Administración Central.	
Objetivo Estratégico: Realizar la convocatoria e involucramiento de la ciudadanía y habitantes del municipio, de la zona metropolitana y de la región binacional a través de los diversos comités y foros para conocer de manera permanente la problemática y planteamiento de soluciones.		
Propósito Institucional: darle seguimiento a las peticiones que se realizan a esta dependencia de parte de la ciudadanía, siendo estas solventadas a la brevedad posible		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin		Unidad de Medida: Bitacora												
Objetivo: Otorgar un servicio a la ciudadanía de calidad mediante la atención y solución de sus peticiones		Periodo: Anual												
Nombre: Atención Ciudadana de calidad		Tipo de Indicador: Estratégico												
Definición:		Dimensión: Eficacia												
Medio de Verificación: Encuesta de satisfacción de servicios														
Método de Cálculo:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado													
Primer trimestre	0.00													
Segundo Trimestre	0.00													
Tercer Trimestre	0.00													
Cuarto Trimestre	1.00													
Total:	1.00													

Propósito [1]													
Objetivo: Ciudadanía atendida refleja una satisfacción por la atención brindada en delegación zona centro Nombre: Atención Ciudadana eficiente Definición: Medio de Verificación: Catálogo Fotográfico Método de Cálculo:	Unidad de Medida: Catálogo Periodo: Anual Tipo de Indicador: Estratégico Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	1.00												

Componente [1.1]													
Objetivo: Ciudadanos satisfechos Nombre: Atención Ciudadana Definición: Medio de Verificación: Bitácora Mensual Método de Cálculo:	Unidad de Medida: Persona Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestión Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>2,400.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	600.00	Segundo Trimestre	600.00	Tercer Trimestre	600.00	Cuarto Trimestre	600.00	Total:	2,400.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	600.00												
Segundo Trimestre	600.00												
Tercer Trimestre	600.00												
Cuarto Trimestre	600.00												
Total:	2,400.00												

Actividad [1.1.1]													
Objetivo: Atención a solicitudes de la ciudadanía Nombre: Atención diversa a la ciudadanía Definición: Medio de Verificación: Bitacora Método de Cálculo:	Unidad de Medida: Bitacora Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestión Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>12.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	3.00	Segundo Trimestre	3.00	Tercer Trimestre	3.00	Cuarto Trimestre	3.00	Total:	12.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	3.00												
Segundo Trimestre	3.00												
Tercer Trimestre	3.00												
Cuarto Trimestre	3.00												
Total:	12.00												

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Persona	10,000.00
Masculino	5,000.00
Femenino	5,000.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
Sociedad inconforme por falta de dependencias en esta delegación municipal, tales como registro civil, etc.		Brindar atención integral a la ciudadanía de esta demarcación en cualquiera que sea sus necesidades	
Causas	Efectos	Medios	Fines

1 falta de otras dependencias gubernamentales las cuales están concentradas en palacio municipal, siendo necesarias para darle una atención completa a la ciudadanía de esta demarcación	inconformidad de la ciudadanía para con el ayuntamiento municipal	1 Llevar control de ciudadanos atendidos, bitácora de peticiones solventadas, encuesta de satisfacción de atención	Brindar una atención de calidad a la ciudadanía y pronta respuesta a las peticiones realizadas
--	---	--	--

MARCO ANTONIO MORALES NAVA
DELEGADO MUNICIPAL ZONA CENTRO