



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Programa:	Atencion Ciudadana de Calidad	Fecha:	15/07/2016
Periodo de Ejecución:		Número de Programa:	47
Inicio:	01/01/2016	Costo del Programa:	724,940.01
Fin:	31/12/2016	Cobertura:	Municipal
Tipo de Programa:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Gasto Corriente		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Otorgar un servicio a la ciudadanía de calidad mediante la atención y solución de sus peticiones	Unidad de Medida:	Bitacora
Nombre:	Atención Ciudadana de calidad	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	Encuesta de satisfacción de servicios	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Propósito

Objetivo:	Ciudadania atendida refleja una satisfaccion por la atencion brindada en delegacion zona centro	Unidad de Medida:	Catálogo
Nombre:	Atencion Ciudadana eficiente	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	Catalogo Fotografico	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	Ciudadanos satisfechos	Primer trimestre - Enero	200.00	306.00	306.00	100.00%		Fuera de Parame
Nombre:	Atención Ciudadana	Primer trimestre - Enero	200.00	286.00	286.00	100.00%		Fuera de Parame
Medio de Verificación:	Bitácora Mensual	Primer trimestre - Enero	200.00	427.00	427.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Abril	200.00	163.00	163.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Mayo	200.00	100.00	100.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	200.00	207.00	207.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	Atención a solicitudes de la ciudadanía	Primer trimestre - Enero	200.00	306.00	306.00	100.00%		Fuera de Parame
Nombre:	Atención diversa a la ciudadanía	Primer trimestre - Enero	200.00	286.00	286.00	100.00%		Fuera de Parame
Medio de Verificación:	Bitacora	Primer trimestre - Enero	200.00	427.00	427.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Abril	200.00	163.00	163.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Mayo	200.00	100.00	100.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	200.00	207.00	207.00	100.00%		Fuera de Parame



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	6.00	Primer trimestre - Enero	1.00	2.00	2.00	100.00%		Fuera de Parame
Modificado:	7.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	7.00	Primer trimestre - Enero	1.00	2.00	2.00	100.00%		Fuera de Parame
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Semaforo:	Fuera de Parametro:	Segundo Trimestre - Mayo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

JEFE

DIRECTOR