



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

#### PRESUPUESTO DE EGRESOS

#### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



#### DATOS GENERALES

<b>Programa:</b>	Atencion Ciudadana de Calidad	<b>Fecha:</b>	15/04/2016
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Programa:</b>	47
<b>Inicio:</b>	01/01/2016	<b>Costo del Programa:</b>	724,940.01
<b>Fin:</b>	31/12/2016	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Programa:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Gasto Corriente		

#### MATRIZ DE INDICADORES

##### Fin

<b>Objetivo:</b>	Otorgar un servicio a la ciudadanía de calidad mediante la atención y solución de sus peticiones	<b>Unidad de Medida:</b>	Bitacora
<b>Nombre:</b>	Atención Ciudadana de calidad	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	Encuesta de satisfacción de servicios	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia

##### ACUMULADO DEL PERIODO

<b>Programado:</b>	0.00
<b>Modificado:</b>	0.00
<b>Avance:</b>	0.00
<b>Porcentaje:</b>	0.00%
<b>Semaforo:</b>	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

##### Propósito

<b>Objetivo:</b>	Ciudadania atendida refleja una satisfaccion por la atencion brindada en delegacion zona centro	<b>Unidad de Medida:</b>	Catálogo
<b>Nombre:</b>	Atencion Ciudadana eficiente	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	Catalogo Fotografico	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia

##### ACUMULADO DEL PERIODO

<b>Programado:</b>	0.00
<b>Modificado:</b>	0.00
<b>Avance:</b>	0.00
<b>Porcentaje:</b>	0.00%
<b>Semaforo:</b>	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

#### PRESUPUESTO DE EGRESOS

#### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Componente [1]																																		
<b>Objetivo:</b>	Ciudadanos satisfechos	<b>Unidad de Medida:</b>	Persona																															
<b>Nombre:</b>	Atención Ciudadana	<b>Periodo:</b>	Trimestral																															
<b>Medio de Verificación:</b>	Bitácora Mensual	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion																															
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia																															
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>																																		
<b>Programado:</b>	600.00																																	
<b>Modificado:</b>	1,019.00																																	
<b>Avance:</b>	1,019.00																																	
<b>Porcentaje:</b>	100.00%																																	
<b>Semaforo:</b>	Fuera de Parametro:																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> <th>Modificado</th> <th>Avance</th> <th>% de Avance</th> <th>Justificación</th> <th>Semáforo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre - Enero</td> <td>200.00</td> <td>306.00</td> <td>306.00</td> <td>100.00%</td> <td></td> <td>Fuera de Parame</td> </tr> <tr> <td>Primer trimestre - Marzo</td> <td>200.00</td> <td>286.00</td> <td>286.00</td> <td>100.00%</td> <td></td> <td>Fuera de Parame</td> </tr> <tr> <td>Primer trimestre - Febrero</td> <td>200.00</td> <td>427.00</td> <td>427.00</td> <td>100.00%</td> <td></td> <td>Fuera de Parame</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo	Primer trimestre - Enero	200.00	306.00	306.00	100.00%		Fuera de Parame	Primer trimestre - Marzo	200.00	286.00	286.00	100.00%		Fuera de Parame	Primer trimestre - Febrero	200.00	427.00	427.00	100.00%		Fuera de Parame				
Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo																												
Primer trimestre - Enero	200.00	306.00	306.00	100.00%		Fuera de Parame																												
Primer trimestre - Marzo	200.00	286.00	286.00	100.00%		Fuera de Parame																												
Primer trimestre - Febrero	200.00	427.00	427.00	100.00%		Fuera de Parame																												
PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN																																		

Actividad [1.1]																																		
<b>Objetivo:</b>	Atención a solicitudes de la ciudadanía	<b>Unidad de Medida:</b>	Bitacora																															
<b>Nombre:</b>	Atención diversa a la ciudadanía	<b>Periodo:</b>	Trimestral																															
<b>Medio de Verificación:</b>	Bitacora	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion																															
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia																															
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>																																		
<b>Programado:</b>	3.00																																	
<b>Modificado:</b>	4.00																																	
<b>Avance:</b>	4.00																																	
<b>Porcentaje:</b>	100.00%																																	
<b>Semaforo:</b>	Fuera de Parametro:																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> <th>Modificado</th> <th>Avance</th> <th>% de Avance</th> <th>Justificación</th> <th>Semáforo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre - Enero</td> <td>1.00</td> <td>2.00</td> <td>2.00</td> <td>100.00%</td> <td></td> <td>Fuera de Parame</td> </tr> <tr> <td>Primer trimestre - Marzo</td> <td>1.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Primer trimestre - Febrero</td> <td>1.00</td> <td>2.00</td> <td>2.00</td> <td>100.00%</td> <td></td> <td>Fuera de Parame</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo	Primer trimestre - Enero	1.00	2.00	2.00	100.00%		Fuera de Parame	Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00	0.00%			Primer trimestre - Febrero	1.00	2.00	2.00	100.00%		Fuera de Parame				
Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo																												
Primer trimestre - Enero	1.00	2.00	2.00	100.00%		Fuera de Parame																												
Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00	0.00%																														
Primer trimestre - Febrero	1.00	2.00	2.00	100.00%		Fuera de Parame																												
PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN																																		

JEFE

DIRECTOR