



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

| | | | |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------|
| Programa: | ATENCION CIUDADANA DE CALIDAD | Fecha: | 19/07/2016 |
| Periodo de Ejecución: | | Número de Programa: | 25 |
| Inicio: | 01/01/2016 | Costo del Programa: | 725,560.01 |
| Fin: | 31/12/2016 | Cobertura: | Municipal |
| Tipo de Programa: | Administración Publica Eficiente | Tipo de Accion: | Administración Pu |
| Programa Especial: | Gasto Corriente | | |

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

| | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------|-------------|
| Objetivo: | brindar un servicio eficaz y de calidad mediante la atención que se brinda a la ciudadanía por parte del personal que labora en esta Delegación | Unidad de Medida: | Encuesta |
| Nombre: | MEJORA CONTINUA DE ATENCIÓN CIUDADANA | Periodo: | Anual |
| Medio de Verificación: | encuestas de evaluación de servicios, lista de asistencia, galería fotográfica, | Tipo de Indicador: | Estrategico |
| | | Dimensión: | Eficacia |

ACUMULADO DEL PERIODO

| | |
|--------------------|-------|
| Programado: | 0.00 |
| Modificado: | 0.00 |
| Avance: | 0.00 |
| Porcentaje: | 0.00% |
| Semaforo: | |

| Periodo | Programado | Modificado | Avance | % de Avance | Justificación | Semáforo |
|----------------------------|------------|------------|--------|-------------|---------------|----------|
| Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Primer trimestre - Marzo | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Segundo Trimestre - Abril | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Segundo Trimestre - Mayo | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Segundo Trimestre - Junio | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Propósito

| | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|-------------|
| Objetivo: | Ciudadanos reciben atención de calidad en las instalaciones de la Delegación | Unidad de Medida: | Catálogo |
| Nombre: | ATENCION CIUDADANA EFICIENTE | Periodo: | Anual |
| Medio de Verificación: | fotografía, listas de asistencia, encuestas, bitácora de llamadas | Tipo de Indicador: | Estrategico |
| | | Dimensión: | Eficiencia |



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Modificado | Avance | % de Avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------|-------|------------------------------|------------|------------|--------|-------------|---------------|----------|
| Programado: | 0.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Modificado: | 0.00 | Primer trimestre - Marzo | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Avance: | 0.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Porcentaje: | 0.00% | Segundo Trimestre - Abril | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Semaforo: | | Segundo Trimestre - Mayo | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| | | Segundo Trimestre - Junio | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

| Componente [1] | | Periodo | Programado | Modificado | Avance | % de Avance | Justificación | Semáforo |
|-------------------------------|--|------------------------------|------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------------|
| Objetivo: | Servicios de atención a los ciudadanos eficientizada | Primer trimestre - Enero | 166.00 | 144.00 | 144.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| Nombre: | CIUDADANOS ATENDIDOS | Primer trimestre - Marzo | 168.00 | 119.00 | 119.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| Medio de Verificación: | bitácora mensual, fotografía, reportes recibidos, listas de asistencia | Primer trimestre - Enero | 166.00 | 142.00 | 142.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| | | Segundo Trimestre - Abril | 166.00 | 126.00 | 126.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| | | Segundo Trimestre - Mayo | 166.00 | 121.00 | 121.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| | | Segundo Trimestre - Junio | 168.00 | 120.00 | 120.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

| Actividad [1.1] | | Periodo | Programado | Modificado | Avance | % de Avance | Justificación | Semáforo |
|-------------------------------|---|------------------------------|------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------------|
| Objetivo: | Planificación de atención ciudadana, de manera mensual contemplando llamadas, atención directa, recepción de quejas entre otras | Primer trimestre - Enero | 166.00 | 144.00 | 144.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| Nombre: | ATENCIÓN A LA CIUDADANIA | Primer trimestre - Marzo | 168.00 | 119.00 | 119.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| Medio de Verificación: | bitacora mensual, fotografías, lista de asistencia, | Primer trimestre - Enero | 166.00 | 142.00 | 142.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| | | Segundo Trimestre - Abril | 166.00 | 126.00 | 126.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| | | Segundo Trimestre - Mayo | 166.00 | 121.00 | 121.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| | | Segundo Trimestre - Junio | 168.00 | 120.00 | 120.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Modificado | Avance | % de Avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------|---------------------|------------------------------|------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------------|
| Programado: | 6.00 | Primer trimestre - Enero | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| Modificado: | 6.00 | Primer trimestre - Marzo | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| Avance: | 6.00 | Primer trimestre - Enero | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| Porcentaje: | 100.00% | Segundo Trimestre - Abril | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| Semaforo: | Fuera de Parametro: | Segundo Trimestre - Mayo | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |
| | | Segundo Trimestre - Junio | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 100.00% | | Fuera de Parame |

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

JEFE

DIRECTOR