



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Programa:	ATENCION CIUDADANA DE CALIDAD	Fecha:	15/04/2016
Periodo de Ejecución:		Número de Programa:	25
Inicio:	01/01/2016	Costo del Programa:	725,560.01
Fin:	31/12/2016	Cobertura:	Municipal
Tipo de Programa:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Gasto Corriente		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	brindar un servicio eficaz y de calidad mediante la atención que se brinda a la ciudadanía por parte del personal que labora en esta Delegación	Unidad de Medida:	Encuesta
Nombre:	MEJORA CONTINUA DE ATENCIÓN CIUDADANA	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	encuestas de evaluación de servicios, lista de asistencia, galería fotográfica,	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Propósito

Objetivo:	Ciudadanos reciben atención de calidad en las instalaciones de la Delegación	Unidad de Medida:	Catálogo
Nombre:	ATENCION CIUDADANA EFICIENTE	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	fotografía, listas de asistencia, encuestas, bitácora de llamadas	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Componente [1]

Objetivo: Servicios de atención a los ciudadanos eficientizada
Nombre: CIUDADANOS ATENDIDOS
Medio de Verificación: bitácora mensual, fotografía, reportes recibidos, listas de asistencia

Unidad de Medida: Persona
Periodo: Trimestral
Tipo de Indicador: Gestion
Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 500.00
Modificado: 405.00
Avance: 405.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	166.00	144.00	144.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	168.00	119.00	119.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Febrero	166.00	142.00	142.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]

Objetivo: Planificación de atención ciudadana, de manera mensual contemplando llamadas, atención directa, recepción de quejas entre otras
Nombre: ATENCIÓN A LA CIUDADANIA
Medio de Verificación: bitacora mensual, fotografías, lista de asistencia,

Unidad de Medida: Bitacora
Periodo: Trimestral
Tipo de Indicador: Gestion
Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 3.00
Modificado: 3.00
Avance: 3.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Febrero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

JEFE

DIRECTOR