



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS APERTURA PROGRAMÁTICA



DATOS GENERALES

Programa: Atención y Canalización a la Ciudadanía		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Programa: 146
Inicio: 01/01/2016 Fin: 31/12/2016		Costo del Programa: 34,000.00
Tipo de Programa: Administración Pública Eficiente		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Gasto Corriente		Tipo de Acción: Administración Pública
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.03 - Presidencia Municipal		
Nivel 3 01.03.02 - Secretaría Particular		
Nivel 4 01.03.02.01 - Secretaría Particular Oficina del Titular		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	Municipio que Entiende y Atiende	
Sub Eje	Participación Ciudadana	
Tema	Otorgamiento de Seguridad jurídica	
Estrategía	Proporcionar servicios oportunos y de calidad al ciudadano.	
Líneas de Acción	Fomentar un servicio de calidad y de eficiencia al ciudadano en la atención y ejecución de trámites.	
Objetivo Estratégico: Realizar los estudios y proyectos, así como la construcción y consolidación de la infraestructura pluvial.		
Propósito Institucional: Recibir las peticiones de la ciudadanía y canalizarlas a las diferentes dependencias para su atención y solución.		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin														
Objetivo: Contribuir en el Desarrollo del Municipio a través de las gestiones realizadas		Unidad de Medida: Informe												
Nombre: Atención y Canalización y Solución de Peticiones de la Ciudadanía		Periodo: Anual												
Definición:		Tipo de Indicador: Estratégico												
Medio de Verificación: Bitácora con la información		Dimensión: Eficacia												
Método de Cálculo:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>300.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>300.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>300.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>300.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1,200.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	300.00	Segundo Trimestre	300.00	Tercer Trimestre	300.00	Cuarto Trimestre	300.00	Total:	1,200.00
Periodo	Programado													
Primer trimestre	300.00													
Segundo Trimestre	300.00													
Tercer Trimestre	300.00													
Cuarto Trimestre	300.00													
Total:	1,200.00													

Propósito [1]													
Objetivo: Dar atención a las peticiones que presenta la ciudadanía y canalizarlas a las diferentes dependencias para su atención, seguimiento y/o en su caso solución Nombre: Canalizar las peticiones de la ciudadanía Definición: Medio de Verificación: Método de Calculo:	Unidad de Medida: Informe Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Estrategico Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1,500.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	375.00	Segundo Trimestre	375.00	Tercer Trimestre	375.00	Cuarto Trimestre	375.00	Total:	1,500.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	375.00												
Segundo Trimestre	375.00												
Tercer Trimestre	375.00												
Cuarto Trimestre	375.00												
Total:	1,500.00												

Componente [1.1]													
Objetivo: Solicitudes recibidas, atendidas y despachadas Nombre: Gestiones Solventadas Solicitadas por la Ciudadania Definición: Medio de Verificación: Método de Calculo:	Unidad de Medida: Informe Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1,500.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	375.00	Segundo Trimestre	375.00	Tercer Trimestre	375.00	Cuarto Trimestre	375.00	Total:	1,500.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	375.00												
Segundo Trimestre	375.00												
Tercer Trimestre	375.00												
Cuarto Trimestre	375.00												
Total:	1,500.00												

Actividad [1.1.1]													
Objetivo: Recepción de Solicitudes de petición de la ciudadanía para gestionar ante otras dependencias para su atención, seguimiento y/o solución. Nombre: Recepción de documentos para Tramites Diversos Definición: Medio de Verificación: Método de Calculo:	Unidad de Medida: Informe Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>375.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1,500.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	375.00	Segundo Trimestre	375.00	Tercer Trimestre	375.00	Cuarto Trimestre	375.00	Total:	1,500.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	375.00												
Segundo Trimestre	375.00												
Tercer Trimestre	375.00												
Cuarto Trimestre	375.00												
Total:	1,500.00												

BENEFICIARIOS	
---------------	--

Nombre	Programado
Persona	1,200.00
Masculino	600.00
Femenino	600.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
QUE NO SE BRINDE LA ATENCIÓN ADECUADA A LA CIUDADANIA		BRINDAR LA ATENCIÓN ADECUADA A LA CIUDADANIA	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 QUE NO SE LES DE SEGUIMIENTOS A LAS PETICIONES QUE SE PRESENTEN	CIUDADANÍA INSATISFECHA POR FALTA DE INFORMACIÓN DEL ESTATUS QUE GUARDA SU SOLICITUD	1 QUE SE LES DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES QUE SE PRESENTEN	CIUDADANÍA SATISFECHA POR LA INFORMACIÓN DEL ESTATUS QUE GUARDA SU SOLICITUD

LIC. SILVANO ABARCA MACKLIS
PRESIDENTE MUNICIPAL

JONATHAN ALAIN ABARCA GUZMAN
SECRETARIO PARTICULAR