



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Programa:	ATENCION CIUDADANA	Fecha:	30/12/2015
Periodo de Ejecución:		Número de Programa:	114
Inicio:	01/01/2016	Costo del Programa:	595,960.00
Fin:	31/12/2016	Cobertura:	Municipal
Tipo de Programa:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Gasto Corriente		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Fortalecer la cultura de la denuncia de los actos u omisiones de los Servidores y Servicios Públicos mediante la participación ciudadana en la administración pública municipal.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Atencion Ciudadana	Periodo:	Anual
Definición:	medir el numero de quejas solventadas respecto a las quejas recibidas	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Queja	Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:							

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Propósito

Objetivo:	Los Ciudadanos denuncien los actos indebidos u omisiones de los servidores públicos o de los servicios públicos municipales.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Denuncia ciudadana	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	Queja	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:							

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Componente [1]

Objetivo:	Acciones y omisiones del actuar de los Servidores o Servicios Públicos detectadas.	Unidad de Medida:	Informe
------------------	--	--------------------------	---------

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Nombre:	Actuar de los servidores públicos	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Actuar de los servidores públicos	Tipo de Indicador:	Gestion
		Dimensión:	Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:		0.00	0.00	0.00%		
Avance:	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Actividad [1.1]

Objetivo:	utilizacion de una herramienta Ciudadana para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Linea 072	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Quejas que se les asigno folio de la Linea 072	Tipo de Indicador:	Gestion
		Dimensión:	Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:		3.00	3.00	100.00%		
Avance:	Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro
Porcentaje:	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro
Semaforo:	Primer trimestre - Febrero	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Actividad [1.2]

Objetivo:	Aplicación de encuestas	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Encuestas	Periodo:	Trimestral
Medio de Verificación:	Encuestas	Tipo de Indicador:	Gestion
		Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:		1.00	1.00	100.00%		
Avance:	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parametro
Semaforo:	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

