



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Programa:	ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE.	Fecha:	29/03/2017
Periodo de Ejecución:		Número de Programa:	91
Inicio:	01/01/2017	Costo del Programa:	984,352.88
Fin:	31/12/2017	Cobertura:	Municipal
Tipo de Programa:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Gasto Corriente		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Contribuir en una atención de una manera eficiente a los ciudadanos de esta delegación, por medio del un buen servicio que se brinda en nuestras instalaciones o ya sea vía telefónica por parte del personal que labora en esta delegación.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Fomentar la buena atención ciudadana.	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	reporte	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Propósito

Objetivo:	Una Delegación con equipo adecuado y personal capacitado, proporciona una buena atención y satisfacción en la ciudadanía.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Ciudadanos atendidos con eficacia.	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	reporte	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	Atención a los ciudadanos con eficiencia.	Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Nombre:	Atención de calidad.	Primer trimestre - Marzo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Medio de Verificación:	reporte	Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
ACUMULADO DEL PERIODO		Segundo Trimestre - Abril	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Programado:	60.00	Segundo Trimestre - Mayo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Modificado:	60.00	Segundo Trimestre - Junio	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Avance:	60.00							
Porcentaje:	100.00%							
Semaforo:	Fuera de Parametro:							

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	Elaboración de plan o metodología para brindar un servicio digno y de calidad a los ciudadanos de nuestra delegación.							
Nombre:	Atención directa a los ciudadanos.							
Medio de Verificación:	reporte							



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	60.00	Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Modificado:	60.00	Primer trimestre - Marzo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Avance:	60.00	Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Semaforo:	Fuera de Parametro:	Segundo Trimestre - Mayo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
		Segundo Trimestre - Junio	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Miguel Angel Ruiz Sosa

Delegado Municipal de Primo Tapia

Miguel Angel Ruiz Sosa

Delegado Municipal de Primo Tapia