



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Programa:	ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE.	Fecha:	29/03/2017
Periodo de Ejecución:		Número de Programa:	91
Inicio:	01/01/2017	Costo del Programa:	984,352.88
Fin:	31/12/2017	Cobertura:	Municipal
Tipo de Programa:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Gasto Corriente		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Contribuir en una atención de una manera eficiente a los ciudadanos de esta delegación, por medio del un buen servicio que se brinda en nuestras instalaciones o ya sea vía telefónica por parte del personal que labora en esta delegación.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Fomentar la buena atención ciudadana.	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	reporte	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Propósito

Objetivo:	Una Delegación con equipo adecuado y personal capacitado, proporciona una buena atención y satisfacción en la ciudadanía.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Ciudadanos atendidos con eficacia.	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	reporte	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]

Objetivo: Atención a los ciudadanos con eficiencia. **Unidad de Medida:** Persona
Nombre: Atención de calidad. **Periodo:** Trimestral
Medio de Verificación: reporte **Tipo de Indicador:** Gestion
Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 30.00
Modificado: 30.00
Avance: 30.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]

Objetivo: Elaboración de plan o metodología para brindar un servicio digno y de calidad a los ciudadanos de nuestra delegación. **Unidad de Medida:** Persona
Nombre: Atención directa a los ciudadanos. **Periodo:** Trimestral
Medio de Verificación: reporte **Tipo de Indicador:** Gestion
Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 30.00
Modificado: 30.00
Avance: 30.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Enero	10.00	10.00	10.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Silvia Bautista Lozano

Delegado Municipal de Primo Tapia

Silvia Bautista Lozano

Delegado Municipal de Primo Tapia