



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Programa:	Atencion Ciudadana de Calidad	Fecha:	10/04/2017
Periodo de Ejecución:		Número de Programa:	47
Inicio:	01/01/2017	Costo del Programa:	745,658.57
Fin:	31/12/2017	Cobertura:	Municipal
Tipo de Programa:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Gasto Corriente		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo:	Otorgar un servicio a la ciudadanía de calidad mediante la atención y solución de sus peticiones	Unidad de Medida:	Bitacora
Nombre:	Atención Ciudadana de calidad	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	Encuesta de satisfacción de servicios	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Propósito

Objetivo:	Ciudadania atendida refleja una satisfaccion por la atencion brindada en delegacion zona centro	Unidad de Medida:	Catálogo
Nombre:	Atencion Ciudadana eficiente	Periodo:	Anual
Medio de Verificación:	Catalogo Fotografico	Tipo de Indicador:	Estrategico
		Dimensión:	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	0.00
Modificado:	0.00
Avance:	0.00
Porcentaje:	0.00%
Semaforo:	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Componente [1]

Objetivo: Ciudadanos satisfechos **Unidad de Medida:** Persona
Nombre: Atención Ciudadana **Periodo:** Trimestral
Medio de Verificación: Bitácora Mensual **Tipo de Indicador:** Gestion
Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 600.00
Modificado: 0.00
Avance: 0.00
Porcentaje: 0.00%
Semaforo:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	200.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	200.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	200.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]

Objetivo: Atención a solicitudes de la ciudadanía **Unidad de Medida:** Bitacora
Nombre: Atención diversa a la ciudadanía **Periodo:** Trimestral
Medio de Verificación: Bitacora **Tipo de Indicador:** Gestion
Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 3.00
Modificado: 0.00
Avance: 0.00
Porcentaje: 0.00%
Semaforo:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	1.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

ING. ARNOLDO OLIVARRIA GONZALEZ

DELEGADO MUNICIPAL DE LA ZONA CENTRO