

H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DATOS GENERALES

Programa:	MEJORES PRACTICAS EN LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	Fecha:	28/03/2017
Periodo de Ejecución:		Número de Programa:	143
Inicio:	01/01/2017	Costo del Programa:	1,129,155.71
Fin:	31/12/2017	Cobertura:	Municipal
Tipo de Programa:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pu
Programa Especial:	Gasto Corriente		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

Objetivo: CONTRIBUIR DE MANERA EFICIENTE CON LA ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS Y METODOLOGÍAS POR MEDIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS MAS MODERNAS Y ACTUALES.

Unidad de Medida: Actividad

CONTRIBUIR EN LA ATENCIÓN DE TODAS LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS CON LA FINALIDAD DE RESOLVERLAS, ASEGURAR LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS RESPALDOS.

Nombre: MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Periodo: Anual

Definición: numero de actividades realizadas a (5) entre el numero de actividades programadas (3)

Tipo de Indicador: Estrategico

Medio de Verificación: REPORTE

Dimensión: Eficacia

Metodo de Calculo: (NUMERADORA()/DENOMINADORA())*100

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00

Modificado: 0.00

Avance: 0.00

Porcentaje: 0.00%

Semaforo:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Propósito

Objetivo: TRABAJO EFICIENTE DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA DEL AYUNTAMIENTO

Unidad de Medida: Reporte

Nombre: INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA

Periodo: Mensual

Definición: numero de actividades llevadas a cabo a (10) contra el numero de actividades programadas b (20) resultado= 10/20 x 100 =50

Tipo de Indicador: Estrategico

Medio de Verificación: REPORTE

Dimensión: Eficacia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	36.00	Primer trimestre - Enero	12.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Marzo	12.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	12.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%							
Semaforo:								

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Componente [1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	SOLICITUDES DE SERVICIOS ATENDIDAS	Primer trimestre - Enero	12.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Nombre:	SOPORTE A INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA	Primer trimestre - Marzo	12.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Medio de Verificación:	REPORTES Y/O BITÁCORAS DE RESPALDOS, REPORTES DE ATENCIÓN AL USUARIO	Primer trimestre - Enero	12.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
ACUMULADO DEL PERIODO								
Programado:	36.00							
Modificado:	3.00							
Avance:	3.00							
Porcentaje:	100.00%							
Semaforo:	Fuera de Parametro:							

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Objetivo:	ATENCIÓN AL USUARIO DE MANERA EXPEDITA, EFICIENTE Y OPORTUNA BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD.	Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Nombre:	ASISTENCIA TÉCNICA	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Medio de Verificación:	REPORTE Y/O MEDIANTE EL REPORTE GENERADO POR EL SISTEMA OSTICKET	Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
ACUMULADO DEL PERIODO								
Programado:	3.00							
Modificado:	3.00							
Avance:	3.00							
Porcentaje:	100.00%							
Semaforo:	Fuera de Parametro:							



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.2]

Objetivo: REALIZACIÓN DE RESPALDOS DE INFORMACIÓN, COMO SON PROGRAMAS Y BASES DE DATOS, PARA LA RECUPERACIÓN Y LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN MUNICIPAL.

Nombre: ASEGURAMIENTO DE LA CONTINUIDAD DE OPERACIÓN.

Definición: numero de respaldos realizados a (100) entre el numero de respaldos programados b (200) cumplimiento del aseguramiento = $100/200 \times 100 = 50$

Medio de Verificación: REPORTE Y/O BITÁCORA DE LOS RESPALDOS REALIZADOS.

Metodo de Calculo: $(\text{NUMERADORA}()/\text{DENOMINADORA}())*100$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 60.00

Modificado: 3.00

Avance: 3.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	20.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	20.00	3.00	3.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Febrero	20.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Actividad [1.3]

Objetivo: ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, IDENTIFICAR PROBLEMAS Y ERRORES MEDIANTE LA AUDITORIA DE SISTEMAS.

Nombre: MANTENIMIENTO A SERVIDORES Y AUDITORIA DE SISTEMAS

Definición: numero de mantenimientos preventivos realizados a 5 entre el numero de mantenimientos programados b 3 mantenimientos realizados = $5/3 \times 100 = 66.66\%$ realizados

Medio de Verificación: REPORTE Y/O BITÁCORA DE ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO A SERVIDORES, REPORTE DE PROBLEMAS IDENTIFICADOS.

Metodo de Calculo: $(\text{NUMERADORA}()/\text{DENOMINADORA}())*100$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 3.00

Modificado: 3.00

Avance: 3.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Fuera de Parametro:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Febrero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Valentin Adrian Curiel Rios

Encargado de Soporte Tecnico

Valentin Adrian Curiel Rios

Encargado de Despacho de Informatica