



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



#### DATOS GENERALES

<b>Programa:</b>	DERECHOS CIUDADANOS	<b>Fecha:</b>	31/03/2017
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Programa:</b>	114
<b>Inicio:</b>	01/01/2017	<b>Costo del Programa:</b>	680,066.67
<b>Fin:</b>	31/12/2017	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Programa:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pu
<b>Programa Especial:</b>	Gasto Corriente		

#### MATRIZ DE INDICADORES

##### Fin

<b>Objetivo:</b>	Reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos y fomentar la cultura de la denuncia de los actos u omisiones de los servidores y servicios públicos mediante la participación ciudadana.	<b>Unidad de Medida:</b>	Informe
<b>Nombre:</b>	Derechos Ciudadanos	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Definición:</b>	Medir el número de quejas solventadas respecto a las quejas recibidas.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
<b>Medio de Verificación:</b>	Quejas, sistema línea 072, reportes.	<b>Dimensión:</b>	Eficacia

##### ACUMULADO DEL PERIODO

<b>Programado:</b>	0.00
<b>Modificado:</b>	0.00
<b>Avance:</b>	0.00
<b>Porcentaje:</b>	0.00%
<b>Semaforo:</b>	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

##### Propósito

<b>Objetivo:</b>	Aumentar la participación ciudadana incrementando el número de quejas y/o peticiones solventadas.	<b>Unidad de Medida:</b>	Informe
<b>Nombre:</b>	Peticiones Ciudadanas	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	Quejas, peticiones.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia

##### ACUMULADO DEL PERIODO

<b>Programado:</b>	0.00
<b>Modificado:</b>	0.00
<b>Avance:</b>	0.00
<b>Porcentaje:</b>	0.00%
<b>Semaforo:</b>	

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

**Componente [1]**

**Objetivo:** Políticas y prácticas de gobierno implementadas para atención de quejas y peticiones y puntos de contacto diseñados. **Unidad de Medida:** Informe

**Nombre:** Línea 072 **Periodo:** Trimestral

**Medio de Verificación:** Reportes, informes. **Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

**ACUMULADO DEL PERIODO**

**Programado:** 0.00

**Modificado:** 0.00

**Avance:** 0.00

**Porcentaje:** 0.00%

**Semaforo:**

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

**Componente [2]**

**Objetivo:** Mecanismos diseñados para la evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos. **Unidad de Medida:** Informe

**Nombre:** Evaluación y Desempeño **Periodo:** Anual

**Medio de Verificación:** Encuestas, rondines, recomendaciones a las dependencias. **Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

**ACUMULADO DEL PERIODO**

**Programado:** 0.00

**Modificado:** 0.00

**Avance:** 0.00

**Porcentaje:** 0.00%

**Semaforo:**

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

**Actividad [1.1]**

**Objetivo:** Utilización de una herramienta para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas. **Unidad de Medida:** Reporte

**Nombre:** Línea 072 **Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion



## H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

### TESORERÍA MUNICIPAL

### PRESUPUESTO DE EGRESOS

### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



<b>Medio de Verificación:</b>	Quejas que se les asignó folio de la Línea 072	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	3.00		
<b>Modificado:</b>	3.00		
<b>Avance:</b>	3.00		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%		
<b>Semaforo:</b>	Fuera de Parametro:		

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Fuera de Parame

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

<b>Actividad [2.1]</b>			
<b>Objetivo:</b>	Aplicación de encuestas para la evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana.	<b>Unidad de Medida:</b>	Informe
<b>Nombre:</b>	Evaluación	<b>Periodo:</b>	Bianual
<b>Medio de Verificación:</b>	Encuestas, recomendaciones,	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>			
<b>Programado:</b>	1.00		
<b>Modificado:</b>	0.00		
<b>Avance:</b>	0.00		
<b>Porcentaje:</b>	0.00%		
<b>Semaforo:</b>			

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

<b>Actividad [2.2]</b>			
<b>Objetivo:</b>	Establecer mecanismos institucionales que impulsen la vigilancia del marco legal por parte de las dependencias públicas municipales y paramunicipales.	<b>Unidad de Medida:</b>	Guía Técnica
<b>Nombre:</b>	Marco normativo	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Medio de Verificación:</b>	Manual	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficiencia



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Modificado:</b>	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Avance:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	0.00%							
<b>Semaforo:</b>								

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

**Actividad [3.1]**

<b>Objetivo:</b>	Fortalecer la participación ciudadana a través de los Comisarios Sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno.	<b>Unidad de Medida:</b>	Informe
<b>Nombre:</b>	Comisarios Sociales Honorarios	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Medio de Verificación:</b>	Convocatoria, lista de asistencia a capacitación, nombramientos.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
		<b>Dimensión:</b>	Eficacia

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Modificado:</b>	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Avance:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	0.00%							
<b>Semaforo:</b>								

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Nancy Cordero Casillas

Director de Sindicatura Ciudadana

Nancy Cordero Casillas

Director de Sindicatura Ciudadana