

DATOS GENERALES

<b>Programa:</b> ATENCIÓN CIUDADANA EFICIENTE.		<b>Fecha:</b>
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Programa:</b> 91
Inicio: 01/01/2017	Fin: 31/12/2017	<b>Costo del Programa:</b> 984,352.88
<b>Tipo de Programa:</b> Administración Pública Eficiente		<b>Cobertura:</b> Municipal
<b>Programa Especial:</b> Gasto Corriente		<b>Tipo de Acción:</b> Administración Pública
<b>Unidad Responsable:</b>		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.15 - Delegaciones		
Nivel 3 01.15.01 - Primo Tapia		
Nivel 4 01.15.01.01 - Primo Tapia Oficina del Titular		
<b>Plan de Desarrollo:</b>		
Eje Rector	Municipio que Entiende y Atiende	
Sub Eje	Participación Ciudadana	
Tema	Ciudadanía informada y Fortalecimiento interior	
Estrategia	Coordinar la información que se difunde en los medios de comunicación para lograr mantener bien informada a la ciudadanía.	
Líneas de Acción	Reforzar vínculos de comunicación entre los municipios y el Estado.	
<b>Objetivo Estratégico:</b> Atención a emergencias		
<b>Propósito Institucional:</b> ATENDER DE FORMA EFICIENTE PETICIONES Y SOLICITUDES DE LOS RESIDENTES DE ESTA DELEGACIÓN.		

MATRIZ DE INDICADORES

<b>Fin</b>													
<b>Objetivo:</b> Contribuir en una atención de una manera eficiente a los ciudadanos de esta delegación, por medio del un buen servicio que se brinda en nuestras instalaciones o ya sea vía telefónica por parte del personal que labora en esta delegación.	<b>Unidad de Medida:</b> Reporte												
<b>Nombre:</b> Fomentar la buena atención ciudadana.	<b>Periodo:</b> Anual												
<b>Definición:</b>	<b>Tipo de Indicador:</b> Estratégico												
<b>Medio de Verificación:</b> reporte	<b>Dimensión:</b> Eficiencia												
<b>Método de Calculo:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td><b>15.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	15.00	<b>Total:</b>	<b>15.00</b>
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	15.00												
<b>Total:</b>	<b>15.00</b>												

**Propósito [1]**

**Objetivo:** Una Delegación con equipo adecuado y personal capacitado, proporciona una buena atención y satisfacción en la ciudadanía.

**Nombre:** Ciudadanos atendidos con eficacia.

**Definición:**

**Medio de Verificación:** reporte

**Método de Calculo:**

**Unidad de Medida:** Reporte

**Periodo:** Anual

**Tipo de Indicador:** Estrategico

**Dimensión:** Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	15.00
<b>Total:</b>	<b>15.00</b>

**Componente [1.1]**

**Objetivo:** Atención a los ciudadanos eficientada.

**Nombre:** Atención de calidad.

**Definición:**

**Medio de Verificación:** reporte

**Método de Calculo:**

**Unidad de Medida:** Persona

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	30.00
Segundo Trimestre	30.00
Tercer Trimestre	30.00
Cuarto Trimestre	30.00
<b>Total:</b>	<b>120.00</b>

**Actividad [1.1.1]**

**Objetivo:** Elaboración de plan o metodología para brindar un servicio digno y de calidad a los ciudadanos de nuestra delegación.

**Nombre:** Atención directa a los ciudadanos.

**Definición:**

**Medio de Verificación:** reporte

**Método de Calculo:**

**Unidad de Medida:** Persona

**Periodo:** Trimestral

**Tipo de Indicador:** Gestion

**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	30.00
Segundo Trimestre	30.00
Tercer Trimestre	30.00
Cuarto Trimestre	30.00
<b>Total:</b>	<b>120.00</b>

**BENEFICIARIOS**

Nombre	Programado
<b>Persona</b>	<b>36,000.00</b>
Masculino	19,000.00
Femenino	17,000.00

**ARBOLES**

<b>Problemas</b>		<b>Objetivos</b>	
ineficiente atención ciudadana.		eficiente atención suficiente.	
<b>Causas</b>	<b>Efectos</b>	<b>Medios</b>	<b>Fines</b>
1 carente atención por parte del gobierno municipal hacia la ciudadanía.	molestia entre la ciudadanía, a causa por la insuficiente atención de funcionarios del gobierno municipal.	1 excelente atención por parte del gobierno municipal hacia la ciudadanía.	satisfacción entre la ciudadanía, gracias a la buena atención de funcionarios del gobierno municipal.

---

**MARTHA CATALINA PONCE FLORES**  
**DELEGADO MUNICIPAL DE PRIMO TAPIA**