

DATOS GENERALES

Programa: Atención Ciudadana de Calidad	Fecha:
Periodo de Ejecución:	Número de Programa: 47
Inicio: 01/01/2017 Fin: 31/12/2017	Costo del Programa: 745,658.57
Tipo de Programa: Administración Pública Eficiente	Cobertura: Municipal
Programa Especial: Gasto Corriente	Tipo de Acción: Administración Pública
Unidad Responsable:	
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito	
Nivel 2 01.15 - Delegaciones	
Nivel 3 01.15.03 - Zona Centro	
Nivel 4 01.15.03.01 - Zona Centro Oficina del Titular	
Plan de Desarrollo:	
Eje Rector	Municipio que Entiende y Atiende
Sub Eje	Administración por Resultados
Tema	Fortalecimiento de Delegaciones Municipales
Estrategia	Descentralización de funciones administrativas y operativas a delegaciones municipales con la finalidad de que la ciudadanía reciba la mejor atención posible en las tres delegaciones y realizar el mayor número de trámites.
Líneas de Acción	Fortalecer las funciones de las Delegaciones tanto con recurso financiero como humano para brindar los mismos servicios que brinda la Administración Central.
Objetivo Estratégico: Plan de movilidad vial	
Propósito Institucional: darle seguimiento a las peticiones que se realizan a esta dependencia de parte de la ciudadanía, siendo estas solventadas a la brevedad posible	

MATRIZ DE INDICADORES

Fin													
Objetivo: Otorgar un servicio a la ciudadanía de calidad mediante la atención y solución de sus peticiones	Unidad de Medida: Bitacora												
Nombre: Atención Ciudadana de calidad	Periodo: Anual												
Definición:	Tipo de Indicador: Estratégico												
Medio de Verificación: Encuesta de satisfacción de servicios	Dimensión: Eficacia												
Método de Cálculo:													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	1.00												

Propósito [1]													
Objetivo: Ciudadanía atendida refleja una satisfacción por la atención brindada en delegación zona centro Nombre: Atención Ciudadana eficiente Definición: Medio de Verificación: Catálogo Fotográfico Método de Cálculo:	Unidad de Medida: Catálogo Periodo: Anual Tipo de Indicador: Estratégico Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	1.00												

Componente [1.1]													
Objetivo: Ciudadanos satisfechos Nombre: Atención Ciudadana Definición: Medio de Verificación: Bitácora Mensual Método de Cálculo:	Unidad de Medida: Persona Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestión Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>2,400.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	600.00	Segundo Trimestre	600.00	Tercer Trimestre	600.00	Cuarto Trimestre	600.00	Total:	2,400.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	600.00												
Segundo Trimestre	600.00												
Tercer Trimestre	600.00												
Cuarto Trimestre	600.00												
Total:	2,400.00												

Actividad [1.1.1]													
Objetivo: Atención a solicitudes de la ciudadanía Nombre: Atención diversa a la ciudadanía Definición: Medio de Verificación: Bitácora Método de Cálculo:	Unidad de Medida: Bitácora Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestión Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>12.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	3.00	Segundo Trimestre	3.00	Tercer Trimestre	3.00	Cuarto Trimestre	3.00	Total:	12.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	3.00												
Segundo Trimestre	3.00												
Tercer Trimestre	3.00												
Cuarto Trimestre	3.00												
Total:	12.00												

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Persona	10,000.00
Masculino	5,000.00
Femenino	5,000.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
Sociedad inconforme por falta de dependencias en esta delegación municipal, tales como registro civil, etc.		Brindar atención integral a la ciudadanía de esta demarcación en cualquiera que sea sus necesidades	
Causas	Efectos	Medios	Fines

1 falta de otras dependencias gubernamentales las cuales están concentradas en palacio municipal, siendo necesarias para darle una atención completa a la ciudadanía de esta demarcación	inconformidad de la ciudadanía para con el ayuntamiento municipal	1 Llevar control de ciudadanos atendidos, bitácora de peticiones solventadas, encuesta de satisfacción de atención	Brindar una atención de calidad a la ciudadanía y pronta respuesta a las peticiones realizadas
--	---	--	--

ING. ARNOLDO OLIVARRIA GONZALEZ
DELEGADO MUNICIPAL DE LA ZONA CENTRO