

DATOS GENERALES

Programa: Eficientizar la Cultura Condominial en el Municipio.		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Programa: 159
Inicio: 01/01/2017	Fin: 31/12/2017	Costo del Programa: 1,200.00
Tipo de Programa: Administración Publica Eficiente		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Gasto Corriente		Tipo de Acción: Administración Publica
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.06 - Secretaria General		
Nivel 3 01.06.01 - Secretaria General		
Nivel 4 01.06.01.09 - Oficialia Conciliadora y Calificadora		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	Municipio que Entiende y Atiende	
Sub Eje	Participación Ciudadana	
Tema	Otorgamiento de Seguridad jurídica	
Estrategía	Proporcionar servicios oportunos y de calidad al ciudadano.	
Líneas de Acción	Impulsar el desarrollo de acciones que garanticen la seguridad jurídica del municipio y de sus ciudadanos, atendiendo de manera eficiente y oportuna todo acto jurídico legal en el cual se represente al Ayuntamiento, llevando el trámite y seguimiento	
Objetivo Estratégico:	Consulta y atención de demandas ciudadanas	
Propósito Institucional:	Atender a todos los condomios y administradores que están bajo el régimen de la ley de propiedad en condominio.	

MATRIZ DE INDICADORES

Fin														
Objetivo: Llegar a un acuerdo entre las partes en conflicto.		Unidad de Medida: Resolución												
Nombre: Resolverlas controversias en materia de propiedad en condominio.		Periodo: Anual												
Definición:		Tipo de Indicador: Estrategico												
Medio de Verificación: Acuerdos y Minutas de las resoluciones.		Dimensión: Eficacia												
Método de Calculo:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>12.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>12.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	12.00	Total:	12.00
Periodo	Programado													
Primer trimestre	0.00													
Segundo Trimestre	0.00													
Tercer Trimestre	0.00													
Cuarto Trimestre	12.00													
Total:	12.00													

Propósito [1]

Objetivo: La presentación de las pruebas por parte de las partes en conflicto.

Nombre: Desahogar los procedimientos arbitrales en materia.

Definición:

Medio de Verificación: Documentación en el expedientes del procedimiento arbitral.

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Procedimiento

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Componente [1.1]

Objetivo: Que se cumpla la ley y reglamentación Municipal por parte de la administración y los condominios.

Nombre: Aplicar la Ley de Condominios y su Reglamentación Municipal.

Definición:

Medio de Verificación: Bitácora de pagos de servicios que ofrece la oficialia conciliadora y calificadora

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Servicio

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	15.00
Segundo Trimestre	15.00
Tercer Trimestre	15.00
Cuarto Trimestre	15.00
Total:	60.00

Actividad [1.1.1]

Objetivo: Orientar y apoyar a los ciudadanos que necesiten asesoría en la materia de régimen en condominio.

Nombre: Brindar Orientación y apoyo en materia de condominio.

Definición:

Medio de Verificación: Minuta de Atención Ciudadana

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Orientación

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	30.00
Segundo Trimestre	30.00
Tercer Trimestre	30.00
Cuarto Trimestre	30.00
Total:	120.00

Actividad [1.1.2]

Objetivo: Brindar los diferentes servicios que ofrece la oficialia conciliadora y calificadora municipal.

Nombre: Proporcionar los servicios relacionados con quejas y conciliación en materia administrativa, y mater

Definición:

Medio de Verificación: Bitácora de servicios atendidos, recibos de pago oficios del departamento.

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Servicio

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	30.00
Segundo Trimestre	30.00
Tercer Trimestre	30.00
Cuarto Trimestre	30.00
Total:	120.00

Actividad [1.1.3]

Objetivo: Atender las quejas que presentan ante la oficialia derivado de la convivencia en los condominios.

Nombre: Recibir las quejas que presenten los ciudadanos y org. particulares por diferentes problemas.

Definición:

Medio de Verificación: Minuta de Atención.

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Queja

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	15.00
Segundo Trimestre	15.00
Tercer Trimestre	15.00
Cuarto Trimestre	15.00
Total:	60.00

Actividad [1.1.4]

Objetivo: Realizar reuniones de trabajo con las diferentes instancias para resolver en conjunto las quejas presentada.

Nombre: Reunión de trabajo.

Definición:

Medio de Verificación: Minuta de trabajo.

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Actividad [1.1.5]													
Objetivo: Realizar las invitaciones a los diferentes desarrollos que se encuentran bajo el régimen de propiedad en condominio. Nombre: Invitaciones para el registro ante la oficialia conciliadora municipal Definición: Medio de Verificación: Invitaciones recibidas. Método de Calculo:	Unidad de Medida: Documento Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>60.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	15.00	Segundo Trimestre	15.00	Tercer Trimestre	15.00	Cuarto Trimestre	15.00	Total:	60.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	15.00												
Segundo Trimestre	15.00												
Tercer Trimestre	15.00												
Cuarto Trimestre	15.00												
Total:	60.00												

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Persona	3,000.00
Masculino	1,500.00
Femenino	1,500.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
Conflictos entre los mismos condominos y estos con la administración.		Desahogar los procedimientos arbitrales en la materia.	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 Conocimiento nulo de la Ley y Reglamentación de los ciudadanos que viven bajo el régimen de propiedad en condominio.	Inconformidad y desacuerdos de los vecinos.	1 Aplicar la Ley de condominios y su Reglamentación Interna y Municipal.	Resolver las controversias en materia de propiedad en condominio.

LIC. LUIS FERNANDO SERRANO GARCÍA
SECRETARIO GENERAL

LIC. LUIS FERNANDO SERRANO GARCÍA
SECRETARIO GENERAL