

DATOS GENERALES

Programa: ATENCION DE CONTRIBUYENTES		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Programa: 118
Inicio: 01/01/2017	Fin: 31/12/2017	Costo del Programa: 102,966.67
Tipo de Programa: Urbano		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Gasto Corriente		Tipo de Acción: Urbanas
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.07 - Administración Urbana		
Nivel 3 01.07.03 - Control Urbano		
Nivel 4 01.07.03.08 - Atención de Contribuyentes		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	Municipio Ordenado y Sustentable	
Sub Eje	Demandas Ciudadanas	
Tema	Consulta y atención de demandas ciudadanas	
Estrategía	Realizar la convocatoria e involucramiento de la ciudadanía y habitantes del municipio, de la zona metropolitana y de la región binacional a través de los diversos comités y foros para conocer de manera permanente la problemática y planteamiento de	
Líneas de Acción	Identificar las alternativas que permitan la atención de las demandas y soluciones factibles y priorizadas.	
Objetivo Estratégico:		
Propósito Institucional: atención a contribuyentes y recepción de tramites		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin														
Objetivo: Contribuir en la atención al contribuyente mediante una ágil verificación de datos para una mayor eficacia en la recepción y entrega de tramites.		Unidad de Medida: Documento												
Nombre: Atención Ciudadana		Periodo: Anual												
Definición:		Tipo de Indicador: Estrategico												
Medio de Verificación: Documento		Dimensión: Eficacia												
Método de Calculo:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>100.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	100.00	Total:	100.00
Periodo	Programado													
Primer trimestre	0.00													
Segundo Trimestre	0.00													
Tercer Trimestre	0.00													
Cuarto Trimestre	100.00													
Total:	100.00													

Propósito [1]													
Objetivo: recibir las solicitudes de los contribuyentes, para el ingreso de sus tramites Nombre: Ingreso de Tramitología Definición: Medio de Verificación: equipo de trabajo optimo y personal capacitado Método de Calculo:	Unidad de Medida: Expediente Periodo: Anual Tipo de Indicador: Estrategico Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>100.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	100.00	Total:	100.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	100.00												
Total:	100.00												

Componente [1.1]													
Objetivo: tramitología solventada Nombre: solicitudes ingresadas Definición: Medio de Verificación: expedientes Método de Calculo:	Unidad de Medida: Expediente Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>320.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	80.00	Segundo Trimestre	80.00	Tercer Trimestre	80.00	Cuarto Trimestre	80.00	Total:	320.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	80.00												
Segundo Trimestre	80.00												
Tercer Trimestre	80.00												
Cuarto Trimestre	80.00												
Total:	320.00												

Actividad [1.1.1]													
Objetivo: Expedición de licencias y/o permisos correctamente Nombre: Tramites expedidos Definición: Medio de Verificación: expedientes Método de Calculo:	Unidad de Medida: Expediente Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>320.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	80.00	Segundo Trimestre	80.00	Tercer Trimestre	80.00	Cuarto Trimestre	80.00	Total:	320.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	80.00												
Segundo Trimestre	80.00												
Tercer Trimestre	80.00												
Cuarto Trimestre	80.00												
Total:	320.00												

BENEFICIARIOS	
---------------	--

Nombre	Programado
Persona	90,668.00
Masculino	46,301.00
Femenino	44,367.00

ARBOLES	
---------	--

Problemas		Objetivos	
contribuyente insatisfecho		contribuyente satisfecho	
Causas	Efectos	Medios	Fines

1 falta de información del contribuyente para realizar sus tramites	el contribuyente se retira sin ingresar tramite	1 brindando mayor información para el ingreso del tramite	el contribuyente se retira ingresando su trámite
---	---	---	--

ING. CONCEPCION LOPEZ JIMENEZ
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA SECRETARIA
DE ADMINISTRACIÓN URBANA

DIRECTOR DE CONTROL URBANO