

DATOS GENERALES

Programa: ATENCION CIUDADANA		Fecha:
Periodo de Ejecución:		Número de Programa: 114
Inicio: 01/01/2017	Fin: 31/12/2017	Costo del Programa: 680,066.67
Tipo de Programa: Administración Publica Eficiente		Cobertura: Municipal
Programa Especial: Gasto Corriente		Tipo de Acción: Administración Publica
Unidad Responsable:		
Nivel 1 01 - Ayuntamiento Municipal de Playas de Rosarito		
Nivel 2 01.02 - Sindicatura		
Nivel 3 01.02.05 - Sindicatura Ciudadana		
Nivel 4 01.02.05.01 - Sindicatura Ciudadana Oficina del Titular		
Plan de Desarrollo:		
Eje Rector	Municipio que Entiende y Atiende	
Sub Eje	Participación Ciudadana	
Tema	Iniciativa ciudadana	
Estrategía	Brindar mayores espacios para crear una cercanía entre el gobierno y la sociedad.	
Líneas de Acción	Fomentar la participación ciudadana en los temas de la administración pública municipal mediante la instalación de módulos de atención en donde se reciban quejas, denuncias y sugerencias ciudadanas.	
Objetivo Estratégico: Infraestructura y equipamiento urbano turístico		
Propósito Institucional: Atender a la Ciudadanía a través de la Línea de Atención Ciudadana 072, ya sea por la línea telefónica, en el módulo de atención o en jornadas comunitarias.		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin														
Objetivo: Fortalecer la cultura de la denuncia de los actos u omisiones de los Servidores y Servicios Públicos mediante la participación ciudadana en la administración pública municipal.		Unidad de Medida: Informe												
Nombre: Atencion Ciudadana		Periodo: Anual												
Definición: medir el numero de quejas solventadas respecto a las quejas recibidas		Tipo de Indicador: Estrategico												
Medio de Verificación: Queja		Dimensión: Eficacia												
Método de Calculo:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado													
Primer trimestre	0.00													
Segundo Trimestre	0.00													
Tercer Trimestre	0.00													
Cuarto Trimestre	1.00													
Total:	1.00													

Propósito [1]

Objetivo: Los Ciudadanos denuncien los actos indebidos u omisiones de los servidores públicos o de los servicios públicos municipales.

Nombre: Denuncia ciudadana

Definición:

Medio de Verificación: Queja

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Anual

Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Componente [1.1]

Objetivo: Acciones y omisiones del actuar de los Servidores o Servicios Públicos detectadas.

Nombre: Actuar de los servidores públicos

Definición:

Medio de Verificación: Actuar de los servidores públicos

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Actividad [1.1.1]

Objetivo: utilizacion de una herramienta Ciudadana para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias

Nombre: Linea 072

Definición:

Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio de la Linea 072

Método de Calculo:

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Actividad [1.1.2]													
Objetivo: Aplicación de encuestas Nombre: Encuestas Definición: Medio de Verificación: Encuestas Método de Calculo:	Unidad de Medida: Reporte Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficacia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>4.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	1.00	Segundo Trimestre	1.00	Tercer Trimestre	1.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	4.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	1.00												
Segundo Trimestre	1.00												
Tercer Trimestre	1.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	4.00												

Actividad [1.1.3]													
Objetivo: Detección y prevención de omisiones por parte de los funcionarios o servicios públicos Nombre: Evaluación al Desempeño Definición: Medio de Verificación: Manual Método de Calculo:	Unidad de Medida: Guía Técnica Periodo: Trimestral Tipo de Indicador: Gestion Dimensión: Eficiencia <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td>50.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>50.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	50.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	0.00	Total:	50.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	50.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	0.00												
Total:	50.00												

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Persona	90,668.00
Masculino	45,334.00
Femenino	45,334.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
Que la Ciudadanía No denuncia los actos indebidos u omisiones de los servidores públicos o de los servicios públicos municipales.		La Ciudadanía denuncia los actos indebidos u omisiones de los servidores públicos o de los servicios públicos municipales.	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 No Contar con una herramienta Ciudadana para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias	No detectar y prevenir las conductas indebidas u omisiones de los Servidores y Servicios Públicos	1 Contar con una herramienta Ciudadana para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias	Que a través de la difusión con folletos la ciudadanía conozca las facultades de la Sindicatura
2 La No promoción de la Cultura de la Denuncia y las facultades de la Sindicatura	Que la Ciudadanía no tenga confianza en la Autoridad como órgano de control y fiscalización	2 Promoción de la Cultura de la Denuncia y de las facultades de la Sindicatura	Que la Ciudadanía sea parte de la labor de supervisión y denuncia de los actos indebidos u omisión de los servidores y servicios públicos.
3 No involucrar a la Ciudadanía en la labor de supervisión y denuncia de los actos indebidos u omisiones de los funcionarios o servicios públicos.	Que se desconozcan las facultades de la Sindicatura	3 Involucrar a la Ciudadanía en la labor de supervisión y denuncia de los actos indebidos u omisiones de los funcionarios o servicios públicos.	que la ciudadanía a través del conocimiento de los resultados de la Sindicatura tenga confianza en la Autoridad como órgano de control y fiscalización para denunciar actos indebidos u omisiones de los funcionarios o servicios públicos.

LIC. TOMAS DE LA ROSA MARTINEZ
SINDICO PROCURADOR

LIC. MARÍA DE LOURDES SÁNCHEZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE SINDICATURA CIUDADANA