



# H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

## TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



### DATOS GENERALES

<b>Proyecto:</b>	Sindicatura Humana y Transparente	<b>Fecha:</b>	27/06/2023
<b>Periodo de Ejecución:</b>		<b>Número de Proyecto:</b>	6
<b>Inicio:</b>	01/01/2023	<b>Costo del Proyecto:</b>	1,273,338.67
<b>Fin:</b>	31/12/2023	<b>Cobertura:</b>	Municipal
<b>Tipo de Proyecto:</b>	Administración Publica Eficiente	<b>Tipo de Accion:</b>	Administración Pl
<b>Programa Especial:</b>	Bajo		

### MATRIZ DE INDICADORES

<b>Fin</b>							
<b>Objetivo:</b>	Orientar a las y los ciudadanos respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de las servidoras y los servidores públicos de la Administración Pública Municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes.	<b>Unidad de Medida:</b>	Informe				
<b>Nombre:</b>	Denuncia Ciudadana	<b>Periodo:</b>	Anual				
<b>Definición:</b>	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico				
<b>Medio de Verificación:</b>	Lista de personas atendidas en la dependencia, ya sea para quejas o canalizar a las dependencias.	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia				
<b>Metodo de Calculo:</b>	(INFORME ANUAL REALIZADO()-INFORME ANUAL PROGRAMADO())*100						
<b>Supuesto:</b>	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior.						
<b>ACUMULADO DEL PERIODO</b>							
		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación
<b>Programado:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
<b>Modificado:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
<b>Avance:</b>	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%	
<b>Semaforo:</b>		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%	

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

<b>Propósito</b>			
<b>Objetivo:</b>	Promover el uso de la línea 072 para que las ciudadanas y los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas o sugerencias.	<b>Unidad de Medida:</b>	Reporte
<b>Nombre:</b>	Promoción de Atención Ciudadana	<b>Periodo:</b>	Anual
<b>Definición:</b>	Calificación año anterior respecto al actual.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estrategico
<b>Medio de Verificación:</b>	Quejas que se les asignó folio en el sistema del 072, reportes.	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Metodo de Calculo:</b>	(REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN REALIZADA()/REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN PROGRAMADA())*100		
<b>Supuesto:</b>	Calificación año anterior respecto al actual.		



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

  

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

**Componente [1]**

**Objetivo:** Prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas. **Unidad de Medida:** Reporte

**Nombre:** Lineamientos implementados para la recepción de quejas **Periodo:** Trimestral

**Definición:** Porcentaje de incremento en diseño de políticas. **Tipo de Indicador:** Gestion

**Medio de Verificación:** Informes y Reportes **Dimensión:** Eficiencia

**Metodo de Calculo:** REPORTE OPERATIVO REALIZADO()/REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO()

**Supuesto:** Incremento en diseño de políticas.

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Programado:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	2.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Avance:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Acceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

  

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

**Actividad [1.1]**

**Objetivo:** Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas. **Unidad de Medida:** Queja



### H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

#### TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

#### REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



<b>Nombre:</b>	Línea 072	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Definición:</b>	Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos. Medir las quejas que entran y cuantas se solventan.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
<b>Medio de Verificación:</b>	Sistema de la línea 072	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Metodo de Calculo:</b>	(QUEJAS RECIBIDAS()/QUEJAS SOLVENTADAS())*100		
<b>Supuesto:</b>	Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos. Medir las quejas que entran y cuantas se solventan.		

  

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	300.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	Se modificó debido al hackeo la página perdió toda información de Septiembre 2022 a marzo 2023.	Aceptable
<b>Modificado:</b>	56.00	Primer trimestre - Marzo	150.00	11.00	11.00	100.00%		
<b>Avance:</b>	56.00							
<b>Porcentaje:</b>	100.00%							
<b>Semaforo:</b>	Aceptable							
		Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	150.00	45.00	45.00	100.00%		Aceptable

  

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

<b>Actividad [1.2]</b>			
<b>Objetivo:</b>	Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de las comisarias y los comisarios sociales honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio Gobierno.	<b>Unidad de Medida:</b>	Reunión
<b>Nombre:</b>	Comisarias y Comisarios Sociales Honorarios	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Definición:</b>	Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador en tareas específicas que la Ley confiere. De tal forma que sea el vínculo social para establecer el proceso de reclamos y reconocimientos sociales en materia de Justicia, Seguridad y Honestidad.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
<b>Medio de Verificación:</b>	Informe y listas de asistencia	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Metodo de Calculo:</b>	(REUNIONES REALIZADAS()/REUNIONES PROGRAMADAS())*100		
<b>Supuesto:</b>	Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador en tareas específicas que la ley confiere. De tal forma que sea el vínculo social para establecer el proceso de reclamos y reconocimientos sociales en materia de justicia, seguridad y honestidad.		



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
<b>Programado:</b>	6.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Modificado:</b>	6.00	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
<b>Avance:</b>	6.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Semaforo:</b>	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

  

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

**Actividad [1.3]**

<b>Objetivo:</b>	Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de las servidoras y los servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de Atención Ciudadana .	<b>Unidad de Medida:</b>	Encuestas Satisfacción de Servicio
<b>Nombre:</b>	Evaluación y desempeño	<b>Periodo:</b>	Trimestral
<b>Definición:</b>	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de las servidoras y los servidores públicos, semanalmente.	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestion
<b>Medio de Verificación:</b>	Encuestas, Resultados	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Metodo de Calculo:</b>	$(\text{ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADA} / \text{ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADA}) * 100$		
<b>Supuesto:</b>	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de las servidoras y los servidores públicos, semanalmente.		

  

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
<b>Programado:</b>	18.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Modificado:</b>	18.00	Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable
<b>Avance:</b>	18.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Semaforo:</b>	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable

  

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$



**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



**Actividad [1.4]**

**Objetivo:** Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra las servidoras y los servidores públicos o reportar omisiones en los servicios. **Unidad de Medida:** Recorrido

**Nombre:** Atención directa en la comunidad **Periodo:** Trimestral

**Definición:** Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la Ciudad, con el fin de acercarnos a la ciudadanía y dar difusión a la línea 072 para recibir quejas o sugerencias de las ciudadanas y los ciudadanos nacionales y extranjeros, sobre el actuar de las servidoras y los servidores públicos o elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como reportar omisiones en los servicios. **Tipo de Indicador:** Gestion

**Medio de Verificación:** Informes, fotos **Dimensión:** Eficiencia

**Metodo de Calculo:** (RECORRIDOS COMUNITARIOS REALIZADOS()/RECORRIDOS COMUNITARIOS PROGRAMADOS())\*100

**Supuesto:** Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad, con el fin de acercarnos a la ciudadanía y dar difusión a la línea 072 para recibir quejas o sugerencias de las ciudadanas y los ciudadanos nacionales y extranjeros, sobre el actuar de las servidoras y los servidores públicos o elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como reportar omisiones en los servicios.

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
<b>Programado:</b>	6.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Modificado:</b>	6.00	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
<b>Avance:</b>	6.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
<b>Semaforo:</b>	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

**PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN**

Aceptable                    X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo                    X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico                        X < 50.00 y X > 120.00

**Actividad [1.5]**

**Objetivo:** Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las servidoras y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente. **Unidad de Medida:** Informe

**Nombre:** Quejas contra servidoras y servidores públicos y elementos policiales. **Periodo:** Trimestral

**Definición:** Recibir quejas y denuncias de manera presencial contra el mal actuar de las servidoras y funcionarios públicos municipales. **Tipo de Indicador:** Gestion

**Medio de Verificación:** Informe, Lista de quejas foleadas. **Dimensión:** Eficacia

**Metodo de Calculo:** (INFORME DE QUEJAS REALIZADAS()/INFORME DE QUEJAS PROGRAMADAS())\*100

**Supuesto:** Recibir quejas y denuncias de manera presencial contra el mal actuar de las servidoras y funcionarios públicos municipales.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS  
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Programado:	6.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	6.00	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Avance:	6.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

**PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN**

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

EDUARDO SARABIA ARECHIGA

DIRECTOR

JAIME BARRA ACEDO

SINDICO PROCURADOR